

Veřejný závazek Centra sociálních služeb Naděje Broumov

Město Broumov zřídilo usnesením svého zastupitelstva **příspěvkovou organizaci** Centrum sociálních služeb Naděje Broumov (CSSNB).

1. Posláním Centra sociálních služeb Naděje Broumov je

zajistit dostupnou péči zejména občanům Broumova, a to především těm, jejichž soběstačnost je snížena z důvodu věku či zdravotního postižení a poskytnout jim odpovídající sociální služby dle míry jejich potřeby.

Tyto činnosti zabezpečuje CSSNB prostřednictvím dvou registrovaných sociálních služeb a jejich základních činností:

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	DOMOV PRO SENIORY
<i>Sociální služby – základní činnosti</i>	<i>Sociální služby – základní činnosti</i>
Základní sociální poradenství	Základní sociální poradenství
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Poskytnutí ubytování
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	Poskytnutí stravy
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
	Sociálně terapeutické činnosti
	Aktivizační činnosti
	Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
<i>Fakultativní činnosti</i>	<i>Zdravotní služby</i>

2. Cílem Centra sociálních služeb Naděje Broumov je

kvalitní služba

Zaměření na kvalitu se projevuje v oblastech

- poskytování služby
- vzdělávání pracovníků
- zabezpečování materiálně technického zázemí uživatelů služeb i pracovníků

3. Zásady – principy poskytování služby
v Centru sociálních služeb Naděje Broumov:

Respektování

- lidské důstojnosti a soukromí uživatelů služeb
- osobnosti každého jedince
- svobodného rozhodování
- vzájemné dohody založené na partnerství
- míry soběstačnosti jednotlivých uživatelů

Součástí společného Veřejného závazku CSSNB jsou Veřejné závazky jednotlivých sociálních služeb.

Text tohoto Veřejného závazku byl schválen Radou města dne 4. 4. 2012.