Centrum sociálních služeb
Naděje Broumov

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2023

„V péči o štěstí druhých nacházíme své vlastní”

Platón

Centrum sociálních služeb
Naděje Broumov

2023

Centrum sociálních služeb
Naděje Broumov

Poskytuje sociální služby:

DOMOV PRO SENIORY
Adresa: Na Příkopech 27, 550 01 Broumov
Vedoucí služby: Mgr. Libuše Schejbalová

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
Adresa: Dělnické domy 78, 550 01 Broumov
Vedoucí služby: Bc. Beata Hovorková

CENTRUM PRO RODINU
(Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Adresa: Lidická 174, 550 01 Broumov
Vedoucí služby: Mgr. Denisa Carvová

Spravuje:

KOMUNITNÍ CENTRUM BROUMOV
Adresa: Lidická 174, 550 01 Broumov
Koordinátor: Bc. Martin Minařík

Centrum sociálních služeb Naděje Broumov je příspěvková organizace města Broumov.

Vážení a milí,
rok 2023 nám přinesl mnoho nových zkušeností a výzev, se kterými se tým zaměstnanců Centra sociálních služeb Naděje Broumov potýkal. Na přelomu roku 2022/2023 jsme se zhostili náročného úkolu přestěhovat se do náhradních prostor domova pro seniory v ul. Na Příkopech 27. Musím konstatovat, že přes původní obavy, se podařilo vše zvládnout a první rok na této adrese znamenal i zlepšení podmínek poskytovaných služeb.

I v dalších sociálních službách probíhalo mnoho změn. Na základě dlouhodobé potřeby v regionu jsme se s podporou zřizovatele rozhodli zřídit nové sociální služby, které v Broumově chyběly. Administrativně a organizačně se podařilo v roce 2023 připravit na fungování domova se zvláštním režimem a denního centra služeb Stěnava, a to od ledna 2024.

V našich službách pro rodiny s dětmi jsme se snažili rozšířit spolupráci s místními institucemi. Důraz byl kladen zejména na terénní práci přímo v rodinách. V rámci odborného sociálního poradenství byla primárně poskytována pomoc při řešení finanční a dluhové problematiky, která je na Broumovsku velkým problémem.

Věřím, že se nám i v letošním roce podařilo poskytovat sociální služby tak, aby byly pro uživatele motivující a podporovaly jejich soběstačnost a sociální začleňování. Za to patří především poděkování těm zaměstnancům, kteří svou obětavou prací společně usilují o dobré jméno organizace, a také našemu zřizovateli – Městu Broumov, který nám k našemu úsilí vytváří vhodné podmínky.

S úctou a poděkováním,
Mgr. Eva Kašparová, ředitelka

Centrum sociálních služeb
Naděje Broumov

2023

Obsah

Základní ustanovení **6**

Činnost Centra sociálních služeb Naděje Broumov *6*

Domov pro seniory **8**

Poslání, Cílová skupina, Cíle *8*
Principy a zásady *8*
Žadatelé o službu v roce 2023 ..... *8*
Klienti Domova pro seniory ke konci roku 2023 ..... *9*
Úhrady od klientů v roce 2023 ..... *9*
Vzdělávání pracovníků v roce 2023 ..... *9*
Novinky v Domově pro seniory *10*
Aktivity v Domově *11*

Pečovatelská služba **14**

Poslání, Cíl, Cílová skupina *14*
Žadatelé o službu v roce 2023 ..... *15*
Klienti pečovatelské služby v roce 2023 ..... *15*
Příspěvky od smluvních obcí v roce 2023 ..... *15*
Nové trendy v poskytování služby *16*
Přehled úhrad za pečovatelské služby v letech 2020 – 2023 ..... *18*
Průměrná úhrada od 1 klienta za měsíc činí cca 2 000 Kč. *18*
Fungování pečovatelské služby a spolupráce s dalšími subjekty *19*

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi **20**

Poslání, Cíl, Cílová skupina *20*
Aktuality *20*
Sociálně aktivizační služba v číslech *22*
Jak se nám dařila spolupráce s rodinami. *22*
Terénní forma práce *23*
Skupinové aktivity *23*
Skupinové práce v Centru pro rodinu *25*
Asistovaný kontakt *26*

Odborné sociální poradenství 27

Poslání, Cíl, ... 27
Poradenství využívá stále více klientů 27
Pomáháme v celém ORP Broumov 28
Statistika 29
Dluhová problematika na Broumovsku 29
Oddlužení 30
Novinky / trendy 30

Komunitní centrum v Broumově 32

Hospodaření CSSNB 34

Výsledek hospodaření v roce 2023 34
Investice 38
Dary, evidence darovacích smluv 2023 39
Zaměstnanci 40
Kontrolní činnost 41
Informace dle zákona č. 106/1999 Sb., ... 41

Závěr a poděkování 42

Základní ustanovení

Název organizace:	Centrum sociálních služeb Naděje Broumov
Sídlo organizace:	Jiráskova 193, 550 01 Broumov
Právní forma:	Příspěvková organizace
Bankovní spojení:	8243140207/0100
Statutární orgán:	Mgr. Eva Kašparová, ředitelka
Webové stránky:	www.nadejebroumov.cz
Datová schránka:	xyakg8h

Organizace zahájila svoji činnost dne 01.11.1994 a od 01.01.1995 pokračovala jako příspěvková organizace města - Domov důchodců. Na základě rozhodnutí zastupitelstva města ze dne 17.03.2004 se stala organizace příspěvkovou organizací se samostatnou právní subjektivitou. Dne 31.05.2004 došlo ke změně názvu na Centrum sociálních služeb Naděje Broumov a k rozšíření předmětu činnosti o zajištění terénní pečovatelské služby v domácnostech občanů. Dne 27.05.2009 byl ZM vymezen účel a předmět hlavní činnosti. Od 01.06.2015 se Centrum rozšiřuje o další poskytované služby - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a o odborné sociální poradenství (tzv. Centrum pro rodinu). Dne 09.12.2020 ZM schválilo rozšíření předmětu hlavní činnosti o zdravotní služby dle zák. č. 372/2011 Sb..

Činnost Centra sociálních služeb Naděje Broumov

Centrum sociálních služeb Naděje Broumov, na základě Rozhodnutí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, poskytuje v současnosti tyto registrované sociální/zdravotní služby:

Hlavní činnost/ registrované služby

- domov pro seniory
- pečovatelskou službu
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- odborné sociální poradenství
- zdravotní služby v souladu s uděleným oprávněním a dle zákona o zdravotních službách

Doplňková činnost

- Hostinská činnost
- Praní, žehlení a mandlování prádla

Sociální službou se dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

CSSNB spolupracuje s OSVZ MěÚ Broumov v oblasti plánování, financování a koordinace sociálních služeb.

Cíle a směřování CSSNB jsou deklarovány veřejnými závazky jednotlivých služeb a pokračováním v nastaveném systému řízení kvality celé organizace.

Domov pro seniory

Poslání

- Poskytovat pobytovou službu seniorům, kteří jsou trvale odkázáni na péči druhé osoby.
- Služby poskytovat tak, aby byly pro klienty motivující a podporovaly jeho soběstačnost a sociální začleňování.
- Klientům poskytovat takovou míru podpory, která umožňuje co nejdéle udržet maximální úroveň jejich soběstačnosti.
- Služby poskytovat na základě individuálních potřeb klientů.

Cílová skupina

Péči poskytujeme seniorům, zejména od 65 let věku, kteří vyžadují 24hodinovou pravidelnou pomoc, kterou jim již nelze zabezpečit v jejich přirozeném sociálním prostředí jinou osobou, pečovatelskou službou ani jinými veřejně dostupnými službami. Službu přednostně poskytujeme seniorům s prokázanou vazbou na Broumovsko.

Cíle

- Podporovat a motivovat klienta v udržení soběstačnosti.
- Podporovat klienta při zachovávání a vytváření sociálních vazeb a využití běžně dostupných služeb.
- Podporovat důstojný život klientů.

Principy a zásady

- Respekt k lidské důstojnosti
- Respekt k soukromí
- Respekt k osobnosti jedince
- Respekt k svobodnému rozhodování našich klientů
- Podpora klienta pouze do výše jeho postižení

Žadatelé o službu v roce 2023

Ke konci roku bylo evidováno 56 žádostí o přijetí. V roce 2023 bylo podáno 28 žádostí o přijetí.

22 žádostí o přijetí bylo během roku odmítnuto z kapacitních důvodů a 7 žádostí o přijetí bylo odmítnuto, protože neposkytujeme sociální službu, o kterou žadatel žádal.

Při obsazení volného místa využíváme systém hodnocení potřeby péče žadatele a možnosti řešení nepříznivé sociální situace a zhodnocení multidisciplinárního týmu.

Klienti Domova pro seniory ke konci roku 2023

Vzhledem ke snížené kapacitě lůžek z důvodu poskytování služby v náhradní budově byl počet nově přijatých klientů nižší oproti minulým rokům.

Obsazeno	mužů *9*	Obložnost	Průměrný věk
30 lůžek	žen *21*	*93%*	*86 let*

Klientů s velmi vysokou potřebou péče	Nově přijatých klientů za rok 2023	Ukončených pobytů za rok 2023
25	*9*	*10*

Úhrady od klientů v roce 2023

Průměrná výše měsíční úhrady za bydlení a stravu na jednoho klienta činila: **14.902 Kč.**

Klientům byl navýšen příjem v roce 2023 celkem 2krát. První zvýšení proběhlo v měsíci lednu, kdy na celkovou úhradu nedosáhlo 10 klientů. Se všemi rodinami těchto klientů byla uzavřena Smlouva o spoluúčasti na úhradě nákladů a tím se podíleli na financování úhrady. Další zvýšení proběhlo v měsíci červnu, kdy klienti na úhradu bydlení a stravy již dosáhli.

Vzdělávání pracovníků v roce 2023

V roce 2023 bylo vzdělávání pracovníků naplňováno prostřednictvím akreditovaných kurzů, účastní na konferencích a dalších školících akcích.

Pracovníci přímé péče se věnovali tématům péče o osoby trpícími demencí, zvyšování kvality péče o klienty a péče o umírající klienty. Sociální pracovníci zaměřili svůj zájem vzdělávání na témata opatrovnictví, vážně míněný nesouhlas a paliativní péče. Zdravotní sestry se vzdělávaly v oblasti ošetřování hojení ran, ošetřování stomie, psychiatrie zaměřené na seniory a v ošetřování podkožního žilního portu a PICC katetru. Vzdělávání pracovníků bylo doplněno o témata zajišťující prevenci syndromu vyhoření.

Novinky v Domově pro seniory

Fungování služby v náhradní budově

Na přelomu roku 2022/2023 jsme přesouvali poskytování služby do náhradní budovy, a proto se rok 2023 nesl v duchu zlepšování prostředí a podmínek pro klienty. Cílem bylo, i přes některé překážky, zajistit příjemné, klidné prostředí, ve kterém budou moci klienti po přechodnou dobu žít.

Přípravy na službu Domov se zvláštním režimem

Ke konci roku 2023 vrcholily přípravy k otevření nové služby – Domova se zvláštním režimem. Tato služba je určena osobám, které trpí onemocněním demence (např. Alzheimerovou chorobou, vaskulární demencí, neurodegenerativním postižením mozku), jimž bylo toto onemocnění diagnostikováno odborníkem z oboru psychiatrie, nebo neurologie. Služba je poskytována osobám, které vyžadují 24hodinovou pravidelnou pomoc. Tuto pomoc jim již nelze zabezpečit v jejich přirozeném prostředí jinou osobou, pečovatelskou službou ani veřejně dostupnými službami. Služba je poskytována osobám zejména od 65 let věku a je poskytována přednostně osobám s prokázanou vazbou na Broumovsko. Režim v této službě je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob, vyjma potřeby, kdy by uživatel vyžadoval omezení pohybu pro zajištění vlastní bezpečnosti (ohledem na poskytování služby v náhradní budově).

Altán v zahradě domova

Velkou radost přineslo postavení altánu v zahradě areálu domova. Akci pomohla zrealizovat správa majetku města. Prostor altánu je využívaný ve všech ročních obdobích, dokonce i v zimě.

Pacientský zvedák RIVAL VIVO

S ohledem na stupně závislosti klientů je nezbytné používání vhodných pomůcek pro ošetřovatelskou péči. Protože nám chybí stropní zvedací zařízení, byl pro kvalitnější zajištění péče o klienty zakoupen nový pacientský zvedák. Vzhledem k potřebnosti péče u klientů je tento zvedák velmi používaný a díky jeho schopnostem oblíbený.

Plán zavést oficiální paliativní péči

S ohledem na četná přání klientů zůstávat zbytek života v prostředí, které je pro ně známé a osobní, budeme dále rozvíjet poskytování péče o klienty trpící nevyléčitelnou nemocí. Cílem je zajistit těmto klientům úlevu od stresu a symptomů, jako je například bolest a dušnost.

Aktivity v Domově

Rok 2023 je za námi a my se můžeme ohlédnout, jaké aktivity jsme s klienty podnikli. Pravidelné vídání u filmových dopolední pro pamětníky nebo páteční cvičení, si klienti opravdu velmi oblíbili.



V průběhu roku jsme zapojovali tematické aktivity: masopust, dlabání dýní, zdobení perníčků, výrobu svícínků, Mikuláše.

Během hezkých dnů venku jsme přivítali kapely Ohrada nebo Petrovští, které nám hrály známé country hity, taneční soubor ze ZUŠ Broumov nám zatancoval své představení spojené s Matkou zemí.

Vystoupení dětí je vždy pro klienty emoční a jinak tomu nebylo, když přišly děti z MŠ Začít spolu a navíc klientům věnovaly obraz ze srdíček v rámci soutěže „Srdce s láskou darované."

Dále jsme spojovali generace při Kvízovém dopoledni se žáky 7. A ZŠ Hradební, kteří přišli i před Vánoci zazpívat a zahrát na hudební nástroje.

Před Vánoci přišli i žáci ze ZUŠ Broumov se žesťovými nástroji, kteří měli u klientů veliký úspěch.

V neposlední řadě nás navštěvovali v průběhu roku zvířata – psi a dravci.



Za velký úspěch považujeme návštěvu Muzea Broumovska, klienti měli možnost vidět stálou expozici, ale i právě probíhající výstavu fotografií z let 1945 – 2000.


CO ZNAMENÁ SLOVO C.K.?
A) OPRAVDOVÝ KAMARÁD
B) VŠE V POŘÁDKU
C) ORGANIZACE KONKU















Pečovatelská služba

Poslání

Poskytovat terénní a ambulantní pečovatelskou službu občanům města Broumova, kteří se nacházejí v takové situaci, že potřebují pomoc dalších osob a pomoc od svých blízkých a jiných služeb nemohou plně využívat, nebo je tato pomoc nedostačující.

Poskytovat terénní a ambulantní pečovatelskou službu občanům spádových obcí Broumova, kteří se nacházejí v takové situaci, že potřebují pomoc dalších osob a pomoc od svých blízkých a jiných služeb nemohou plně využívat, nebo je tato pomoc nedostačující a to za předpokladu, že obec projeví zájem o poskytování pečovatelské služby na svém území a uzavře s Centrem sociálních služeb Naděje Broumov smlouvu o poskytování pečovatelské služby. Aktuální seznam obcí, které mají s Centrem sociálních služeb Naděje Broumov uzavřenou smlouvu o poskytování pečovatelské služby na svém katastrálním území je k dispozici v kanceláři Pečovatelské služby a v informačním letáku Pečovatelské služby.

Služby poskytovat na základě individuálních potřeb uživatelů.

Služby poskytovat tak, aby byly pro uživatele motivující a podporovaly jeho samostatnost a sociální začleňování.

Cíl

Zjišťovat, řešit a vyhodnocovat nepříznivou sociální situaci u uživatelů služby.

Podporovat uživatele na základě jejich individuálních potřeb, v jejich přirozeném prostředí a běžným způsobem života, podporovat jejich rodinné a přátelské vazby a zprostředkovávat přirozený kontakt se společenským prostředím.

Cílová skupina

Osoby s chronickým onemocněním, s tělesným postižením a senioři, kteří se nacházejí v takové situaci, že potřebují pomoc dalších osob a pomoc od svých blízkých a jiných služeb nemohou plně využívat, nebo je tato pomoc nedostačující.

Věková struktura: osoby od 15 let

Žadatelé o službu v roce 2023

- Počet odmítnutých žadatelů o službu 0
- Počet žadatelů zařazených do evidence žadatelů 4

Klienti pečovatelské služby v roce 2023

- Celkem za celý rok 90
- mužů 27
- žen 63
- klientů se službou ve večerních hodinách a dnech volna 23

Broumov *Počet klientů 80*	**Jetřichov** *Počet klientů 1*	**Hejtmánkovice** *Počet klientů 5*	**Otovice** *Počet klientů 1*
Křinice *Počet klientů 1*	**Šonov** *Počet klientů 1*	**Martínkovice** *Počet klientů 1*	**Heřmánkovice** *Počet klientů 1*

Příspěvky od smluvních obcí v roce 2023

Celkem	**104 020 Kč**
z toho	
Hejtmánkovice	63 127 Kč
Jetřichov	1 102 Kč
Otovice	13 888 Kč
Křinice	4 010 Kč
Šonov	1 560 Kč
Martínkovice	20 333 Kč
Heřmánkovice – služba nebyla zahájena (úmrtí)	0 Kč

Nové trendy v poskytování služby

V roce 2023 zajišťovalo v Pečovatelské službě přímou pečovatelskou práci 8 pracovníků v sociálních službách (7 pečovatelek, 1 pečovatel), 1 sociální pracovnice a na 0,8 úvazku vedoucí služby. Tito pracovníci tvoří perfektně sehraný tým na vysoké odborné úrovni. To je jeden z důvodů, proč je pečovatelská služba v Broumově schopná zajišťovat náročnou a komplexní péči o občany Broumova, případně okolních obcí v jejich přirozeném prostředí, doma. Poskytování terénní péče ve večerních hodinách a ve dnech volna je v Broumově dnes již samozřejmostí. Za uvedenou rozsáhlou péči s třemi a více návštěvami denně, zaplatí klient v rozmezí mezi 10 a 18 tisíci korun za měsíc. Ne vždy mu přiznaný příspěvek na péči dostačuje. V mnoha případech, kdy se úhrada za službu pohybuje kolem 20 tisíc korun, pomáhá s placením rodina, obvykle děti.

Mluvíme-li o náročné a komplexní péči, vždy se jedná o sociálně – zdravotní péči. Poskytování terénní zdravotní péče zajišťuje na našem území zdravotnická agentura z Hronova, se kterou pečovatelská služba úzce spolupracuje. Koordinaci zdravotní péče musí vždy zajišťovat pracovník sociální služby, jako jednu z částí komplexní péče o klienta. Ke koordinaci uvedené péče je potřeba zdravotnických znalostí na úrovni zdravotní sestry. K potřebě, mít v týmu terénní sociální služby zdravotní sestru, se kloní i odbor plánování krajského úřadu. Od března 2024 bude možné o pozici zdravotního konzultanta oficiálně požádat v síti sociálních služeb královéhradeckého kraje.

Náplní práce zdravotního konzultanta je zejména:

- propojování sociální a zdravotní péče v rámci poskytované služby,
- podílení se na procesu jednání se zájemcem o službu a sociálního šetření s cílem posouzení potřeb zájemce ze zdravotního hlediska včetně zhodnocení obsahu lékařských zpráv,
- podílení se na procesu individuálního plánování a revizí individuálních plánu tak, aby v nastavení služby byl dostatečně zohledněn zdravotní stav uživatele služby a na něj navázané potřeby, případně tvorba samostatného plánu zdravotní péče,
- poradenská činnost uživatelům služby v oblastech zasahujících do zdravotní problematiky,
- metodická či lektorská činnost pro pracovníky v přímé péči směřující ke zohlednění zdravotního stavu uživatele při poskytování úkonů sociální služby,
- komunikace s poskytovateli zdravotních služeb, případně s jinými poskytovateli sociálních služeb,

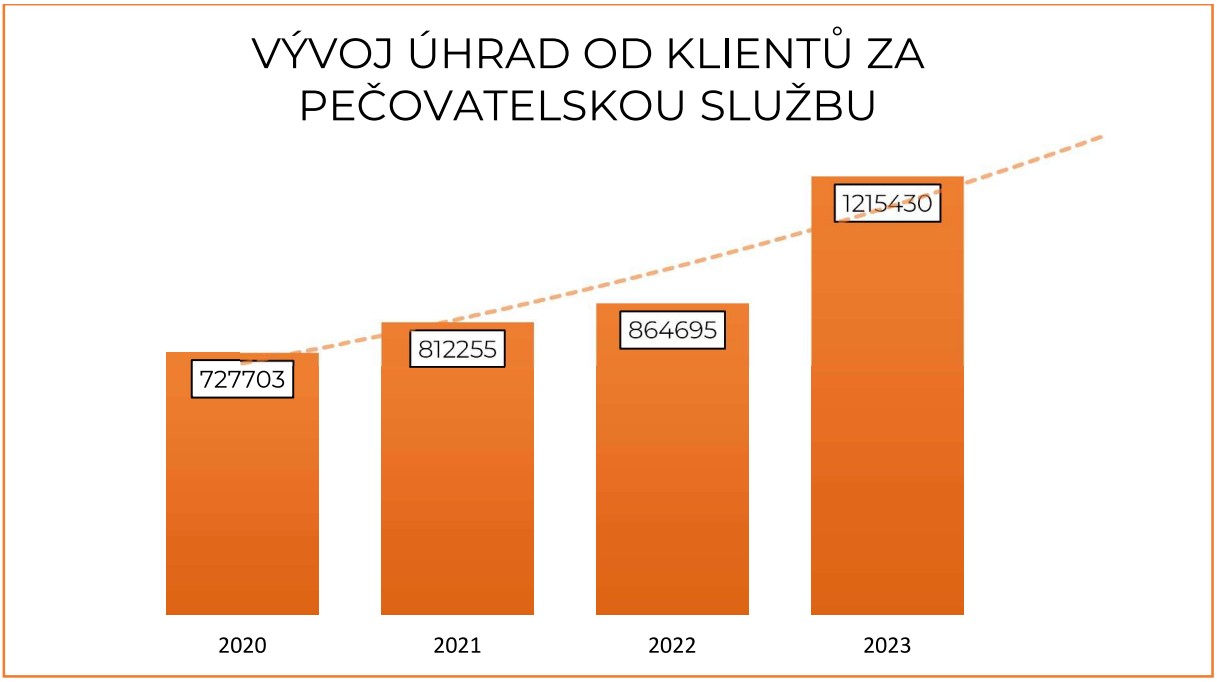
- doprovody uživatelů služeb do zdravotních zařízení v případě, že to vyžaduje specifičnost či náročnost situace klienta,
- zapojování se do mezioborové spolupráce.

Na protilehlém pólu rozsáhlé komplexní péče leží drobná dopomoc klientovi, tzv. rozvojová péče. Jejím cílem je udržet klienta co nejdéle v jeho aktuální fyzické a psychické kondici, případně jeho kondici zlepšit. Jedná se o péči, kdy pracovníci neúnavně klienty motivují a burcují k aktivitě. Tato odborná dovednost je pracovníky hodnocena jako nejtěžší a psychicky nejnáročnější. Příkladem je situace, kdy klient potřebuje nakoupit. Pro pracovníky by bylo nejjednodušší a nejrychlejší vzít peníze, tašku, seznam a jít klientovi nakoupit. Obtížnější a časově náročnější je klienta přesvědčit, aby se na nákup nechal doprovodit a nakoupil si s asistencí sám. V prvním případě klienta v krátkém čase zneschopníme a postupně mu vytvoříme vysokou závislost na péči dalších osob. V druhém případě dosavadní schopnosti klienta udržíme, nebo rozvineme. Do stejné kategorie péče patří i pomoc s udržováním, případně obnovováním rodinných a přátelských vazeb. Toto téma je jedno z nejsledovanějších v moderním pojetí sociální práce. V naší službě se nejčastěji jedná o situace, kdy je manželský nebo partnerský pár rozdělen přestěhováním jednoho z nich do pobytového zařízení. Většina párů nese odloučení těžce. Pokud jejich vzájemné setkávání nemůže z nějakého důvodu zajistit rodina, řeší to naše služba. Pomáháme zprostředkovávat i kontakty s dávnými přáteli, spolužáky, vnoučaty, příbuznými atp. prostřednictvím písemné nebo elektronické korespondence.

Dalším typem rozvojové péče je často krátce poskytovaná služba v období rekonvalescence po delší hospitalizaci, nemoci nebo úrazu. Cílem je obnovit snížené nebo ztracené schopnosti klienta, zajistit mu bezpečný pobyt doma, zajistit mu potřebné kompenzační a zdravotní pomůcky, zajistit mu finanční prostředky na péči atp. Obnova samostatnosti klienta je dovršena ukončením pečovatelské služby. Tzn., že dotčená osoba je schopná využívat vlastní zdroje, komerční a veřejné služby.

Přehled úhrad za pečovatelské služby v letech 2020 – 2023

2020	2021	2022	2023
727 703 Kč	812 255 Kč	864 695 Kč	1 251 430 Kč



Průměrná úhrada od 1 klienta za měsíc činí cca 2 000 Kč.

Fungování pečovatelské služby a spolupráce s dalšími subjekty

Terénní pečovatelská služba je poskytována v Broumově a okolí v pracovních dnech v době od 6:30 do 15:30 hodin. Smluvně od 15:30 do 20:00 hodin v pracovních dnech a od 7:00 do 20:00 hodin ve dnech volna.

Při poskytování služby využívají pracovníci 5 služebních vozů. Všechny jsou plně vytíženy. V roce 2023 najezdili pracovníci v přímé péči – pečovatelky 28 553 km.

Pečovatelská služba pokračuje v osvědčeném způsobu kvalitního a komplexního poskytování sociálního poradenství. Na kvalitně a efektivně prováděnou sociální práci klademe stejný důraz jako na kvalitně prováděnou přímou péči. Sociální pracovnice denně řeší s občany Broumovska obtížné životní situace, do kterých se dostávají. V posledních letech došlo k nárůstu složitých sociálních situací, které bylo nutné řešit v tzv. multidisciplinárních týmech. V těchto týmech se objevují různí odborníci, kteří v danou chvíli mohou nějak pomoci. V pečovatelské službě dochází postupně ke snižování počtu klientů, ale zároveň stoupá počet hodin přímé péče na jednoho klienta, což je v souladu s vývojovým trendem na krajské i národní úrovni. Vývojový trend však nijak nezohledňuje finanční stránku věci. Například potřebu péče prováděnou dvěma pracovníky zároveň. Výklad zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách neumožňuje účtovat klientovi péči/práci dvou pracovníků současně. Účtujeme pouze práci jednoho pracovníka. Tím se dostává Pečovatelská služba do disproporce mezi počtem skutečně provedených hodin přímé péče a počtem vyúčtovaných hodin klientovi. Tento nesoulad byl ještě prohlouben vyjádřením MPSV, že klientovi nelze účtovat čas přesunu pracovníka, ale jen čistý čas přímé péče.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Poslání

Posláním SAS je pomoc a podpora rodin s dětmi, které se nachází v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat, a tím je ohrožen vývoj dětí. Naší snahou je posílit jejich schopnosti a motivovat je k převzetí odpovědnosti sami za sebe, za svou situaci, dle svých možností.

Cíl

Hlavním cílem služby je předejít, zabránit ohrožení vývoje dětí v rodinách, které se nachází v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat.

Cílová skupina

Rodiny s dětmi, které se nachází v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat, a tím je ohrožen vývoj dětí, bez rozdílu pohlaví, národnosti, rasy, barvy pleti a náboženského či politického vyznání.

Aktuality

Rok 2023 sliboval po letech řešení covidu a válečného konfliktu na Ukrajině spojeného s velkým množstvím uprchlíků poklidný rok. Začátkem roku si však pracovníci Centra pro rodinu prošli nelehkým obdobím po tom, co pracovní tým v březnu, navždy opustila kolegyně a vedoucí Centra pro rodinu paní Bc. Kateřina Tamášová. Pracovníci se tak museli vyrovnat s bolestnou ztrátou tzv. za pochodu služby, kdy nadále ambulantně a terénně pracovali s rodinami a jejich dětmi a navíc si rozdělili mnohé úkoly nad rámec svých povinností a kompetencí, které byly potřeba zastat na přechodnou dobu, tedy do příchodu nové vedoucí služby. Pracovní tým je již od srpna posílen o vedoucí služby, tedy opět v plném počtu.

V průběhu roku proběhly společné schůzky s místními základními školami, během kterých byly vedení škol předány informace ohledně sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Dále byly předány aktualizované kontakty na pracovníky služby a předběžně byla domluvena i spolupráce u vybraných rodin.

I nadále probíhala aktivní spolupráce s OSPOD Broumov. Tuto spolupráci hodnotíme jako základ pro práci s rodinami s dětmi, kde je potřeba pracovat na různorodých problémech a snažit se o zlepšení rodinné situace, která má negativní dopad na zdravý vývoj dítěte/dětí.

Od září se opět, po letních prázdninách, rozběhl provoz skupinové aktivity „V Hlavě“ pro děti z rodin, které se nacházejí dlouhodobě v nepříznivé sociální situaci. Účast dětí byla, jako v letech předchozích, konzultována a doporučena ve spolupráci s OSPOD Broumov.

I nadále jsme se po celý rok aktivně účastnili pracovních skupin a pracovních setkání SAS, které organizuje a koordinuje Mgr. Daniela Charvátová, Dis., z KÚ KHK. Tato setkávání jsou pro nás velmi přínosná, vzájemně si zde předáváme zkušenosti všech SAS služeb v Královéhradeckém kraji. Seznámili jsme se mimo jiné i s projektem „ Transformace péče o ohrožené děti a rodiny na území Královéhradeckého kraje“. Cílem projektu je deinstitucionalizace ústavní péče. Tento projekt se zcela jistě dotkne i všech sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, které budou mít klíčovou úlohu ve spojení dítěte s biologickou rodinou, případně pěstounem a dětským domovem.

Po celý rok jsme také aktivně využívali i nabídku KÚ KHK týkající se dalšího vzdělávání všech pracovníků Centra pro rodinu. Nabídka vzdělávacích seminářů byla velmi pestrá a absolvované semináře hodnotíme velice kladně. Zúčastnili jsme se i konference s názvem „Když bolí dětská duše“. Tato konference byla koncipována tak, že v dopoledním bloku jsme absolvovali různé přednášky a odpolední blok byl sestaven ze zajímavých zážitkových workshopů.

Jak je výše uvedeno, nejčastěji pracujeme v rodinách na tématech vztahů a výchovy dítěte, podpoře dětí ke vzdělání a podpoře a pomoci rodičům vyřizovat běžné záležitosti, mezi které patří mimo jiné i shánění vyhovujícího bydlení.

Sociálně aktivizační služba v číslech

Počet ohrožených rodin: **52**	Celkem poskytnutých služeb: **4470**	Počet hodin strávených s klientem: **2248**

8 pracovníků s úvazkem	
THP: **0,6**	Sociální pracovník: **3,5**
Pracovník v sociálních službách: **1**	Uklízečka: **0,75**

Jak se nám dařila spolupráce s rodinami.

V roce 2023byl s každým klientem vytvořen individuální plán a společně s klienty jsme vytvořili celkem 227 individuálních plánů s jednotlivými cíli. V průběhu roku 2023 jsme ukončili 135 cílů v individuálních plánech, u kterých téměř v **48% došlo k naplnění cílů a u téměř 12% nedošlo k naplnění cílů.**

Dalších 40% cílů individuálních plánu bylo na konci roku 2023 v procesu, tedy na naplnění daného cíle se nadále pracuje.



Terénní forma práce

V rámci terénní práce jsme s rodinami nejčastěji řešili problémy týkající se bydlení, péče o zdraví a hygienu, uplatnění na trhu práce a finance. Rodiče jsme podporovali při jednání na úřadech a také při rodičovské zodpovědnost při vzdělávání svých dětí.

Město / obec	Počet vykonaných služeb
Broumov	**3310**
Šonov	**13**
Jetřichov	**106**
Martínkovice	**159**
Meziměstí	**141**
Ruprechtice	**337**
Teplice nad Metují	**214**
Vernéřovice	**11**

Skupinové aktivity



V období letních prázdnin jsme se snažili podpořit aktivitu rodičů a jejich vztah s dětmi různými nabídkami na řadu výletů. Například do ZOO Dvůr Králové nad Labem, k Hlavňovskému rybníku, na vyhlídku Hvězda či do Ratibořic. Vycházíme z faktu, že děti ze sociálně znevýhodněných rodin mají v období prázdnin minimum řízených a bezpečných aktivit, na které rodiče nemají finance. Nabídkou výletů jsme se snažili rodičům také poskytnout inspiraci, jakou často nemají. Cestovné na tyto výlety bylo podpořeno z rozpočtu služby, proto výlety nebyly pro danou rodinu tak velkou finanční zátěží.






HVĚZDA
ZÁCHRANKA

Skupinové práce v Centru pro rodinu









Asistovaný kontakt

Asistované kontakty realizujeme na základě požadavku OSPOD nebo rodiny v evidenci SPOD.

Cílem AK je umožnění dítěti setkávání se svým biologickým rodičem či jinou osobou blízkou dítěti v bezpečném a neutrálním prostředí za účasti odborného pracovníka. Samozřejmostí je zachování mlčenlivosti a důvěrnosti sdělení.

Co je cílem asistovaného kontaktu?

- umožnit dítěti setkání s rodičem nebo jinou blízkou osobou bez emocionálně náročných a vypjatých situací, bez hádek a konfliktů
- směřovat k dosažení takových změn, aby setkávání mohlo probíhat bez asistence v přirozeném prostředí rodiny
- zmírnit konflikty a napjatou atmosféru mezi rodiči či blízkou osobou
- usnadnit bezproblémový kontakt dítěte s oběma rodiči či blízkou osobou

Odborné sociální poradenství

Poslání

Pomoci lidem, kteří se ocitli v těžké životní situaci, snížit její negativní dopady, aby do budoucna co nejméně ovlivňovala jejich život a mohli se tak plně zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

Cíl

Primárním cílem služby je snížit negativní dopady nepříznivé životní situace uživatelů a navrhnout dlouhodobý plán řešení jejich situace. Dalším cílem je posílit u uživatelů schopnost aktivního a samostatného řešení nepříznivé životní situace a jejích následků, s co nejmenší mírou závislosti na této či jiné sociální službě.

Cílová skupina

Služba je poskytovaná jednotlivcům či rodinám s dětmi, které jsou sociálně vyloučené nebo tímto vyloučením ohrožené z důvodu krizové sociální situace, životních návyků a způsobu života vedoucího ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňujícího prostředí.

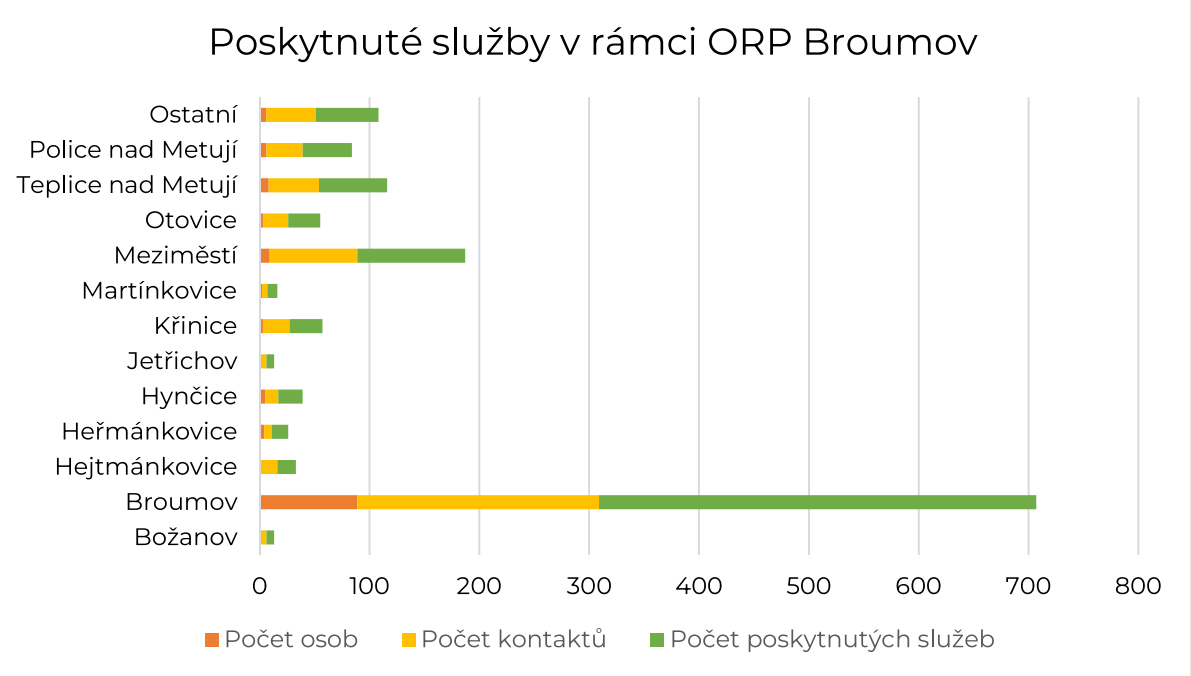
Poradenství využívá stále více klientů

V současné době vykonává sociální poradenství 1 pracovník. Poradna pomáhá lidem najít zaměstnání, pomáhá sepsat žádosti / návrhy k soudům a dalším institucím, pomáhá při řešení nepříznivé finanční situace, zajišťuje poradenství v oblasti rodičovské péče. Podstatnou část, a to s ohledem na značnou míru zadlužených osob na Broumovsku, vyplňuje náplň práce dluhové poradenství. Jedná se zejména o pomoc s mapováním dluhů, obranou proti nezákonné exekuci, nastavení nejvhodnějšího řešení předluženosti atd.



Pomáháme v celém ORP Broumov

Tradičně je největší zájem o poradenství od občanů Broumova. Ti tvoří téměř 65% ze všech klientů. V roce 2023 zaznamenáváme zvýšený zájem o poradenství od občanů obce Teplice nad Metují, Meziměstí a Police nad Metují.



Obce	Počet osob	Počet kontaktů	Počet poskytnutých služeb
Božanov	1	5	7
Broumov	89	220	398
Hejtmánkovice	1	15	17
Heřmánkovice	4	7	15
Hynčice	5	12	22
Jetřichov	1	5	7
Křinice	3	24	30
Martínkovice	2	5	9
Meziměstí	9	80	98
Otovice	3	23	29
Teplice nad Metují	8	46	62
Police nad Metují	6	33	45
Ostatní	6	45	57

Statistika

Odborné sociální poradenství - rok 2023			
Počet klientů:	**138**	Poskytnutých služeb	**796**
Počet kontaktů:	**520**	Počet poskytnutí dluhového poradenství	**426**
Rok 2022 Počet klientů celkem: 124 / Počet kontaktů: 472 / Počet poskytnutých služeb: 457 / Počet poskytnutí dluhového poradenství: 362			

Dluhová problematika na Broumovsku

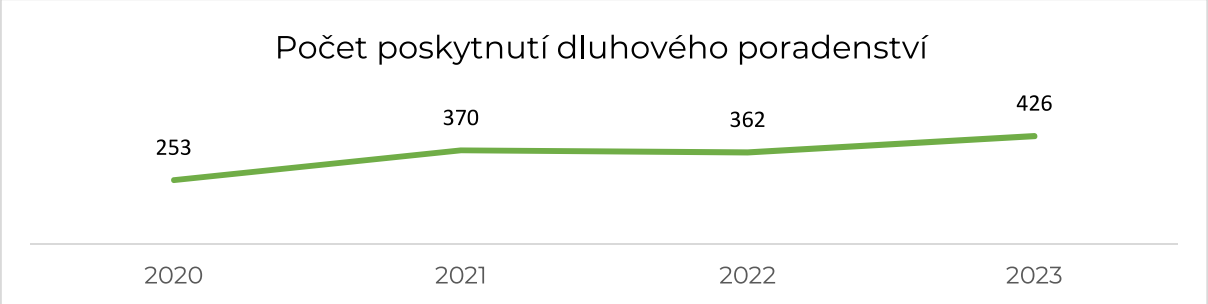
ORP Broumov

I přes zpomalený růst podílu osob v exekuci má stále ORP Broumov největší podíl obyvatel v exekuci z celého Královéhradeckého kraje. Tento podíl činí 10,92% osob v exekuci ze všech osob starších 15 let. Průměrná vymáhaná částka na zadluženou osobu činí 660 203 Kč.

(zdroj informací: www.mapaexekucí.cz)

Dluhového poradenství stále přibývá

Ze statistiky je zřejmé, že dluhové poradenství je poskytováno čím dál častěji. Nejčastěji se jedná o pomoc s mapováním dluhů, řešení exekucí a stanovením nejvhodnějšího řešení předluženosti. V roce 2023 se nám povedlo díky obraně proti exekuční dražbě uchránit nemovitý majetek v podobě 3 rodinných domů. Velká část dluhového poradenství je zaměřena na přípravu návrhu na povolení oddlužení.



Jedním z důvodů stále se zvyšujícího se počtu dluhového poradenství je poskytování podpory a pomoci po celou dobu insolvenčního řízení (délka trvání 3 nebo 5 let). Z tohoto důvodu se jedná téměř o exponenciální růst poskytnutých služeb v oblasti oddlužení. Každý rok podáváme nové návrhy na oddlužení a stále poskytujeme podporu klientům u probíhajícího insolvenčního řízení.

Oddlužení

Rozhodnutím Ministerstva spravedlnosti ČR, č.j.: MSP-11/2018-OINS-AKRO/16, zde dne 04.04.2023 nám byla prodloužena akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení podle § 418d odst. 1 insolvenčního zákona. Ministerstvo platnost akreditace prodlouží vždy maximálně o 5 let.

Odborné sociální poradenství podalo na krajské soudy soud již 101 návrhů na povolení oddlužení, u kterých bylo ve 100% vydáno usnesení o povolení oddlužení. Aktuálně se na celém Broumovsku (ORP) nachází 235 osob v probíhajícím oddlužení (insolvencí). Z uvedeného vyplývá, že 43% ze všech aktivních insolvenčních řízení v našem regionu vzniklo na základě poslaného návrhu z naší poradny.

Novinky / trendy

Energetická chudoba

- Zaznamenali jsme velmi zvýšený nárůst žádostí o pomoc domácnostem ohroženým energetickou chudobou. Lidé často řešili nedoplatky za el. energii. Nejvyšší nedoplatek za odběr elektrické energie za rok u klienta činil cca 180 000Kč.
- Také je zvýšená poptávka po pomoci při přepisu odběrného místa elektrické energie k jinému dodavateli.

Prognóza předluženosti

- V roce 2023 byl sice zaznamenán zvýšený zájem o dluhové poradenství ale nižší zájem o návrhy na povolení oddlužení. Domníváme se, že tento fakt je způsoben zejména vysokou inflací v kontrastu se stále stejnými příjmy domácnosti. Mnoho lidem se zvýšily náklady spojené se základními životními potřebami a již neměli dostatek financí na splácení pohledávek či insolvenčních splátek. Tento alarmující jev ukazuje na budoucí problém v podobě zvýšené předluženosti. Očekáváme zvýšený zájem o dluhové poradenství a návrhy na povolení oddlužení.

Spolupráce

- Byla navázána spolupráce se soc. pracovnicí Městského úřadu v Broumově, s cílem vyřešit předluženost klienta, který je omezen ve svých právech a opatrovníkem je Město Broumov.
- Spolupráce s Městským úřadem Broumov v podobě příprav podkladů k Milostivému létu 3 na zasedání Rady města Broumov v měsíci červenci.
- Navázána spolupráce s vedoucím sociálního odboru v Polici nad Metují, tj. Mgr. Olga Landová, veřejný opatrovník, pomoc při dluhové problematice

Ostatní

- Zveřejněn článek v Broumovských novinách (červenec 2023) ohledně předluženosti občanů Broumova a činnosti poradny.
- V květnu 2023 byla odeslána Polici nad Metují žádost o finanční podporu sociální služby z důvodu velkého počtu klientů z regionu Policka. Rada města žádost schválila a sociální služba byla podpořena částkou 10 000 Kč. Část finančního příspěvku bude použita na hrazení nákladů související s využíváním databáze Centrální evidencí exekucí ČR, která je zpoplatněna. Využívání této databáze vede ke zvýšené efektivitě spolupráce.

Komunitní centrum v Broumově

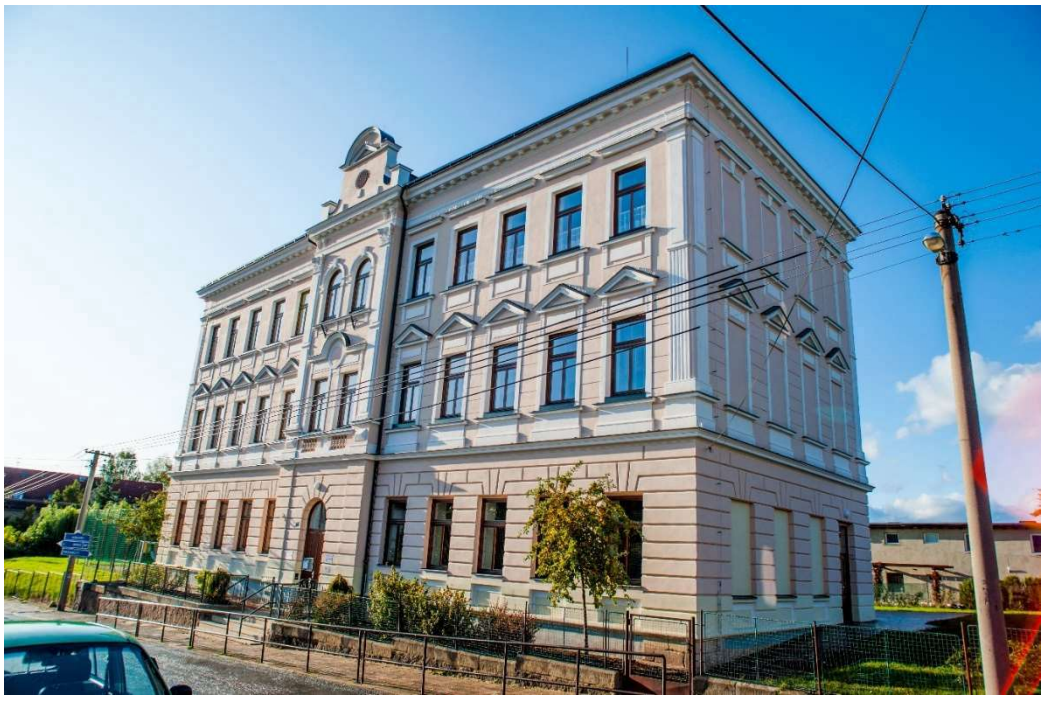
Od dubna roku 2019 je v provozu nové Komunitní centrum v Broumově na adrese Lidická 174, bývalá ZŠ Velká Ves. Realizací projektu financovaného z Evropského sociálního fondu a z rozpočtu města Broumov vznikly adekvátní prostory pro realizaci sociálních služeb, vzdělávacích a kulturních aktivit s cílem zlepšit sociální situaci osob, které jsou sociálně vyloučené, ohrožené sociálním vyloučením nebo osoby zdravotně postižené.

Zaznamenáváme stále se zvyšující poptávku po využívání prostor Komunitního centra Broumov. Pravidelně a usilovně se snažíme prostory udržovat v co nejlepším stavu a každý rok modernizujeme vybavení prostor a tím rozšiřujeme cílovou skupinu zájemců v rámci poslání komunitního centra.

V prostorách se stále poskytují služby uprchlíkům z Ukrajiny za účelem začlenění do naší společnosti (uplatnění na trhu práce atd.).

Pravidelně se v komunitním centru setkávají zástupci romské komunity s vedením města. Schůzky se účastní starosta města, vedoucí soc. odbor městského úřadu, radní města i zastupitel. V případě potřeby jsou přizvány zástupci dalších institucí (Úřad práce Broumov, atd.).





V roce 2023 využili prostory níže uvedení:

Odborné sociální poradenství Centrum sociálních služeb Naděje Broumov	**Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** Centrum sociálních služeb Naděje Broumov	**Sociální rehabilitace – Podporované zaměstnávání** Aspekt z.s.
Poradenství pro rodiny s dětmi MAS Broumovsko	**Manželská a rodinná poradna** Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s.	**Služby pro pěstounské rodiny** Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s.
Středisko výchovné péče SVP Kompas Náchod	**Taneční kroužek ULITA** DDM ULITA BROUMOV	**Lektorská činnost pro cizince** Mgr. Jan Hamerský
Klub pro předškoláky Mateřská školka Broumov	**Program - ON STAGE** Nadační fond Broumov - město kultury	**Setkávání jubilantů** Spolek pro občanské záležitosti
Cvičení pro seniory Senioři z Broumova	**Vzdělávání uchazečů o zaměstnání** PCstorm s.r.o.	**Tříkrálové sbírka** Charita Česká republika,
Oddílová činnost KLUB PATHFINDER z.s.	**Poznávání Romské kultury** Naše cesta – Amaro drom z.s.	**Setkávání s komunitou** Městský úřad Broumov (starosta, soc. odbor, radní, zastupitelé)
Školení zaměstnanců MŠ. Broumov, CSSNB	**Školní poradenské pracoviště** ZS Hradební Broumov (speciální pedagog)	**Ostatní:** Spolek válečných veteránů, Asistovaný kontakt, atd.



KOMUNITNÍ CENTRUM BROUMOV

Hospodaření CSSNB

Pro účely Výroční zprávy uvádíme data souhrnně za celou organizaci. CSSNB však sleduje účetně odděleně jednotlivé sociální služby a je schopno předložit hospodaření po jednotlivých střediscích/službách.

Výsledek hospodaření v roce 2023

Výnosy organizace činily 46 345 607,64 Kč a celkové náklady 45 457 431,93 Kč. Výsledkem hospodaření je zisk ve výši 888 175,71 Kč.

Příjmy organizace jsou tvořeny dotacemi MPSV, KHK, provozním příspěvkem zřizovatele a dále vlastními příjmy, především plnými platbami od klientů, inkasem prostředků za zdravotní úkony a příspěvky na péči.

Na přelomu roku 2022/2023 došlo ke změně místa poskytování služby domova pro seniory, a tím ke snížení kapacity domova na 32 lůžek. Po dobu rekonstrukce na ul. Jirákova 193 je provoz přeložen do ul. Na Příkopech 27. V souvislosti s kompenzací nákladů na přemístění budovy organizace obdržela mimořádnou dotaci. Na základě dobrého vykazování výkonů zdravotním pojišťovnám, efektivním výnosům z vlastní činnosti a příspěvkům na péči došlo ke zvýšení příjmů organizace.

Výsledek hospodaření 2023

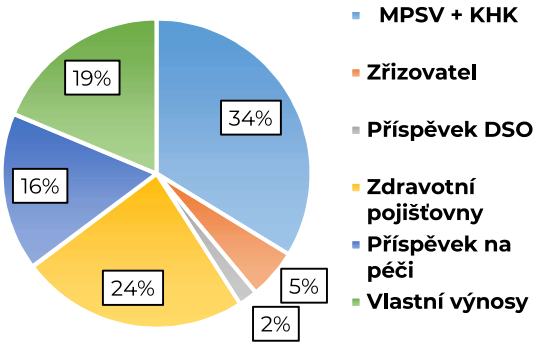
SLUŽBA	PŘÍSPĚVEK K 31.12.2023	PŘÍSPĚVEK PO ZMĚNĚ	NÁKLADY	VÝNOSY PO ZMĚNĚ	HV
DpS	1 958 000,00	1 662 615,00	31 020 801,31	31 840 101,64	819 300,33
PS	3 160 000,00	2 960 000,00	8 830 565,15	8 870 456,00	39 890,85
SAS	1 600 000,00	1 771 000,00	4 423 385,07	4 425 460,00	2 074,93
OSP	755 000,00	585 000,00	1 088 789,00	1 110 590,00	21 801,00
KC	94 000,00	23 000,00	93 891,40	99 000,00	5 108,60
CELKEM	**7 567 000,00**	**7 001 615,00**	**45 457 431,93**	**46 345 607,64**	**888 175,71**

Rozložení zdrojů výnosů 2023

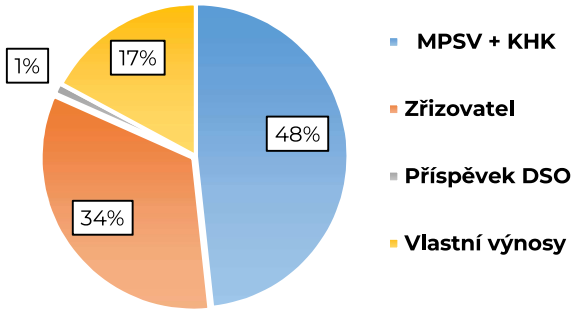
Název služby	MPSV + KHK	Zřizovatel	Příspěvek obcí DSO	Zdravotní pojišťovny	Příspěvek na péči	Vlastní výnosy	Celkem
DpS	**10 737 270**	1 662 615	632 165	7 589 284	5 262 104	5 956 664	31 840 102
PS	**4 282 999**	2 960 000	104 020			1 523 437	8 870 456
SAS	**2 618 210**	1 771 000	11 250			25 000	4 425 460
OSP	**515 590**	585 000				10 000	1 110 590
KC		23 000				76 000	99 000
Celkem	**18 154 069**	**7 001 615**	**747 435**	**7 589 284**	**5 262 104**	**7 591 101**	**46 345 608**

Přehled rozložení zdrojů výnosů v jednotlivých službách v roce 2023 (v %)

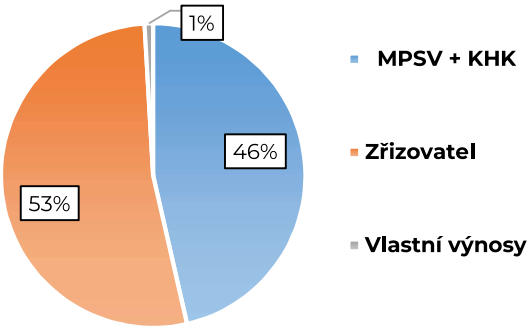
Skladba výnosů Domov pro seniory



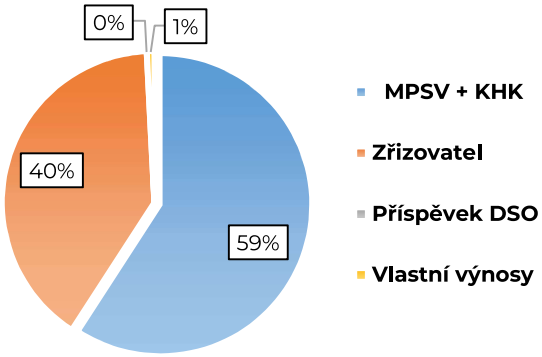
Skladba výnosů Pečovatelská služba

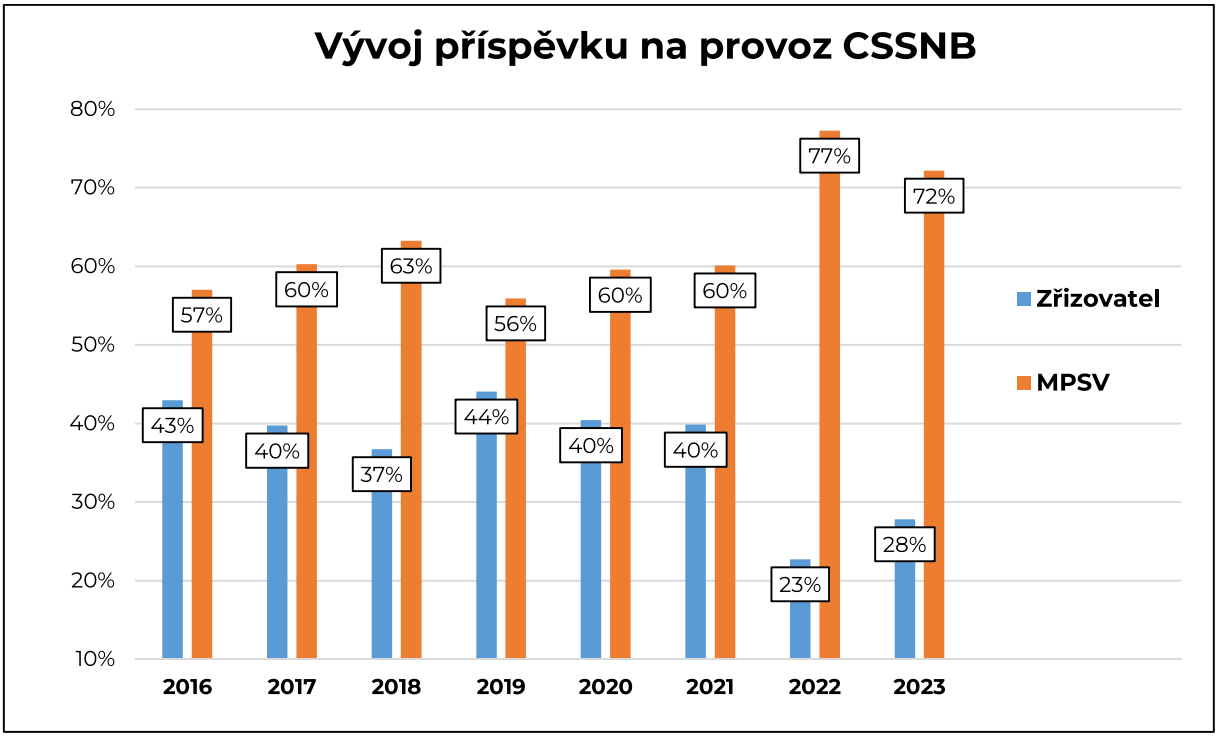


Skladba výnosů OSP

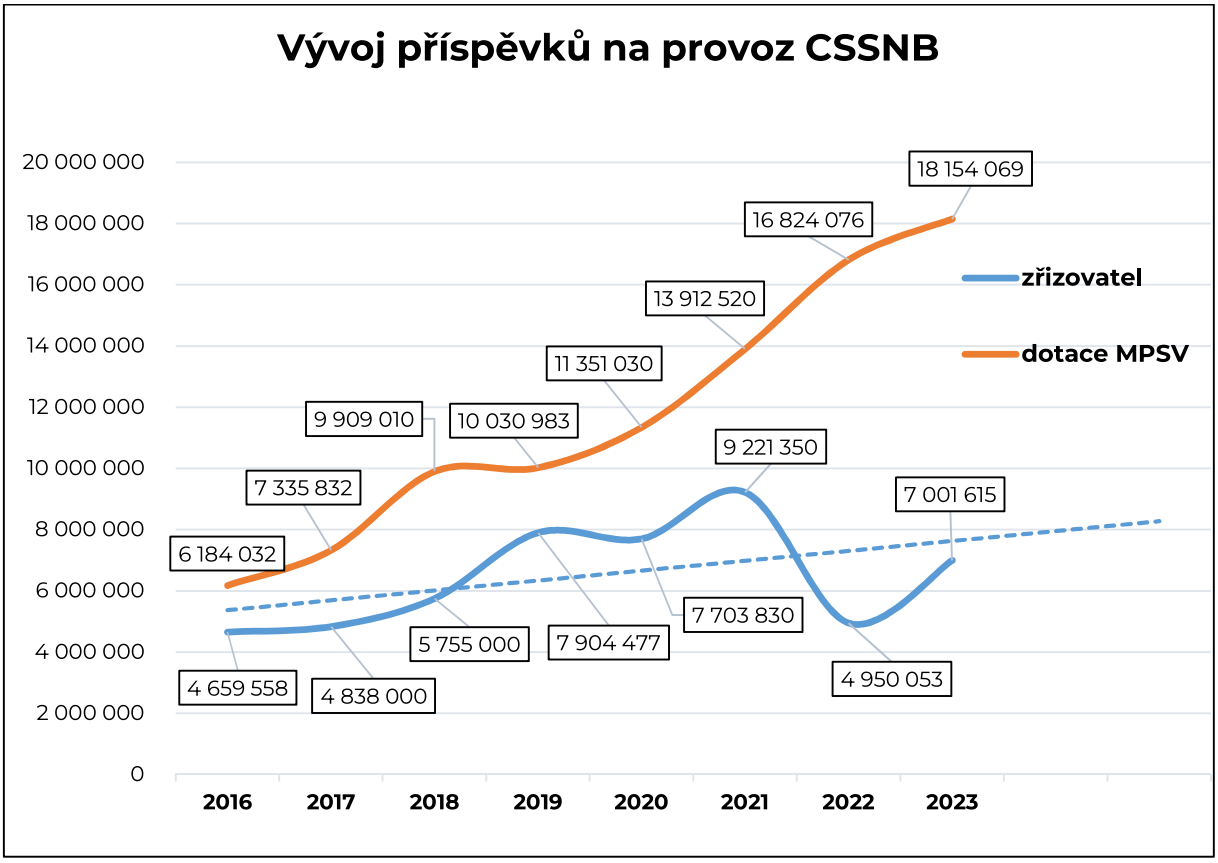


Skladba výnosů SAS

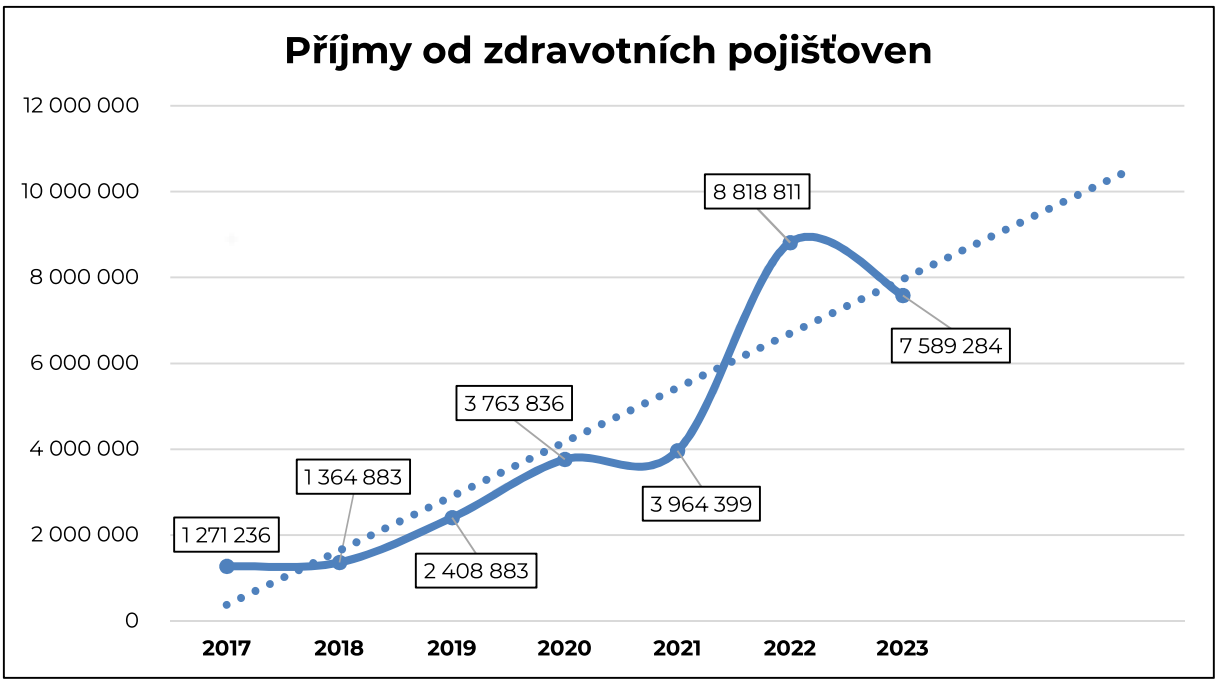




Pozn.: Údaje za r. 2020 a 2021 jsou uvedeny bez dotací na kompenzaci Covid -19



Pozn.: Od roku 2022 je příspěvek MPSV na provoz navýšen o vypořádání nákladů dotace za byty zvláštního určení Na Příkopech 27 v Broumově.



Pozn.: Příjmy od zdravotních pojišťoven je jeden ze stěžejních zdrojů příjmů. Snažíme se o maximalizaci možného vykazování. V roce 2020 jsme uzavřeli smlouvu s firmou FORMIREX s.r.o., která nám pomáhá v nastavení a optimalizaci při vykazování, komunikaci se ZP a dalšími zainteresovanými stranami v oblasti zdravotnictví. Za rok 2023 jsou vyčísleny skutečně obdržené prostředky. V roce 2023 je pokles způsoben sníženou kapacitou uživatelů, ale i tak je dosahováno vysoké efektivity ve vykazování.

Investice

V roce 2023 byl pořízen investiční majetek ve výši 2 282 729 Kč. Nákup pacientského zvedáku byl financován investičním příspěvkem zřizovatele, nákup vysokozdvižného vozíku byl financován z rezervního fondu organizace (po souhlasu zřizovatele s převodem do investičního fondu). Automobil Ford Tourneo Connect byl pořízen z neúčelového daru Police Symphony Orchestra a firmy Z-TRADE s.r.o. (koncert SEN), dofinancováno z rezervního fondu organizace. Automobil OPEL Combo E-LIFE byl pořízen z investiční dotace programu IROP REACT-EU.

Na nákup investičního majetku proběhla následující výběrová řízení v režimu zakázek malého rozsahu:

Malá zakázka do 80 tis. Kč bez DPH

- Nákup vysokozdvižného vozíku 93 594 Kč vč. DPH

Malá zakázka 80 tis. Kč – 200 tis. Kč bez DPH

Poř. č.	Název zakázky	Skutečná hodnota zakázky (s DPH)	Název dodavatele	Termín realizace
1.	Pacientský zvedák	163 536 Kč	Stamed s.r.o.	1.8.2023 - 8.11.2023

Velké zakázky 600 tis. Kč – 2 mil. Kč bez DPH

Poř. č.	Název zakázky	Skutečná hodnota zakázky (s DPH)	Název dodavatele	Termín realizace
1.	Automobil pro přepravu osob na invalidním vozíku	1 076 332 Kč	Auto Trutnov s.r.o.	24.2.2023 - 31.3.2023
2.	Nákup elektromobilu pro poskytování pečovatelské služby ve městě Broumov	915 387 Kč	AUTOSALON DĚDEK, s.r.o.	8.6.2022 - 30.7.2023

Dary, evidence darovacích smluv 2023

DÁRCE	TYP SMLOUVY	ČÁSTKA/ HODNOTA DARU
Interpharmac s.r.o.	finanční dar - neúčelový	39 800,00
Police Symhony Orchestra, z.s.	finanční dar - neúčelový	473 581,76
Z-TRADE s.r.o.	finanční dar - neúčelový	32 000,00
Z-TRADE s.r.o.	věcný dar - velikonoční tvoření	10 231,00
Klicnar Aleš	věcný dar - invalidní vozík	30 000,00
Kotyzová Hana	věcný dar - televizor + držák	3 500,00
Obec Hynčice	finanční dar - neúčelový	20 000,00
Lékárna Broumov, s.r.o.	finanční dar - neúčelový	20 000,00
Novotný David	finanční dar - neúčelový	10 774,00
Interpharmac s.r.o.	věcný dar - tiskárna	4 355,00
Bc. Miroslav Frömmel	věcný dar - televizor	5 000,00
CELKEM	**věcné dary**	**53 086,00**
CELKEM	**finanční dary**	**596 155,76**
CELKEM	**dary věcné + finanční**	**649 241,76**

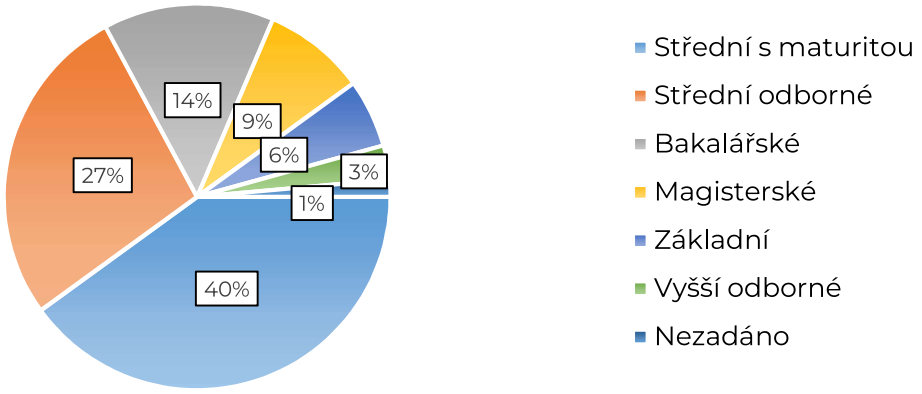
Děkujeme tímto všem dárcům, kteří se podílejí na zvyšování kvality našich služeb!

Zaměstnanci

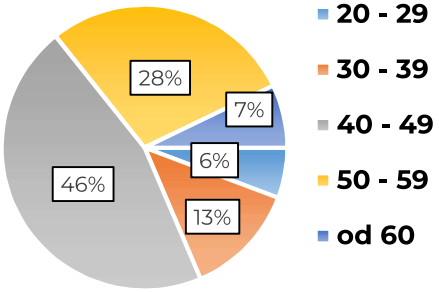
Úvazky v organizaci k 31.12.2023

	úvazky	DpS	PS	SAS	OSP
PSS, §116 odst. 1, písm. a)	**15,5**	15,5			
PSS, §116 odst. 1, písm. b)	**1**	1			
PSS, §116 odst. 1, písm. c)	**9**		9		
PSS, §116 odst. 1, písm. d)	**1**			1	
zdravotnický personál	**8,2**	8,2			
sociální pracovník	**8**	2,5	1	3,5	1
provozní zaměstnanci	**9,75**	8,125	0,875	0,75	
THP	**6,3**	3,5	1,4	1	0,4
Celkem	**58,75**	23,8	12,275	6,25	1,4

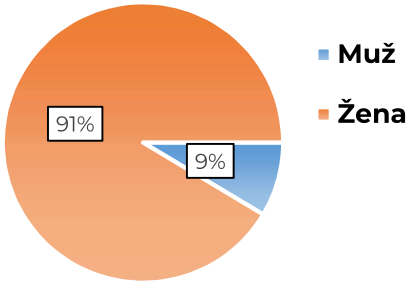
Struktura dosaženého vzdělání zaměstnanců



Věková struktura zaměstnanců



Rozložení pohlaví zaměstnanců



Kontrolní činnost

Pravidelná vnitřní kontrolní činnost probíhá na všech úrovních řízení. Probíhají pravidelné kontroly pracovníků dle pracovních pozic a svěřené působnosti, dále pravidelné kontroly prováděné vedoucími zaměstnanci a ředitelkou.

Údaje o výsledcích kontrolní činnosti vnější:

- Město Broumov – finanční kontrola
- OSVZ MěÚ Broumov – podle směrnice RM
- Při proběhlých kontrolách nebyly zjištěny žádné závažné chyby a nedostatky.

O kontrolách jsou prováděny zápisy včetně nápravných opatření.

Informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím za rok 2023

Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím:

- Počet podaných žádostí o informace: 0
- Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0
- Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0
- CSSNB neobdrželo žádné odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti.
- Neproběhlo žádné soudní řízení.
- Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádosti o informace, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: Nebyla podána žádná stížnost.

Výroční zpráva je předkládána zřizovateli a její úplný text je k dispozici na internetových stránkách organizace (www.nadejebroumov.cz).

Závěr a poděkování

Závěrem konstatuji, že veškeré prostředky poskytnuté Centru sociálních služeb Naděje Broumov, byly vynaloženy účelně a hospodárně. Čerpání na straně výdajů probíhalo rovnoměrně během celého roku. Při čerpání každé částky z rozpočtu organizace důsledně dbala na dodržování zákona o finanční kontrole a zákona o účetnictví. Soustavně se snažíme prostřednictvím profesně i lidsky kvalitního personálu dosáhnout co nejvyšší kvality poskytované péče a zároveň posilovat kulturu organizace. Všechny dodavatelské smlouvy nad 50 tis. jsou zveřejňovány v Registru smluv a ředitelka organizace splnila povinnost podle zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů.

Na závěr poděkování všem, bez kterých by poskytování sociálních služeb naším Centrem nebylo možné, tedy zejména:

- Zřizovateli, Městu Broumov za finanční i morální podporu
- Královéhradeckému kraji
- Podnikatelům v Broumově za vstřícný přístup při řešení technických i jiných problémů a našich požadavků
- DSO Broumovsko
- Spolupracujícím organizacím a složkám města Broumov
- Spolupracujícím lékařům
- Dobrovolníkům
- Broumovské nemocnici
- Sponzorům
- Mobilnímu hospici Anežky České, Červený Kostelec
- Všem příbuzným a známým našich uživatelů za podporu svých blízkých a všem, kteří nás podporují svojí přízní a sympatiemi
- V neposlední řadě také všem zaměstnancům za jejich svědomitě odváděnou práci, lidský přístup a obětavost, která přesahuje popis jejich pracovní činnosti a bez které by naše Centrum sociálních služeb Naděje Broumov nebylo tím stále vyhledávanějším zařízením
- Poděkování patří též všem uživatelům našich služeb za jejich trpělivost a snahu o spolupráci

www.nadejebroumov.cz

V Broumově 19.3.2024

Mgr. Eva Kašparová a kolektiv

Centrum sociálních služeb
Naděje Broumov

2023