

Garantovaná nabídka

Platná od ledna 2022

Odborné sociální poradenství

Centrum pro rodinu Broumov
Lidická 174, Broumov



Název služby	Problém	Možnosti pomoci	Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb., § 37	Místo poskytování	Individuální/skupinová	Personální zajištění	Dostupnost služby
Základní sociální poradenství		Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.		Ambulantní	Individuální	Sociální pracovník	Dle stanovené provozní doby
Finanční poradenství	Nedostatečný příjem rodiny	Poskytnutí informací o soc. dávkách, podmínky, výpočet atd	b) sociálně terapeutické činnosti	Ambulantní	Individuální	Sociální pracovník	Dle stanovené provozní doby
	Špatné hospodaření rodiny	Příjmy a výdaje domácnosti - kde jsou možnosti zlepšení ekonomické situace rodiny	b) sociálně terapeutické činnosti				
	Malá informovanost o soc. dávkách	Zmapování příjmů a výdajů rodiny	b) sociálně terapeutické činnosti				
	Riziko finanční tísně	Vytvoření vyrovnaného či přebytečného rozpočtu domácnosti	b) sociálně terapeutické činnosti				
		Pomoc s vyřízením dávky, důchodu	c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí				
Dluhy	Riziko zadlužení	Poskytnutí informací o oddlužení - sepsání návrhu	c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	Ambulantní	Individuální	Sociální pracovník	Dle stanovené provozní doby
	Zadluženost/předluženost	Pomoc v průběhu insolvenčního řízení	b) sociálně terapeutické činnosti				
		Poradenství při řešení dluhů, Mapování současných dluhů	b) sociálně terapeutické činnosti				
		Pomoc při kontaktování věřitelů, exekutorů	c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí				
		Sepsání splátkového kalendáře	c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí				
		Pomoc při písemné komunikaci s oprávněným, exekutory, soudy	a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím				
Zaměstnání	Nezaměstnanost	Poskytnutí informací o pracovních nabídkách	b) sociálně terapeutické činnosti	Ambulantní	Individuální	Sociální pracovník	Dle stanovené provozní doby
	Riziko ztráty zaměstnání	Pomoc při sepsání strukturovaného životopisu + motivačního dopisu	c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí				
		Zprostředkování kontaktu na eventuelní zaměstnavatele	c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí				
Bydlení	Žádný byt/byt není vhodný	Poskytnutí informací o nabídkách vhodného bydlení	b) sociálně terapeutické činnosti	Ambulantní	Individuální	Sociální pracovník	Dle stanovené provozní doby
	Nesou zajištěné služby související s bydlením (elektřina, voda apod.) BYDLENÍ	Zprostředkování kontaktu na pronajímatele	b) sociálně terapeutické činnosti				
		Pomoc při vyřizování žádosti o odběr el. energie a dalších služeb	c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí				
Vzdělávání	Klient má problémy se školou	Poskytnutí informací o návazných službách SAS	a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím				
	Klient má dítě a nemá možnosti jak najít vhodnou školu	Pomoc při hledání vhodné školy	c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí				
Uplatnění práv	Diskriminace	Pomoc při uplatnění práv - poskytnutí základního právního poradenství	b) sociálně terapeutické činnosti	Ambulantní	Individuální	Sociální pracovník	Dle stanovené provozní doby
	Protiprávní jednání společnosti	Pomoc při písemné komunikaci s FO, PO	c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí				
		Pomoc při obraně vlastní práv a zájmů (například při reklamaci zboží či služeb, obrana před podvodníky),	c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí				
Mezilidské vztahy	Špatný vztahy v rodině, ve společnosti	Zprostředkování kontaktu na návazné služby	a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Ambulantní	Individuální	Sociální pracovník	Dle stanovené provozní doby
		Pomoc se sepsáním žádosti o rozvod	c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí				
		Pomoc se sepsáním žádosti o dítě o děti svěřené do péče, přestoupská)	c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí				
Oblast trestné činnosti	Obět trestných činů (svědek)	Pomoc s písemnou komunikací s věznicemi, žádost o předběžné propuštění, přeložení do jiné věznice	c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	Ambulantní	Individuální	Sociální pracovník	Dle stanovené provozní doby
	Spáchání trestného činu	Pomoc s komunikací s poškozeným, soudy	c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí				
	Rodiny příslušník je ve VTOS	zprostředkování smíru mezi pachateli a oběťmi	a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím				
Vyřizování běžných záležitostí	Vyřizování úředních záležitostí, vyplňování formulářů, osobní doklady, pomoc při elektronické komunikaci	Pomoc s se žádostí o duplikáty osobních dokladů atd...	c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	Ambulantní	Individuální	Sociální pracovník	Dle stanovené provozní doby
		Pomoc se založením e-maové schránky a dalších účtů on-line	c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí				
		Pomoc s nalezením příslušného kontaktu na další služby	a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím				
Uložení dokumentů		Fakultativní činnost - služba je poskytována zdarma nad rámec základních činností		Ambulantní	Individuální	Sociální pracovník	Dle stanovené provozní doby