Centrum sociálních služeb
Naděje Broumov

VÝROČNÍ ZPRÁVA
2022

DOMOV PRO SENIORY

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Ne vše, co se počítá, lze spočítat…

Centrum sociálních služeb
Naděje Broumov

2022

Vážení a milí,

rok 2022 nám přinesl mnoho nových zkušeností a výzev, se kterými se tým zaměstnanců Centra sociálních služeb Naděje Broumov potýkal. Na přelomu roku 2021/2022 jsme překonali další vlnu covidu, kdy nás zasáhla zejména nemocnost personálu domova pro seniory. V následujícím období poznamenaném válečným konfliktem na Ukrajině jsme se aktivně podíleli na řešení přílivu uprchlíků na Broumovsku. V Centru pro rodinu vzniklo Koordinační centrum pomoci a naši zaměstnanci nad rámec svých povinností pomáhali při řešení nastalé situace v Broumově a obcích DSO Broumovska. Léto se neslo ve znamení zahájení stavebních prací na rekonstrukci a rozšíření domova pro seniory. Tímto se odstartovala logistická mašinérie příprav na stěhování a hledání náhradního zázemí, které se podařilo najít v nově opravené budově Na Příkopech 27. S tímto rozhodnutím bylo nutno vyřešit mnoho dalších provozních záležitostí – prádelna, stravování, kapacita, hygiena, apod. Aby mohly pokračovat stavební práce, tak jsme museli v předvánočním čase na místo klidně stráveného adventu zajistit vystěhování celého domova. Situace byla náročná zejména pro uživatele, ale díky zapojení a odhodlání všech zaměstnanců se podařilo přestěhovat všechny naše seniory a zároveň se postarat o svěřený majetek. Od 7. prosince 2022 jsme se snažili zabydlet a přizpůsobit provoz domova potřebám poskytovaných služeb, a to zejména ke spokojenosti našich seniorů. Při běžném provozu služeb jsme kladli důraz na vzdělávání a osobní růst zaměstnanců a na digitalizaci dokumentace a předávání informací.

S úctou a poděkováním,

Mgr. Eva Kašparová, ředitelka

Obsah

Základní ustanovení **3**

Činnost Centra sociálních služeb Naděje Broumov 3

Domov pro seniory **5**

Poslání, cílová skupina, cíle, principy 5
Žadatelé o službu v roce 2022 5
Klienti Domova pro seniory ke konci roku 2022 6
Úhrady od klientů v roce 2022 6
Pracovníci Domova pro seniory ke konci roku 2022 6
Vzdělávání pracovníků v roce 2022 7
Novinky v Domově pro seniory 7
Dobrovolníci, praktikanti 8
Aktivity v Domově 9

Pečovatelská služba **10**

Poslání, cíl, cílová skupina, žadatelé o službu v roce 2022 10
Klienti pečovatelské služby v roce 2022 11
Úhrady klientů za rok 2022 11
Úhrady od obcí za rok 2022 11
Pracovníci pečovatelské služby v roce 2022 11
Přehled úhrad za služby v letech 2018 – 2022 12
Fungování pečovatelské služby a spolupráce s dalšími subjekty 12
Nové trendy v poskytování služby 13

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi **14**

Cílová skupina 14
Aktuality 14
Sociálně aktivizační služba v číslech 15
Terénní forma práce 17
Skupinové aktivity 17
Asistovaný kontakt 19

Odborné sociální poradenství **20**

Předluženost obyvatel Broumovska 20
Jak pomáháme 21
Odborné sociální poradenství v číslech 22

Komunitní centrum Broumov **23**

Komunitní centrum Broumov = centrum pomoci Ukrajině 24

Hospodaření CSSNB **26**

Výsledek hospodaření v roce 2022 26
Investice 30
Dary 30
Údaje o výsledcích kontrolní činnosti vnější: 31

Informace dle zákona č. 106/1999 Sb., ... **32**

Závěr a poděkování **33**

Základní ustanovení

Název organizace:	Centrum sociálních služeb Naděje Broumov
Sídlo organizace:	Jiráskova 193, 550 01 Broumov
Právní forma:	Příspěvková organizace
Bankovní spojení:	8243140207/0100
Statutární orgán:	Mgr. Eva Kašparová, ředitelka
Webové stránky organizace:	www.nadejebroumov.cz
Datová schránka:	xyakg8h

Organizace zahájila svoji činnost dne 01. 11. 1994 a od 01. 01. 1995 pokračovala jako příspěvková organizace města - Domov důchodců. Na základě rozhodnutí zastupitelstva města ze dne 17. 03. 2004 se stala organizace příspěvkovou organizací se samostatnou právní subjektivitou. Dne 31. 05. 2004 došlo ke změně názvu na Centrum sociálních služeb Naděje Broumov a k rozšíření předmětu činnosti o zajištění terénní pečovatelské služby v domácnostech občanů. Dne 27. 05. 2009 byl ZM vymezen účel a předmět hlavní činnosti. Od 01. 06. 2015 se Centrum rozšiřuje o další poskytované služby - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a o odborné sociální poradenství (tzv. Centrum pro rodinu). Dne 09. 12. 2020 ZM schválilo rozšíření předmětu hlavní činnosti o zdravotní služby dle zák. č. 372/2011 Sb.

Činnost Centra sociálních služeb Naděje Broumov

Centrum sociálních služeb Naděje Broumov, na základě Rozhodnutí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, poskytuje v současnosti tyto registrované sociální/zdravotní služby:

Hlavní činnost/ registrované služby

- domov pro seniory
- pečovatelskou službu
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- odborné sociální poradenství
- zdravotní služby v souladu s uděleným oprávněním a dle zákona o zdravotních službách

Doplňková činnost

- Hostinská činnost
- Praní, žehlení a mandlování prádla

Sociální službou se dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

CSSNB spolupracuje s OSVZ MěÚ Broumov v oblasti plánování, financování a koordinace sociálních služeb.

Cíle a směřování CSSNB je deklarováno veřejnými závazky jednotlivých služeb a pokračováním v nastaveném systému řízení kvality celé organizace jako celku.

Domov pro seniory

Poslání

- Poskytovat pobytovou službu seniorům, kteří jsou trvale odkázáni na péči druhé osoby.
- Služby poskytovat tak, aby byly pro klienty motivující a podporovaly jeho soběstačnost a sociální začleňování.
- Klientům poskytovat takovou míru podpory, která umožňuje co nejdéle udržet maximální úroveň jejich soběstačnosti.
- Služby poskytovat na základě individuálních potřeb klientů.

Cílová skupina

Péči poskytujeme seniorům, zejména od 65 let věku, kteří vyžadují 24hodinovou pravidelnou pomoc, kterou jim již nelze zabezpečit v jejich přirozeném sociálním prostředí jinou osobou, pečovatelskou službou ani jinými veřejně dostupnými službami. Službu přednostně poskytujeme seniorům s prokázanou vazbou na Broumovsko.

Cíle

- Podporovat a motivovat klienta v udržení soběstačnosti.
- Podporovat klienta při zachovávání a vytváření sociálních vazeb a využití běžně dostupných služeb.
- Podporovat důstojný život klientů.

Principy a zásady

- Respekt k lidské důstojnosti
- Respekt k soukromí
- Respekt k osobnosti jedince
- Respekt k svobodnému rozhodování našich klientů
- Podpora klienta pouze do výše jeho postižení

Žadatelé o službu v roce 2022

V Domově pro seniory bylo evidováno 41 žádostí o službu. Při obsazování volného místa je využíváno bodového hodnocení (systém hodnocení potřeby péče žadatele a možnosti řešení nepříznivé sociální situace) a zhodnocení multidisciplinárního týmu.

V roce 2022 bylo v Domově pro seniory podáno 28 žádostí o umístění, z toho bylo 7 žádostí vyřazeno a žádná odmítnuta. Mezi žadateli o službu je evidována řada žadatelů, kteří vyžadují

poskytnutí služby Domova se zvláštním režimem (např. osoby trpící onemocněním demence, Alzheimerovou chorobou, atd.).

Klienti Domova pro seniory ke konci roku 2022

Od 7. 12. 2022 byla služba Domova pro seniory poskytována na náhradní budově z důvodu rekonstrukce. Vzhledem ke snížené kapacitě a nízkému počtu ukončených smluv o poskytování sociální služby (z důvodu úmrtí, odchodu do jiného zařízení, atd.) bylo do služby přijmuto pouze několik nových klientů.

Obsazeno *31 lůžek*	**mužů** *9* **žen** *22*	**Obložnost** *85%*	**Průměrný věk** *83 let*

Klientů s velmi vysokou potřebou péče *24*	**Nově přijatých klientů** *5*	**Ukončených pobytů (úmrtí, odchod)** *13*

Úhrady od klientů v roce 2022

Průměrná výše měsíční úhrady na jednoho klienta činila: **13.353 Kč.** Došlo tedy k navýšení úhrady od klientů o 1.857 Kč více než v předešlém roce. Zároveň došlo k navýšení starobních důchodů i nad rámec standartních valorizací. Starobní důchody byly valorizovány celkem 3krát.

Na celkovou úhradu nedosáhlo 6 klientů, z toho byla 1 klientovi úhrada snížena a na zbylých 5 neúplných úhrad byla uzavřena Smlouva o spoluúčasti na úhradě nákladů.

Pracovníci Domova pro seniory ke konci roku 2022

41 pracovníků s úvazkem	**35,55**
Ředitelka	0,5
Ekonom	0,5
Účetní	0,5
Koordinátor stravování	1
Sociální pracovnice	1,625
Zdravotní sestry	7
Lékař	0,2
Fyzioterapeut	1
Přímá obslužná péče	13,5
Aktivizační pracovník	1
Provozní zaměstnanci (úklid, kuchyně, domovník, pradlena)	8,725

Vzdělávání pracovníků v roce 2022

V roce 2022 bylo vzdělávání pracovníků naplňováno prostřednictvím akreditovaných kurzů, odborných stáží, účastní na konferencích a dalších školících akcích.

Vzdělávání se zaměřovalo zejména na téma osob trpícími demencí. Toto téma je aktuální z důvodu přípravy na novou službu Domova se zvláštním režimem, která bude provozována po rekonstrukci.

Pracovníky zajímala i témata týkající se práce s riziky u klientů, přímé obslužné činnosti (školení metody Swash, péče o osoby inkontinentní), opatrovnictví, komunikace, prevence infekčních nemocí, nutriční péče o klienty, atd.

Zajímavou zkušeností byla účast na stáži v jiném zařízení pobytové sociální péče. Jednalo se o stáž v Domově sociální péče Tmavý Důl, kde část pracovního týmu pracovala celý den ve službě Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

Novinky v Domově pro seniory

Fungování služby v náhradní budově

Ke konci roku 2022 byla služba přesunuta na náhradní budovu. Klienti nyní bydlí ve dvoulůžkových a trojlůžkových pokojích, které jsou z podstatné většiny prostornější než v předchozí budově. Součástí pokojů je navíc kuchyňská linka a vlastní sociální zařízení.

Pro poskytování kvalitní péče byly mimo jiné dokoupeny mobilní zvedací systémy a přenosné signalizační systémy.

Díky stěhování se před námi objevila nová výzva a nesla s sebou mnoho změn a práce. Pro klienty a pracovníky byl přesun velmi náročný a naším úkolem bylo tuto neobvyklou předvánoční dobu klientům zpříjemnit a vytvořit atmosféru, která jim pomůže se vyrovnat s mnoha změnami.

Po dobu využívání náhradní budovy musel být přerušen provoz kuchyně. V budově byla vytvořena přípravna studené kuchyně, ve které jsou pro klienty připravovány snídaně, svačiny a večeře. Obědy jsou zajišťovány skrze externího dodavatele.

Z důvodu chybějících prostor prádelny byla uzavřena spolupráce s externí prádelnou. Služby spojené s péčí o prádlo a oblečení klientů zůstávají zachované v celé míře (včetně drobných oprav, atd.).

Současnou prioritou je vytvoření útulného, podnětného prostředí pro klienty a stabilizování provozu.

Zdravotní služby v Domově

Do Domova dochází každé pondělí a pátek praktická lékařka MUDr. Olesia Vodochodská. Díky tomuto kroku mohou klienti oceňovat zvýšení dostupnosti lékařské péče přímo v Domově.

Stejně jako minulý rok pokračuje spolupráce s MUDr. Terezou Szymanskou, psychiatričkou, která dochází do Domova obvykle 2x za měsíc a zároveň se podílí na vzdělávací činnosti pro pracovníky. Na jaře roku 2022 proběhla vzdělávací akce s názvem „Když se paměť vytrácí“, kterou lektorovala. Přednáška sklidila velký ohlas a i v následujícím roce budeme usilovat o další setkání tohoto typu.

V rámci poskytování odborných služeb fyzioterapie byl zakoupen nový kombinovaný přístroj pro fyzikální terapii. Tento přístroj obsahuje elektroléčbu, ultrazvuk a laser. Díky tomuto přístroji je možné efektivněji léčit bolest pohybového aparátu, hojení jizev a ran. Pro větší komfort klientů byl zakoupen nový přístroj Motomed, který dokáže procvičovat horní a dolní končetiny.

Digitalizace předávání informací

V roce 2022 pokračovala snaha o co nejširší využívání komunikačních technologií a digitalizaci informací. Maximálně se snažíme využívat možnosti informačního systému Cygnus II a možností sdílené složky. Díky tomu nepoužíváme velké množství tištěných informací.

Metoda SWASH

Pro klienty, kteří jsou ležící, nebo v terminálním stadiu života je možné využít speciálních napuštěných ubrousků, rukavic a čepic na šetrnější mytí celého těla. Tyto prostředky slouží k očistě těla bez použití vody, mýdla a tělových krémů.

Dobrovolníci, praktikanti

Dobrovolníci a stážisté navštěvují Domov během celého roku, pomáhají při aktivizacích, zpříjemňují čas klientům, pečují o klienty. Stéle pokračují návštěvy paní Králové s canisteraputickým psem Baronem. Velkou pomocí bylo zapojení dobrovolníků při stěhování služby na náhradní budovu.

Aktivní dobrovolníci	Praktikanti, stážisti
3	2

Aktivity v Domově

V roce 2022 se v našem Domově konalo mnoho zajímavých aktivit. Na své si přišli klienti, kteří rádi tvoří, mlsají, mají rádi zvířata nebo si jen rádi povídají.

Klienti, kteří rádi tvoří, mohli svoji kreativitu ukázat na malování vajíček na Velikonoce, vyrobení čarodějnic z plat na vajíčka nebo jedné velké čarodějnice na následné spálení na ohništi. Na podzim jsme s klienty dlabali dýně a před Vánoci jsme zdobili šišky.

A klienti, kteří rádi mlsají, si na své přišli během dělání bramborového salátu, dýňového kompotu, křížal nebo pečení perníčků.

Během roku nás několikrát navštívil pejsek Baron v rámci canisterapie a jednou nás na zahradě navštívili koníci z blízké obce Křinice.

Při těchto aktivitách si klienti kolikrát zavzpomínali na události z jejich minulosti.

Před Vánoci se za námi do náhradních prostor Domova přišly podívat děti ze Základní školy Hradební a klientům zazpívali vánoční písně a zahrály na hudební nástroje.

Koncem roku jsme si s klienty udělali silvestrovské posezení, shrnuli si celý rok a řekli si, jaké další aktivity bychom mohli v roce 2023 uskutečnit.











Pečovatelská služba

Poslání

Poskytovat terénní a ambulantní pečovatelskou službu občanům města Broumova, kteří se nacházejí v takové situaci, že potřebují pomoc dalších osob a pomoc od svých blízkých a jiných služeb nemohou plně využívat, nebo je tato pomoc nedostačující.

Poskytovat terénní a ambulantní pečovatelskou službu občanům spádových obcí Broumova, kteří se nacházejí v takové situaci, že potřebují pomoc dalších osob a pomoc od svých blízkých a jiných služeb nemohou plně využívat, nebo je tato pomoc nedostačující a to za předpokladu, že obec projeví zájem o poskytování pečovatelské služby na svém území a uzavře s Centrem sociálních služeb Naděje Broumov smlouvu o poskytování pečovatelské služby. Aktuální seznam obcí, které mají s Centrem sociálních služeb Naděje Broumov uzavřenou smlouvu o poskytování pečovatelské služby na svém katastrálním území je k dispozici v kanceláři Pečovatelské služby a v informačním letáku Pečovatelské služby.

Služby poskytovat na základě individuálních potřeb uživatelů.

Služby poskytovat tak, aby byly pro uživatele motivující a podporovaly jeho samostatnost a sociální začleňování.

Cíl

Zjišťovat, řešit a vyhodnocovat nepříznivou sociální situaci u uživatelů služby.

Podporovat uživatele na základě jejich individuálních potřeb, v jejich přirozeném prostředí a běžným způsobem života, podporovat jejich rodinné a přátelské vazby a zprostředkovávat přirozený kontakt se společenským prostředím.

Cílová skupina

Osoby s chronickým onemocněním, s tělesným postižením a senioři, kteří se nacházejí v takové situaci, že potřebují pomoc dalších osob a pomoc od svých blízkých a jiných služeb nemohou plně využívat, nebo je tato pomoc nedostačující.

Věková struktura: osoby od 15 let

Žadatelé o službu v roce 2022

Počet odmítnutých žadatelů o službu	0
Počet žadatelů zařazených do evidence žadatelů	0

Klienti pečovatelské služby v roce 2022

Počet klientů za rok 2022	**90**
mužů	34
žen	56
klientů se službou ve večerních hodinách a dnech volna	12

Broumov	**Jetřichov**	**Hejtmánkovice**	**Otovice**
Počet klientů 84	*Počet klientů 1*	*Počet klientů 4*	*Počet klientů 1*

Úhrady klientů za rok 2022

Všechny obce, úhrada klientů za celý rok		**864 695,00 Kč**
Z toho	klienti Broumov	828 382,00 Kč
	klienti Hejtmánkovice	25 866,00 Kč
	klienti Jetřichov	3 989,00 Kč
	klienti Otovice	6 458,00 Kč

Úhrady od obcí za rok 2022

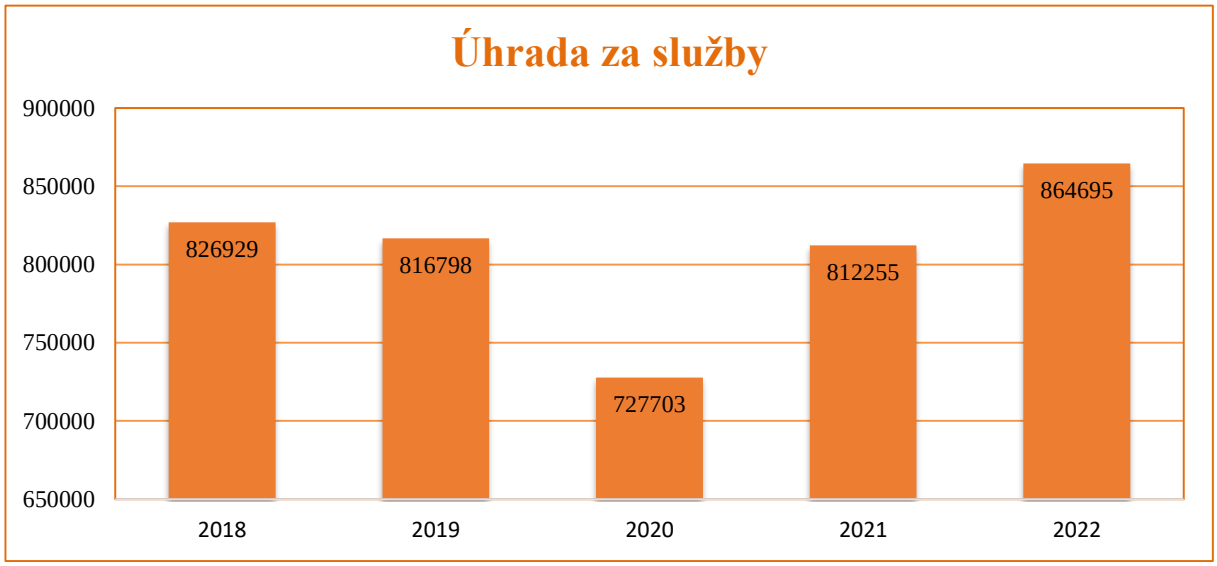
Všechny obce, úhrada za celý rok		**66 238,00 Kč**
Z toho	obec Hejtmánkovice	46 088,00 Kč
	obec Jetřichov	7 310,00 Kč
	obec Otovice	12 840,00 Kč

Pracovníci pečovatelské služby v roce 2022

15 pracovníků s úvazkem	**10.875**
Vedoucí služby	0,8
Ekonom, účetní	0,4
Ředitelka	0,2
Sociální pracovník	1
Pracovník v soc. službách	9
Uklízečka	0,875

Přehled úhrad za služby v letech 2018 – 2022

2018	2019	2020	2021	2022
826 929	816 798	727 703	812 255	864 695



Z výše úhrad je patrné, že v roce 2020 bylo poskytování služeb silně ovlivněno situací s Covid 19. I přes těžkou situaci byl u nás rozsah poskytovaných služeb zachován ve vyšší míře než v jiných pečovatelských službách. To bylo z velké části dáno tím, že jsme byli schopni rychle reagovat na aktuální situaci. Úhrada za rok 2021 a 2022 ukazuje, že jsme se vrátili k běžnému životu.

Pečovatelská služba měla v roce 2022 k dispozici 4 služební vozy. Přesuny pracovníků za klienty se zrychlily, čímž se i zefektivnila práce pečovatelek.

Při poskytování služeb jsme v roce 2022 najezdili celkem 27 536 kilometrů.

Fungování pečovatelské služby a spolupráce s dalšími subjekty

Terénní pečovatelská služba je poskytována v Broumově a okolí v pracovních dnech v době od 6:30 do 15:30 hodin. Smluvně od 15:30 do 20:00 hodin v pracovních dnech a od 7:00 do 20:00 hodin ve dnech volna. Při vyjednávání o službě s žadatelem se držíme postupu, že žadatele prvotně směrujeme na rodinu a běžně využívané veřejné a komerční služby. To znamená, že pečovatelská služba nastupuje ve chvíli, kdy byly vyčerpány všechny jiné běžné zdroje. Dále pokračujeme v nastaveném způsobu kvalitního poskytování sociálního poradenství. Sociální pracovnice denně řeší s občany Broumovska obtížné životní situace, do kterých se dostávají. Za poslední roky došlo také k nárůstu společně řešených složitých sociálních situací v tzv. multidisciplinárních týmech. V těchto týmech se objevují různí odborníci, kteří v danou chvíli mohou nějak pomoci.

Ambulantní pečovatelská služba v Hejtmánkovicích – od 01. 04. 2022 máme registrovanou sociální službu na adrese Hejtmánkovice čp. 64. V případě potřeby jsme připraveni poskytnout kapacitu pro zajištění ambulantní služby. Náklady se službou spojené hradí v plném rozsahu obec Hejtmánkovice.

Nové trendy v poskytování služby

Už od roku 2013 se soustřeďujeme na poskytování služeb u osob s vyšší závislostí na pomoci. Jedná se o osoby se závažnými onemocněními nebo postiženími. Pečujeme i o klienty s demencí včetně bezplatné pomoci s řízením jejich financí, dále o klienty s různými stomiemi (vývody), kde je nutná součinnost s domácí zdravotní péčí, praktickými i odbornými lékaři a nemocnicí. V tomto ohledu se začíná objevovat nová potřeba zdravotnických znalostí na úrovni zdravotní sestry. V současné době pro tuto odbornost využíváme zdravotnického vzdělání vedoucí služby. Jedná se o koordinaci sociální a zdravotní péče, úzkou spolupráci se zdravotnickými pracovníky, popisy specifických postupů v oblasti plánování služby, pomoc se zajištěním zdravotních pomůcek klientovi a odbornou podporu pečovatelkám.

Novou skupinu klientů tvoří lidé s duševním onemocněním. V péči o tyto klienty je nezbytná úzká spolupráce s psychiatrem a se specificky zaměřenou sociální službou. Obojí je nově v Broumově dostupné. Novým psychiatrem je MUDr. Szymanská a sociální službou je Péče o duševní zdraví. Oba subjekty působí v naší blízkosti, což nám nový specificky zaměřený druh péče usnadňuje.

Proměna služby způsobuje, že se počet klientů snižuje, ale zároveň stoupá počet hodin přímé péče na jednoho klienta, což je v souladu s vývojovým trendem na krajské i národní úrovni. Vývojový trend však nijak nezohledňuje finanční stránku věci. Například potřebu péče prováděnou dvěma pracovníky zároveň. Výklad zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách neumožňuje účtovat klientovi péči/práci dvou pracovníků současně. Účtujeme pouze práci jednoho pracovníka. Tím se dostává Pečovatelská služba do disproporce mezi počtem skutečně provedených hodin přímé péče a počtem vyúčtovaných hodin klientovi. Tento nesoulad byl ještě prohlouben vyjádřením MPSV, že klientovi nelze účtovat čas přesunu pracovníka, ale jen čistý čas přímé péče.



Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Poslání

Posláním SAS je pomoc a podpora rodin s dětmi, které se nachází v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat, a tím je ohrožen vývoj dětí. Naší snahou je posílit jejich schopnosti a motivovat je k převzetí odpovědnosti sami za sebe, za svou situaci, dle svých možností.

Cíl

Hlavním cílem služby je předejít, zabránit ohrožení vývoje dětí v rodinách, které se nachází v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat.

Cílová skupina

Rodiny s dětmi, které se nachází v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat, a tím je ohrožen vývoj dětí, bez rozdílu pohlaví, národnosti, rasy, barvy pleti a náboženského či politického vyznání.

Aktuality

V roce 2022 byla činnost SAS ovlivněna válkou na Ukrajině a s tím spojenou migrační vlnou uprchlíků. Od počátku války se Centrum pro rodinu a Odborná sociální poradna stala součástí Strategické rady pro rozvoj Broumovska (dále jen SRRB). SRRB vytvořila tým, který se podílel na řešení aktuálních problémů uprchlíků. Zajišťovali jsme v první řadě materiální pomoc, vyhledávali jsme možnosti ubytování, zprostředkovávali ubytování, pomáhali při stěhování, zajišťování základních potřeb, zdravotní péči a snažili se řešit všechny další problémy, se kterými uprchlíci do CPR přicházeli. Ke konci března 2022 bylo v naší evidenci 39 rodin (140 uprchlíků) z Ukrajiny. Prostřednictvím sdílené tabulky, kde byly aktualizovány údaje o příchozích uprchlících na Broumovsko, nabídkách ubytovacích prostor z řad veřejných ubytoven i soukromých osob, jsme koordinovali ubytování jednotlivých rodin, především matek s dětmi. Podle nabízených možností jsme se snažili co nejrychleji rodiny ubytovat do prostor vhodných vzhledem k počtu členů rodiny. Vyjednávali jsme s majiteli ubytovacích zařízení, bytů a s Odborem správy majetku města, doprovázeli uprchlíky na jednání s nimi, do zdravotních zařízení. Řešili jsme nespočet jejich osobních problémů především psychické povahy a rodinné neshody, i vyhrocené vztahy mezi jednotlivými členy rodin. Pracovníci SAS a OSP během několika náročných měsíců ukázali velkou dávku obětavosti, pracovitosti a flexibility. Především při akcích, kdy se jim podařilo během jednoho týdne ubytovat a odstěhovat téměř 30 lidí, kteří museli během pár dnů opustit dočasné ubytovací prostory v hotelu.

Pracovali nad rámec své pracovní doby a několik týdnů drželi i víkendovou pohotovost. Během tohoto nelehkého období i nadále poskytovali služby svým klientům, i když je museli mnohdy časově omezit.

Možnosti ubytovacích prostor pro další a další přicházející se zužovaly a řešení ubytování se tak stávalo stále náročnější. Po zajištění bydlení jsme s rodinami dále spolupracovali, především při hledání zaměstnání a zajišťování nástupu dětí do školských i mimoškolských zařízení. Doprovázeli jsme je na jednání se zaměstnavateli. Pracovníci měli k dispozici zpočátku jednu a po čase dvě tlumočnice, které se na nějaký čas staly součástí našeho týmu.

Během roku 2022 se nám obměnil kolektiv pracovníků z důvodu nástupu soc. pracovnice na mateřkou dovolenou a odchodu jednoho pracovníka v sociálních službách. Dva noví sociální pracovníci jsou posilou našeho týmu pro co nejkvalitnější poskytování našich služeb. S naší bývalou kolegyní, která pracuje nyní ve školství, spolupracujeme nadále při vyhledávání rodin, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a také v poskytování socioterapeutického programu formou skupinové aktivity pro žáky Základní školy a praktické školy v Broumově.

Pracovníci Centra pro rodinu se účastní pravidelných setkání Sociálně aktivizačních služeb Královehradeckého kraje, která koordinuje Krajský úřad v Hradci Králové. Na těchto setkáních a pracovních skupinách máme příležitost se společně informovat o poskytování služeb v různých regionech, předávat si vzájemně zkušenosti, vyměňovat názory, hledat možnosti řešení problémů spojených s poskytováním služeb a také se dál vzdělávat, aby se poskytování naší služby neustále zkvalitňovalo.

Sociálně aktivizační služba v číslech

Počet ohrožených rodin: **96**	Celkem poskytnutých služeb: **3292**	Počet hodin strávených s klientem: **2248**
Z toho rodin z Ukrajiny: **39**	Poskytnutých služeb rodinám z toho z Ukrajiny: **272**	Počet hodin strávených s klientem z Ukrajiny: **516**

8 pracovníků s úvazkem	
THP: **0,6**	Sociální pracovník: **2,5**
Pracovník v sociálních službách: **2**	Uklízečka: **0,75**

Jak se nám dařila spolupráce s rodinami.

S každým klientem máme vytvořen individuální plán, ve kterém jsou stanoveny cíle spolupráce klienta a klíčového pracovníka. V roce 2022 jsme společně s klienty si nastavili 218 individuálních cílů

Z celkového počtů stanovených cílů jsme v průběhu roku 2022 naplnili 76%.



Terénní forma práce

V rámci terénní práce jsme s rodinami nejčastěji řešili problémy týkající se bydlení, péče o zdraví a hygienu, uplatnění na trhu práce a finance. Rodiče jsme podporovali při jednání na úřadech a také při rodičovské zodpovědnost při vzdělávání svých dětí.

Město	Počet vykonaných služeb
Broumov	**1115**
Šonov	**8**
Jetřichov	**34**
Martínkovice	**11**
Meziměstí	**27**
Ruprechtice	**102**
Teplice nad Metují	**17**
Vernéřovice	**67**

Skupinové aktivity



V roce 2022 jsme zavedli do skupinových aktivit spoustu novinek. Jednou z nich je zavedení nových témat na Skupině V Hlavě, jako například finanční gramotnost, závislosti, kyberšikana a další. Na program bylo zakoupeno i spoustu nových edukačních pomůcek, které program dětem oživují. Dále byl upraven běh programu tak, aby se zařazené děti účastnily programu po celý školní rok, oproti předchozímu půlročnímu zařazení. Celkem se programu V Hlavě účastnilo 16 dětí, které byly převážně doporučeny orgánem sociálně právní ochrany dětí.

Jako novou skupinovou aktivitu jsme od září 2022 zavedli Čtenářský klubík, kterého se účastní děti každé pondělí. Cílem je podpořit děti v kladném přístupu ke čtení, zdokonalování čtení se zaměřením na porozumění textu. Klubíku se účastní téměř všechny děti, které docházejí na Školní vrátka. Spolupracujeme s Městskou knihovnou v Broumově, kam pravidelně docházíme nejen pro knížky, ale i na připravované programy. Dětem se snažíme pomáhat s výběrem tak,

aby se jim kniha četla co nejlépe a zároveň je zaujala. Tuto aktivitu uvítaly i paní učitelky, jelikož děti si knihy přečtené v Centru zapisují do čtenářských deníků.

Další novinkou, která se nám velmi osvědčila, je zavedení podmínky účasti rodičů na letních výletech po okolí. Výlety pro rodiče s dětmi jsou pořádány o letních prázdninách jednou týdně. Tím, že se se jich účastnili i rodiče, strávili se svými dětmi společný čas a navštívili místa, kam by s nimi pravděpodobně nikdy nezavítali. Dalším plusem bylo i tmelení rodin s podobnými problémy a vznik nových přátelství. V neposlední řadě i navázání hlubšího vztahu rodiny s pracovníky a přítomností rodičů i menší míra zodpovědnosti pracovníků za velký počet dětí.









Asistovaný kontakt

Asistované kontakty realizujeme na základě požadavku OSPOD nebo rodiny v evidenci SPOD. Cílem AK je umožnění dítěti setkávání se svým biologickým rodičem či jinou osobou blízkou dítěti v bezpečném a neutrálním prostředí za účasti odborného pracovníka. Samozřejmostí je zachování mlčenlivosti a důvěrnosti sdělení.

Co je cílem asistovaného kontaktu?

- umožnit dítěti setkání s rodičem nebo jinou blízkou osobou bez emocionálně náročných a vypjatých situací, bez hádek a konfliktů
- směřovat k dosažení takových změn, aby setkávání mohlo probíhat bez asistence v přirozeném prostředí rodiny
- zmírnit konflikty a napjatou atmosféru mezi rodiči či blízkou osobou
- usnadnit bezproblémový kontakt dítěte s oběma rodiči či blízkou osobou

V roce 2022 jsme poskytovali asistovaný kontakt dvěma klientům. Asistovaný kontakt měli nařízený soudně. Celkem se uskutečnilo 16 asistovaných setkání.

Odborné sociální poradenství

Poslání

Pomoci lidem, kteří se ocitli v těžké životní situaci, snížit její negativní dopady, aby do budoucna co nejméně ovlivňovala jejich život a mohli se tak plně zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

Cíl

Primárním cílem služby je snížit negativní dopady nepříznivé životní situace uživatelů a navrhnout dlouhodobý plán řešení jejich situace.

Dalším cílem je posílit u uživatelů schopnost aktivního a samostatného řešení nepříznivé životní situace a jejích následků, s co nejmenší mírou závislosti na této či jiné sociální službě.

Cílová skupina

Služba je poskytovaná jednotlivcům či rodinám s dětmi, které jsou sociálně vyloučené nebo tímto vyloučením ohrožené z důvodu krizové sociální situace, životních návyků a způsobu života vedoucího ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňujícího prostředí.

Předluženost obyvatel Broumovska

ORP Broumov má stále největší podíl počet obyvatel v exekuci z celého Královéhradeckého kraje. Z celkového počtu obyvatel nad 15 let věku je v exekuce téměř 11% obyvatel s průměrným počtem 7 exekucí na osobu. I díky činnosti odborného sociálního poradenství výrazně poklasl počet osob v exekuci v ORP Broumov.

Exekuce ORP Broumov		
	rok 2019	**rok 2021**
Počet osob (věk 15+) v exekuci	2 226	1 429
Podíl osob (věk 15+) v exekuci	16,51 %	10,81%
Pokles počtu osob v exekuci o 797 osob, tj o 35,8%		

Data jsou k 31.12.2021 / zdroj: www.mapaexekuci.cz

Jak pomáháme

Odborné sociální poradenství v Broumově zdarma pomáhá lidem v těžkých životních situacích. V roce 2022 klienty nejčastěji navštívili poradnu za účelem pomoci s dluhovou problematikou, toto poradenství je zastoupeno v 70% z celkového počtu poskytnutých služeb. Dále je velký zájem o pomoc se sepsáním návrhů k soudu ohledně péče o nezl. dítě a v druhé polovině roku se velmi zvýšil zájem o pomoc s řešením nedoplatku el. energie. Někteří klienti vysoký nedoplatek řeší změnou distributora.

Za rok 2022 máme rekordní počet podaných a následně schválených návrhů na oddlužení. Jedná se o 25 návrhů na oddlužení se 100% úspěšností soudního schválení. Také máme spoustu zdařilých návrhů na zastavení exekuce z důvodu neplatné rozhodčí doložky. Byly to často exekuce v rozporu s dobrými mravy (půjčíte si 100tis. a musíte vrátit 1,7 milionu). Jen v roce 2022 se v naší poradně podařilo zastavit exekuce v hodnotě přes 5mil. korun. Odborný poradce v náročných kauzách spolupracuje s externí advokátkou, která současně zastřešuje správnost podání insolvenčního návrhu.

Z našeho pohledu využilo Milostivé léto 1 málo dlužníků. Od 01. 09. do 30. 11. 2022 se konalo Milostivé léto 2, které se vztahovalo na dluhy u veřejnoprávního subjektu, například vůči městu za nezaplacené nájemné v obecních bytech. Odborné sociální poradenství spojilo síly s Městským úřadem Broumov, aby byl poskytnut občanům individuální přístup s nabídkou jedinečné možnosti řešit své dluhy za nezaplacené pohledávky spojené s užíváním obecních bytů. Odborný sociální poradce ve spolupráci s odborem správy majetku města připravili obsah dopisu, který následně město rozeslalo více jak 60 dlužníkům za nájem. O pomoc s využitím Milostivého léta 2 požádalo poradnu okolo 20lidí.

Co nejčastěji řešíme.

Průměrná návštěva klienta v poradně je 1 hodina, nejdelší pak přes 2 hodiny.

Dluhové poradenství	**Mezilidské vztahy**	**Zaměstnání**	**Finanční poradenství**
Exekuce, oddlužení, splátkové kalendáře, nedoplatek el. energie	Rozvody, svěření dítěte do péče, výživné na děti, pěstounská péče	Pomoc při psaní životopisů, motivačních dopisů, zprostředkování inzerátů na nabídky práce	důchody, soc. dávky, odběr elektrické energie atd.…

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ BROUMOV

Odborné sociální poradenství v číslech

Počet klientů	Počet kontaktů s klientem	Počet hodin strávených s klientem	Počet zpracovaných žádostí na oddlužení
124	**472**	**658**	**25**

2 pracovníci s úvazkem 1,1	
Bc. Martin Minařík: **1**	Bc. Kateřina Tamášová: **0,1**

Město	Počet klientů	Počet kontaktů
Broumov	**51**	**161**
Hynčice	**4**	**16**
Heřmánkovice	**2**	**13**
Jetřichov	**1**	**9**
Meziměstí	**12**	**39**
Teplice nad Metují	**4**	**42**
Ruprechtice	**2**	**11**
Vernéřovice	**3**	**13**
Martínkovice	**1**	**7**
Ostatní (Police nad Metují, Hronov, atd.)	**13**	**81**

Odborné sociální poradenství v Hejtmánkovicích – od 01. 04. 2022 máme registrovanou sociální službu na adrese Hejtmánkovice čp. 64. V případě potřeby jsme připraveni poskytnout kapacitu pro zajištění ambulantní služby.

Komunitní centrum Broumov

Od dubna roku 2019 je v provozu nové Komunitní centrum v Broumově na adrese Lidická 174, bývalá ZŠ Velká Ves. Realizací projektu financovaného z Evropského sociálního fondu a z rozpočtu města Broumov vznikly adekvátní prostory pro realizaci sociálních služeb, vzdělávacích a kulturních aktivit s cílem zlepšit sociální situaci osob, které jsou sociálně vyloučené, ohrožené sociálním vyloučením nebo osoby zdravotně postižené.

V roce 2022 využili prostory Komunitního centra Broumov níže uvedené:

Odborné sociální poradenství Centrum sociálních služeb Naděje Broumov	**Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi** CSSNB	**Sociální rehabilitace – Podporované zaměstnávání** Aspekt z. s.
Poradenství pro rodiny s dětmi MAS Broumovsko)	**Manželská a rodinná poradna** Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s.	**Služby pro pěstounské rodiny** Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s.
Středisko výchovné péče SVP Kompas Náchod	**Ulita Broumov** Dětský klub pro občany z Ukrajiny	**Koordinační štáb pomoci Ukrajině** SRRB
Lektorská činnost Mgr. Jan Hamerský	**Program - ON STAGE** Nadační fond Broumov - město kultury	**Setkávání jubilantů** Spolek pro občanské záležitosti
Školení - Finanční gramotnost AgroKonzulta Žamberk spol. s r.o.,	**Vzdělávání uchazečů o zaměstnání** PCstorm s.r.o.	**Ostatní:** Charita Česká republika, Z-Trade, Spolek válečných veteránů, cvičení seniorů atd..





Komunitní centrum Broumov = centrum pomoci Ukrajině

Komunitní centrum se stalo hlavním centrem pomoci uprchlíkům z Ukrajiny v Broumově. Byl zde zřízen a provozován Koordinační štáб pomoci Ukrajině pod záštitou Strategické rady regionu Broumovska a Města Broumov.







Na konci března byla sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi a odborné sociální poradenství zapojeno do pomoci uprchlíkům z Ukrajiny, kteří v České republice požádali o dočasnou ochranu. Pomoc uprchlíkům byla poskytována nad rámec naší sociální práce, je to nad rámec naší kapacity a také pracovní doby (víkendové pohotovosti, apod.)



Toto počáteční hektické období jsme zvládli dobře, pružně jsme reagovali. Pomohli jsme spoustě lidem, rodinám z Ukrajiny najít bydlení, pomoc s vybavením bytů, stěhováním, zajištění škol, lékařů, pomoc se získáním zaměstnání, při jednání s úřady, zajištění finančních prostředků. Postarali jsme se o každou rodinu, nikdo nezůstal bez naší pomoci. Samozřejmě máme k dispozici tlumočnici, která se v současné době aktivně zapojuje do pomoci uprchlíkům.



Vnímáme odlišnou kulturu uprchlíků z Ukrajiny, snažíme se je začlenit do naší společnosti, aby nedocházelo ke konfliktům. Stejně jako v každé jiné skupině lidí, i mezi Ukrajinci jsou lidé, kteří dobře spolupracují a jsou za pomoc vděční, ale najdou se i takoví, se kterými je spolupráce těžká a náročná.

Pondělí a středy dopoledne zajišťovali pracovníci v CPR konzultační hodiny a poradenskou činnost, dále zde byl v prostorách tělocvičny poskytnut sociální šatník s materiální pomocí, jako jsou trvanlivé potraviny, základní hygienické potřeby, pleny, nádobí, ložní prádlo, deky a uklízecí prostředky. Centrum pro rodinu poskytlo s finanční podporou DSO možnost vyprání prádla. Tuto činnost prováděli dvě Ukrajinky, které byly v CPR zaměstnány jako uklízečky a pradleny, z nichž jedna je doposud součástí našeho pracovního kolektivu. V našem Komunitním centru byl zajištěn provoz dětského klubu pro děti z Ukrajiny, kterou zřizovala Ulita Broumov. Ve spolupráci se školami a Ulitou Broumov byly nabízeny jazykové kurzy a volnočasové aktivity.



Aktuálně v Komunitním centru poskytuje každou středu poradenství uprchlíkům Alina z Ukrajiny. Která pomáhá s tlumočením, s ubytováním, získání finanční pomoci atd.

Všem pracovníkům, kteří se podíleli na pomoci, patří velké poděkování a uznání za dobře odvedenou práci.



KOMUNITNÍ CENTRUM BROUMOV

Hospodaření CSSNB

Pro účely Výroční zprávy uvádíme data souhrnně za celou organizaci. CSSNB však sleduje účetně odděleně jednotlivé sociální služby a je schopno předložit hospodaření po jednotlivých střediscích/službách.

Výsledek hospodaření v roce 2022

Hospodářský výsledek podle služeb v roce 2022

Služba	Příspěvek z rozpočtu zřizovatele 31.12.2022	Příspěvek z rozpočtu zřizovatele po změně	Náklady	Výnosy	Výnosy po změně	Hospod. Výsledek
DpS	1 148 053,00	48 053,00	30 834 390,08	33 227 359,90	32 126 859,80	1 292 968,82
PS	3 083 000,00	2 783 000,00	7 439 821,45	7 771 465,00	7 471 465,00	31 643,55
SAS	1 659 000,00	1 399 000,00	4 052 395,18	4 317 208,00	4 057 208,00	4 812,82
OSP	500 000,00	655 000,00	1 167 867,89	1 015 585,00	1 170 585,00	2 717,11
KC	80 000,00	65 000,00	120 640,00	136 000,00	121 500,00	360,00
Celkem	**6 470 053,00**	**4 950 053,00**	**43 615 114,60**	**46 467 616,90**	**44 947 616,90**	**1 332 502,30**

Výnosy organizace činily 44 947 616,90 Kč a celkové náklady 43 615 114,60 Kč. Výsledkem hospodaření je zisk ve výši 1 332 502,30 Kč. Příjmy organizace jsou tvořeny dotacemi MPSV, KHK, provozním příspěvkem zřizovatele a dále vlastními příjmy, především plnými platbami od klientů, inkasem prostředků za zdravotní úkony a příspěvky na péči.

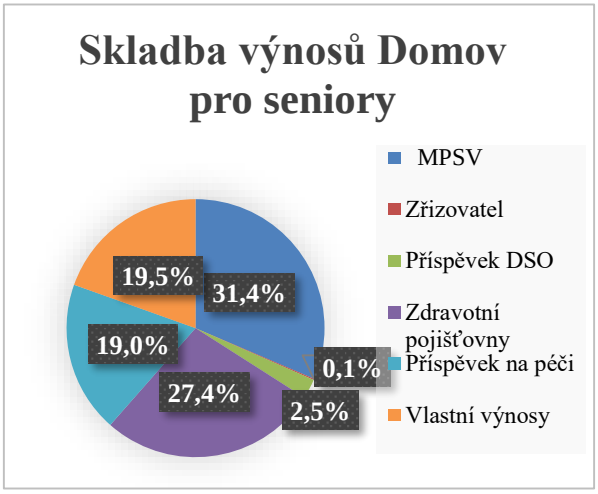
V roce 2022 došlo ke změně místa poskytování služby domova pro seniory, a tím ke snížení kapacity domova na 32 lůžek. Po dobu rekonstrukce na ul. Jirákova 193 je provoz přeložen do ul. Na Příkopech 27. V souvislosti s kompenzací nákladů na přemístění budovy organizace obdržela mimořádnou dotaci. Na základě dobrého vykazování výkonů zdravotním pojišťovnám došlo ke zvýšení příjmů organizace. Díky uvedeným skutečnostem bylo možné v průběhu roku odvést do rozpočtu zřizovatele prostředky ve výši 4 500 000,- Kč a 1 520 000,- Kč bude převedeno v roce 2023.

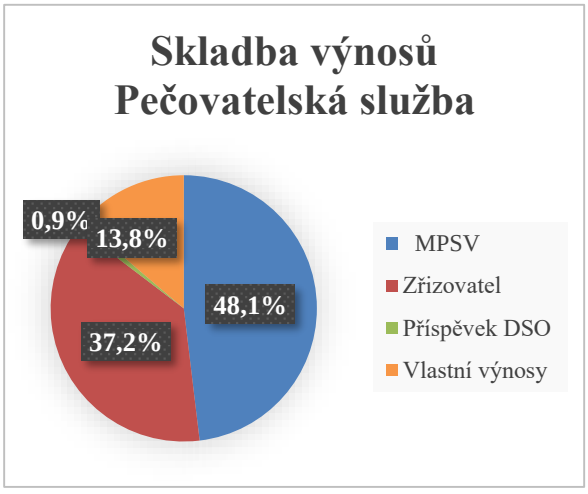
Výsledkem hospodaření je zisk ve výši 1 332 502,30 Kč.

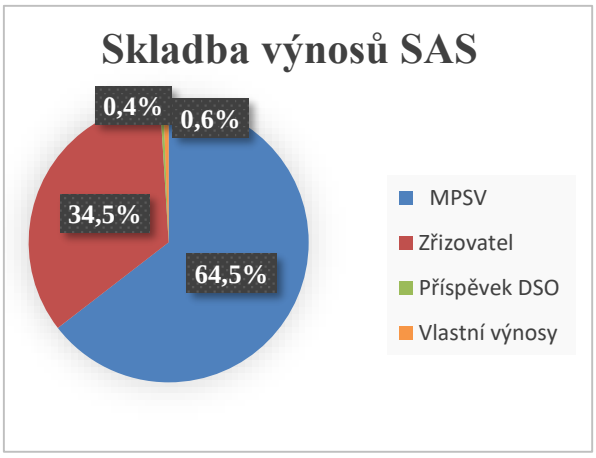
Přehled rozložení zdrojů příjmů v jednotlivých službách v roce 2022 (v Kč)

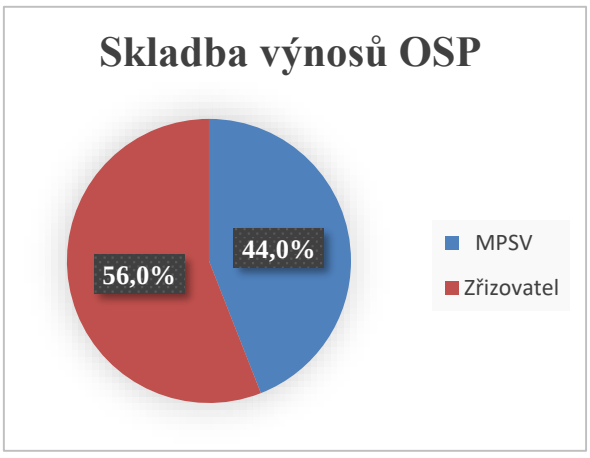
Název služby	MPSV	Zřizovatel	Příspěvek DSO	Zdravotní pojišťovny	Příspěvek na péči	Vlastní výnosy	Celkem
Domov pro seniory	**10 096 967**	48 053	791 318	8 818 811	6 093 768	6 277 942	32 126 859
Pečovatelská služba	**3 593 316**	2 783 000	66 238			1 028 911	7 471 465
SAS	**2 618 208**	1 399 000	15 000			25 000	4 057 208
OSP	**515 585**	655 000					1 170 585
KC		65 000				56 500	21 500
Celkem	**16 824 076**	**4 950 053**	**872 556**	**8 818 811**	**6 093 768**	**7 388 353**	**44 947 617**

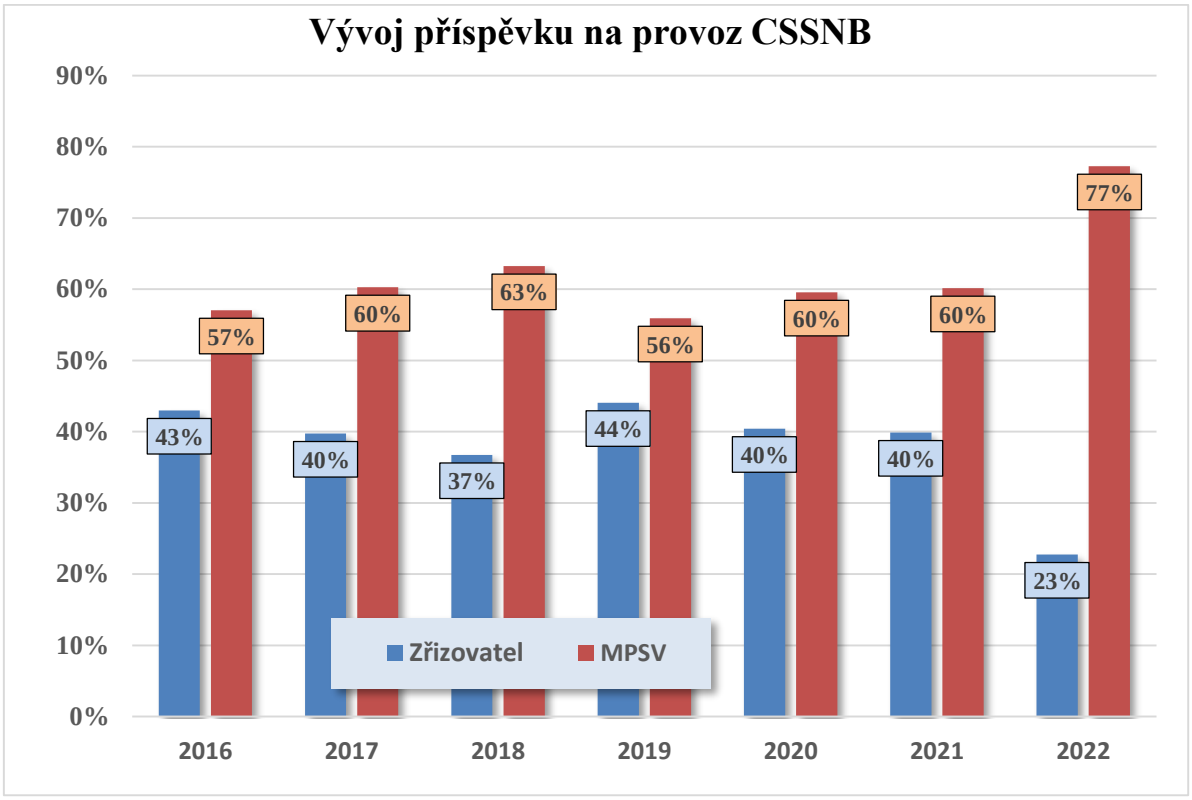
Přehled rozložení zdrojů příjmů v jednotlivých službách v roce 2022 (v %)



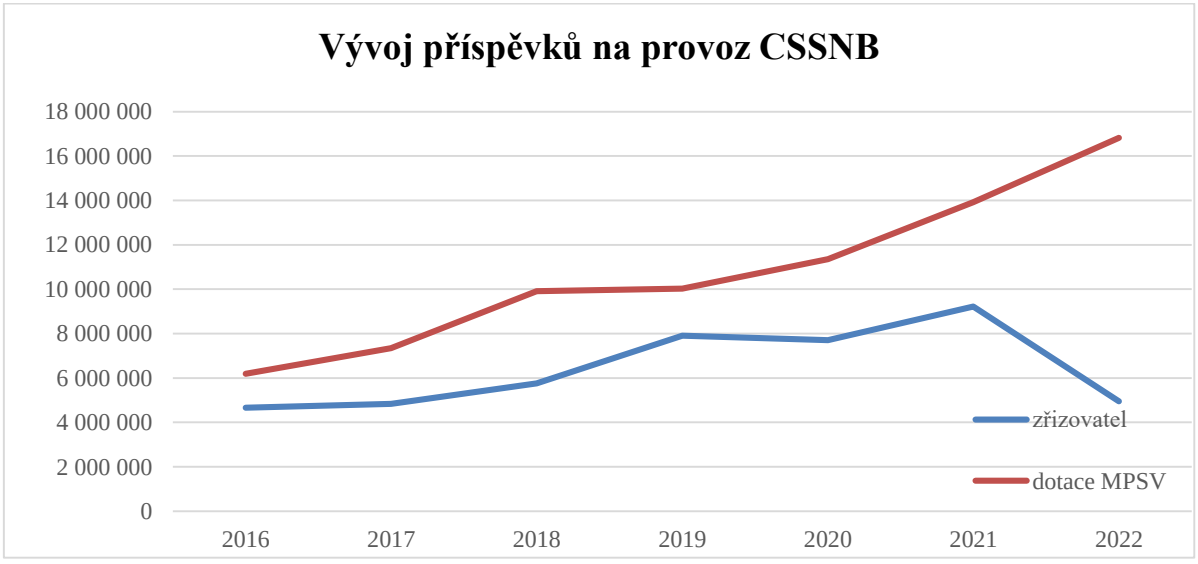


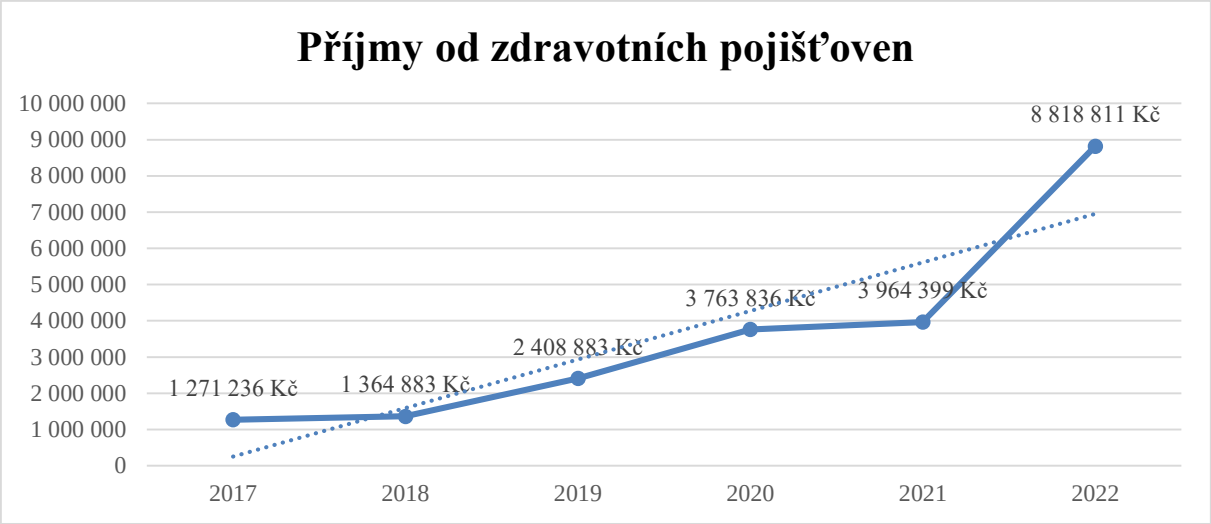






Pozn.: Údaje za r. 2020 a 2021 jsou uvedeny bez dotací na kompenzaci Covid -19





Pozn.: Příjmy od zdravotních pojišťoven je jeden ze stěžejních zdrojů příjmů. Snažíme se o maximalizaci možného vykazování. V roce 2020 jsme uzavřeli smlouvu s firmou FORMIREX s.r.o., která nám pomáhá v nastavení a optimalizaci při vykazování, komunikaci se ZP a dalšími zainteresovanými stranami v oblasti zdravotnictví. Za rok 2022 jsou vyčísleny skutečně obdržené prostředky.

Investice

V roce 2022 byl pořízen investiční majetek ve výši **497 593** Kč. Nákup EKG přístroje byl financován přijatými dary. Motomed, pojízdná plošina a přístroj pro elektroléčbu byl financován z rezervního fondu organizace.

Na nákup investičního majetku proběhla výběrová řízení v režimu malých zakázek

Poř. č.	Název zakázky	Skutečná hodnota zakázky (s DPH)	Název dodavatele	Termín realizace
1.	12-kanálové EKG	90 629 Kč	BTL zdravotnická technika a.s.	03/2022
2.	Rehabilitační přístroj motomed	159 980 Kč	REPO-RECK spol. s r.o.	06/2022
3.	Pojízdná plošina	54 860 Kč	MSM, spol. s r.o.	05/2022
5.	Kombinovaný přístroj elektroléčby	192 124 Kč	BTL zdravotnická technika a.s.	12/2022

Dary

V roce 2022 naše organizace obdržela dary v celkové hodnotě **256 131,20 Kč.**

DÁRCE	TYP SMLOUVY	ČÁSTKA/ HODNOTA DARU
Lesní společnosti Broumov Holding, a.s.	Finanční dar- EKG	15 000 Kč
Wikov MGI a.s.	Finanční dar- EKG	20 000 Kč
Nadační fond Českého rozhlasu	Věcný dar – ruské kuželky	17 300 Kč
Přísaha, občanské hnutí Roberta Šlechty	Věcný dar – oxymetr 2ks	863,90 Kč
DSO Broumovsko	Finanční dar – vybavení pro Ukrajinu	37 890 Kč
DSO Broumovsko	Finanční dar – vybavení pro Ukrajinu	4 790 Kč
AG FOODS Group, a.s.	Věcný dar - čaje	2 442 Kč
Z-TRADE s.r.o.	Věcný dar – 10 ks tabletů	36 935,30 Kč
p. Zdeněk Fichtner	Finanční dar neúčelový	40 000 Kč
Lékárna Broumov, s.r.o.	Finanční dar neúčelový	23 000 Kč
Obec Hynčice	Finanční dar neúčelový	40 000 Kč
David Novotný	Finanční dar neúčelový	9 910 Kč
Ing. Eduar Hloušek	Věcný dar – zdrav. pomůcky	5 000 Kč
Dentimed, s.r.o.	Finanční dar – neúčelový	3 000 Kč
CELKEM	**věcné dary**	**62 541,20 Kč**
CELKEM	**finanční dary**	**193 590 Kč**
CELKEM	**dary věcné + finanční**	**256 131.20 Kč**

Děkujeme tímto všem dárcům, kteří se podílejí na zvyšování kvality našich služeb!

Pravidelná vnitřní kontrolní činnost probíhá na všech úrovních řízení. Probíhají pravidelné kontroly pracovníků dle pracovních pozic a svěřené působnosti, dále pravidelné kontroly prováděné vedoucími zaměstnanci a ředitelkou.

Údaje o výsledcích kontrolní činnosti vnější:

- Město Broumov – finanční kontrola
- OSVZ MěÚ Broumov – podle směrnice RM
- MPSV ČR - inspekce poskytování sociálních služeb (domov pro seniory)

Při proběhlých kontrolách nebyly zjištěny žádné závažné chyby a nedostatky.

O kontrolách jsou prováděny zápisy včetně nápravných opatření.

Informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím za rok 2022

Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím:

- Počet podaných žádostí o informace: 0
- Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0
- Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0
- CSSNB neobdrželo žádné odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti.
- Neproběhlo žádné soudní řízení.
- Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádosti o informace, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: Nebyla podána žádná stížnost.

Výroční zpráva je předkládána zřizovateli a její úplný text je k dispozici na webových stránkách organizace:

www.nadejebroumov.cz

Závěr a poděkování

Závěrem konstatuji, že veškeré prostředky poskytnuté Centru sociálních služeb Naděje Broumov, byly vynaloženy účelně a hospodárně. Čerpání na straně výdajů probíhalo rovnoměrně během celého roku. Při čerpání každé částky z rozpočtu organizace důsledně dbala na dodržování zákona o finanční kontrole a zákona o účetnictví. Soustavně se snažíme prostřednictvím profesně i lidsky kvalitního personálu dosáhnout co nejvyšší kvality poskytované péče a zároveň posilovat kulturu organizace. Všechny dodavatelské smlouvy nad 50 tis. jsou zveřejňovány v Registru smluv a ředitelka organizace splnila povinnost podle zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů.

Na závěr poděkování všem, bez kterých by poskytování sociálních služeb naším Centrem nebylo možné, tedy zejména:

- Zřizovateli, Městu Broumov za finanční i morální podporu
- Krajskému úřadu Královéhradeckého kraje
- Podnikatelům v Broumově za vstřícný přístup při řešení technických i jiných problémů a našich požadavků
- DSO Broumovsko
- Spolupracujícím organizacím a složkám města Broumov
- Spolupracujícím lékařům
- Dobrovolníkům
- Broumovské nemocnici
- Sponzorům
- Mobilnímu hospici Anežky České, Červený Kostelec
- Všem příbuzným a známým našich uživatelů za podporu svých blízkých a všem, kteří nás podporují svojí přízní a sympatiemi
- V neposlední řadě také všem zaměstnancům za jejich svědomitě odváděnou práci, lidský přístup a obětavost, která přesahuje popis jejich pracovní činnosti a bez které by naše Centrum sociálních služeb Naděje Broumov nebylo tím stále vyhledávanějším zařízením
- Poděkování patří též všem uživatelům našich služeb za jejich trpělivost a snahu o spolupráci

V Broumově 19. 3. 2023, Mgr. Eva Kašparová a kolektiv CSSNB

Centrum sociálních služeb
Naděje Broumov

2022