Centrum sociálních služeb
Naděje Broumov

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2024

„ Nemusíme dělat velké věci. Stačí drobné věci naplněné láskou ”

Matka Tereza

Centrum sociálních služeb
Naděje Broumov

VZ 2024

Centrum sociálních služeb
Naděje Broumov

Poskytuje sociální služby:

DOMOV PRO SENIORY
DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM
Adresa: Na Příkopech 27, 550 01 Broumov
Vedoucí služby: Mgr. Libuše Schejbalová

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB STĚNAVA
Adresa: Dělnické domy 78, 550 01 Broumov
Vedoucí služby: Bc. Beata Hovorková

CENTRUM PRO RODINU
(Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
Adresa: Lidická 174, 550 01 Broumov
Vedoucí služby: Mgr. Denisa Carvová

Spravuje:

KOMUNITNÍ CENTRUM BROUMOV
Adresa: Lidická 174, 550 01 Broumov
Koordinátor: Bc. Martin Minařík

Centrum sociálních služeb Naděje Broumov je příspěvková organizace města Broumov.

Vážení a milí,
rok 2024 nám přinesl mnoho nových zkušeností a výzev, se kterými se tým zaměstnanců Centra sociálních služeb Naděje Broumov potýkal. V tomto roce jsme se s ohledem na potřebnost a požadavky občanů rozhodli rozšířit sociální služby na Broumovsku. Od 1. 1. 2024 byla zaregistrována pobytová služba – Domov se zvláštním režimem a služba ambulantní – Centrum denních služeb Stěnava. V zajištění těchto služeb spatřuji velký posun v pokrytí potřeb občanů, a to zejména seniorů a pečujících osob. Za pomoci ambulantní služby se nám dařila zvládnout situace v terénu, kdy při přechodně snížené kapacitě domova pro seniory byl obrovský tlak na pečovatelskou službu. Pobytové služby byly poskytovány v roce 2024 v náhradních prostorech budovy v ul. Na Příkopech 27. Musím konstatovat, že přes původní obavy, jsme se v novém prostředí zabydleli a zázemí znamenalo pro uživatele zlepšení poskytovaných služeb. Čas ubíhá však velmi rychle a naše úsilí začalo směřovat k nově rekonstruovanému objektu v ul. Jiráskova 193. Abychom se mohli přestěhovat a hlavně co nejdříve poskytnout kapacitu novým uživatelům, spolupracovali jsme se zadavatelem stavby. V úzkém týmu jsme pracovali také na harmonogramech a potřebných metodikách.

I v dalších sociálních službách probíhalo mnoho změn. V našich službách pro rodiny s dětmi jsme se soustředili na zlepšování kvality poskytovaných služeb. Zapojili jsme se do rozvojového auditu asociace Streetwork, na jehož závěrech budeme služby směřovat v následujícím období. O jednotlivých službách a jejich činnostech dále budou informovat vedoucí služeb.

Věřím, že se nám i v letošním roce podařilo poskytovat sociální služby tak, aby byly pro uživatele motivující a podporovaly jejich soběstačnost, sociální začleňování, byly bezpečné a profesionální. Za to patří především uznání zaměstnancům, kteří svou obětavou prací společně usilují o dobré jméno organizace. Velké poděkování patří našemu zřizovateli – Městu Broumov, který nám k našemu úsilí vytváří vhodné podmínky a Královéhradeckému kraji, který pomáhá s dofinancováním sociálních služeb.

S úctou a poděkováním,
Mgr. Eva Kašparová, ředitelka

Centrum sociálních služeb
Naděje Broumov

VZ 2024

Obsah

Základní ustanovení **6**

Domov pro seniory **7**

Poslání, Cílová skupina, Cíle, Žadatelé o službu *7*
Klienti Domova pro seniory ke konci roku 2024 ..... *8*
Úhrady od klientů *8*
Vzdělávání pracovníků *8*
Novinky *9*
Plán zavést oficiální paliativní péči stále přetrvává *9*
Dobrovolníci *9*
Aktivity *9*
Takový byl rok 2024 z pohledu aktivit *11*

Domov se zvláštním režimem **14**

Poslání, Cílová skupina, Cíle, Cíle služby *14*
Zásady poskytování sociální služby *14*
Žadatelé o službu v roce 2024 ..... *15*
Klienti domova se zvláštním režimem *15*
Úhrady od klientů v roce 2024 ..... *15*
Vzdělávání pracovníků v roce 2024 ..... *15*
Novinky *16*
Aktivity *16*

Pečovatelská služba **18**

Úvodní informace *18*
Poslání, Cílová skupina/služba je určena osobám, Cíle *18*
Principy/zásady *19*
Žadatelé o službu v roce 2024 ..... *19*
Klienti pečovatelské služby v roce 2024 ..... *19*
Nové trendy v poskytování služby *19*
Vývoj úhrad od klientů služby 2021 – 2024 ..... *21*
Fungování pečovatelské služby a spolupráce s dalšími subjekty *21*

Centrum denních služeb Stěnava **24**

Úvodní informace *24*
Poslání, Cílová skupina/služba je určena osobám, Cíle, Principy/zásady *24*
Žadatelé o službu v roce 2024 ..... *25*
Klienti Centra denních služeb v roce 2024 ..... *25*
Otevření nové sociální služby, první rok za námi *25*
Úhrada od uživatelů služby *27*

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 30

Poslání, Cíle, Cílová skupina 30
Aktuality 30
Úspěšné absolvování rozvojového auditu ČAS 31
Nový elektromobil zn. Ford Explorer pro službu SAS 32
Sociální byt 33
Sociálně aktivizační služba v číslech 33
Jak se nám dařila spolupráce s rodinami. 34
Terénní forma práce 35
Skupinové aktivity 35
Asistovaný kontakt 37

Odborné sociální poradenství 39

Poslání, Cíle, Cílová skupina 39
O poradenství je stále větší zájem 39
Počet poskytnutých služeb má rostoucí tendenci 40
Nejčetnějších intervence a jejich trendy: 40
Pomáháme v celém ORP Broumov 42

Komunitní centrum v Broumově 44

V roce 2024 využilo prostory přes 25 organizací, spolků atd. 44
Aktuality: 45

Hospodaření CSSNB 48

Výsledek hospodaření v roce 2024 48
Výnosy rok 2024 53
Výnosy vývoj v letech 55
Příjmy od zdravotních pojišťoven 57
Investice 58
Dary, evidence darovacích smluv 2024 59
Zaměstnanci 60
Kontrolní činnost 63
Informace dle zákona č. 106/1999 Sb., ... 63

Závěr a poděkování 64

Základní ustanovení

Název organizace:	Centrum sociálních služeb Naděje Broumov
Sídlo organizace:	Jiráskova 193, 550 01 Broumov
Právní forma:	Příspěvková organizace
Bankovní spojení:	8243140207/0100
Statutární orgán:	Mgr. Eva Kašparová, ředitelka
Webové stránky:	www.nadejebroumov.cz
Datová schránka:	xyakg8h

Činnost Centra sociálních služeb Naděje Broumov

Centrum sociálních služeb Naděje Broumov, na základě Rozhodnutí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, poskytuje v současnosti tyto registrované sociální/zdravotní služby:

Hlavní činnost/ registrované služby

- domov pro seniory
- domov se zvláštním režimem
- pečovatelskou službu
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- odborné sociální poradenství
- Centrum denních služeb Stěnava
- zdravotní služby v souladu s uděleným oprávněním a dle zákona o zdravotních službách

Doplňková činnost

- Hostinská činnost
- Praní, žehlení a mandlování prádla

Sociální službou se dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

CSSNB spolupracuje s OSVZ MěÚ Broumov v oblasti plánování, financování a koordinace sociálních služeb.

Cíle a směřování CSSNB jsou deklarovány veřejnými závazky jednotlivých služeb a pokračováním v nastaveném systému řízení kvality celé organizace.

Domov pro seniory

Poslání

- Poskytovat pobytovou službu seniorům, kteří jsou trvale odkázáni na péči druhé osoby.
- Služby poskytovat tak, aby byly pro klienty motivující a podporovaly jeho soběstačnost a sociální začleňování.
- Klientům poskytovat takovou míru podpory, která umožňuje co nejdéle udržet maximální úroveň jejich soběstačnosti.
- Služby poskytovat na základě individuálních potřeb klientů.

Cílová skupina

Péči poskytujeme seniorům, zejména od 65 let věku, kteří vyžadují 24hodinovou pravidelnou pomoc, kterou jim již nelze zabezpečit v jejich přirozeném sociálním prostředí jinou osobou, pečovatelskou službou ani jinými veřejně dostupnými službami. Službu přednostně poskytujeme seniorům s prokázanou vazbou na Broumovsko.

Cíle

- Podporovat a motivovat klienta v udržení soběstačnosti.
- Podporovat klienta při zachovávání a vytváření sociálních vazeb a využití běžně dostupných služeb.
- Podporovat důstojný život klientů.
- Principy a zásady
- Respekt k lidské důstojnosti
- Respekt k soukromí
- Respekt k osobnosti jedince
- Respekt k svobodnému rozhodování našich klientů
- Podpora klienta pouze do výše jeho postižení

Žadatelé o službu

V Domově pro seniory bylo ke konci roku 2024 evidováno 62 žádostí o službu.

Při obsazování volného místa je, stejně jako předchozí rok, využíváno bodového hodnocení (systém hodnocení potřeby péče žadatele a možnosti řešení nepříznivé sociální situace) a zhodnocení multidisciplinárního týmu.

Klienti Domova pro seniory ke konci roku 2024

Obsazeno	mužů 8	Obložnost	Průměrný věk	Kapacita lůžek
19 lůžek	žen 11	95 %	82,4 let	20

Těžká a úplná závislost na péči - dle příspěvku na péči	Nově přijatých klientů za rok 2024	Ukončených pobytů za rok 2024
18	4	4

Úhrady od klientů

Průměrná výše měsíční úhrady za bydlení a stravu na jednoho klienta činila: 16.382 Kč.

Navýšení cen za ubytování a stravu proběhlo v únoru, kdy na celkovou úhradu nedosáhlo 7 klientů. Se 3 rodinami těchto klientů byla uzavřena Smlouva o spoluúčasti na úhradě nákladů a tím se podíleli na financování úhrady.

Vzdělávání pracovníků

V roce 2024 bylo vzdělávání pracovníků naplňováno prostřednictvím akreditovaných kurzů, stáží v jiném zařízení a dalších školících akcích.

Témata školení:

- Projevy agrese u klientů v pobytové službě.
- První pomoc - nejběžnější akutní stavy a jejich řešení.
- Standardy kvality v sociálních službách.
- Stáž v pečovatelské službě.
- Ergoterapeutické dovednosti- aktivizační pracovnice.
- Základy manipulace s imobilním klientem.
- Kurz paliativní péče.
- Aby záda nebolela.
- Řešení konfliktních situací.
- Demence v obrazech.
- Práce s emocemi v sociálních službách.
- Specifická ošetřovatelská péče o geriatrické pacienty.

Novinky

Marsden váha na zvedací zařízení

Součástí nutriční péče je i sledování váhy, zda klient nehubne. Proto byla zakoupena váha na zvedací zařízení. Váha je určena pro vážení osob, kteří se nejsou schopni sami postavit. Vážení je jednoduché, rychlé, přesné a může probíhat během přesunu klienta.

Sara Stedy zařízení pro přesuny

Umožňuje jednomu pracovníkovi pomáhat klientům při přechodu ze sedu do stoje a jeho převozu. Podporuje mobilizaci tím, že povzbudí klienty k aktivnějšímu zapojení do přechodu ze sedu do stoje.

STANDARD F200 POCT analyzátor

Pro snadné a přesné měření mnoha parametrů přímo v domově pro seniory. Rychlé, vysoce přesné a spolehlivé výsledky usnadňují určení správné diagnózy a zvyšují kvalitu péče o klienty.

Plán zavést oficiální paliativní péči stále přetrvává

Stále rozvíjíme poskytování péče o klienty trpící nevyléčitelnou nemocí. Cílem je zajistit těmto klientům úlevu od stresu a symptomů, jako je například bolest a dušnost. V roce 2024 proběhlo 3-denní školení v paliativní péči, kterého se zúčastnily vedoucí pracovnice, sociální pracovnice, zdravotní sestra i pracovníci v sociálních službách.

Dobrovolníci

Dobrovolníci hrají velmi důležitou roli v každodenním životě. Přináší radost, podporu a pomáhají s různými aktivitami, ať už jde o společenské aktivity nebo poskytování emocionální podpory. Letos k nám docházelo několik dobrovolníků, kteří se věnovali individuální aktivizaci (64,5 hodiny), canisterapii 6 hodin a skupinové aktivizaci (27 hodin).

Aktivity

2024 byl opět rokem plný aktivit, které jsme si s klienty užili. Ve spoustě aktivitách jsme pokračovali již z předchozího roku, naopak některé byli pro nás něčím novým, dokonce i výzvou.

Mezi ty stálé aktivity můžeme zařadit vyrábění (osení, velikonoční výzdoba, ruličkové obrázky, ubrousková metoda, podzimní nebo vánoční výzdoba),

cvičení, filmová dopoledne, narozeninová dopoledne, dělání pochutin (utopenci, nepečené dezerty, perníčky, štrúdl), canisterapii nebo Mikuláše.

Opět nechyběly ani aktivity, které byly v režii i někoho jiného než personálu domova. Hudební vystoupení pana Pečenky, country kapely Ohrada, Bohemáčku nebo žáků ze ZUŠ Broumov se žesťovými nástroji. O roztomilá vystoupení se postaraly mateřské školy (Začít spolu, Sluníčko nebo Příčná).

Netradičními a pro nás již zmíněnými novými aktivitami bylo vystoupení Kouzelníka Waldiniho, taneční vystoupení pana Velety nebo I. ročník letní olympiády.

Samozřejmě jako předchozí roky ani letos nechyběli výlety. Jedním z nich byl výlet k rybníku do Meziměstí, kde jsme si nejenom opekli špekáčky, ale zároveň jsme v podstatě byli na výstavě soch ze dřeva. Dalším výletem byla návštěva sousedního Polska a rozhledny u Radkowa. S klienty jsme si užívali teplého počasí, krásného výhledu a dobré zmrzliny. Výlety po okolí domova jsou již samozřejmostí.

Takový byl rok 2024 z pohledu aktivit.













Domov pro seniory

Více informací o službě:

Načti mě

Domov se zvláštním režimem

Poslání:

- Poskytovat sociální i zdravotní službu formou celoročního pobytu osobám, které trpí onemocněním demence a jsou závislé na každodenní podpoře a pomoci druhé osoby.
- Služby jsou poskytovány na základě individuálních potřeb uživatele. Každý uživatel je motivován k udržení dosavadních schopností a dovedností. Pomáháme pouze s tím, co uživatel nezvládne.
- Služby jsou poskytovány tak, aby v maximální možné míře udržely kontakt uživatele s přirozeným sociálním prostředím.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost a trpí chronickým onemocněním demence (jako je např. Alzheimerova choroba, vaskulární demence, neurodegenerativní postižení mozku, apod.), jimž bylo toto onemocnění diagnostikováno odborníkem z oboru psychiatrie, neurologie nebo geriatrie.

Služba je poskytována osobám, které vyžadují nepřetržitou, pravidelnou pomoc a tuto pomoc jim již nemůže poskytnout rodina či jejich blízcí ani s pomocí pečovatelské služby, nebo veřejně dostupnými službami.

Služba je poskytována osobám zejména od 65 let věku a je přednostně poskytována osobám s prokázanou vazbou na Broumovsko.

Cíle služby

- Pomoct novému uživateli zvládnout přechod do nového prostředí
- Zajistit uživateli klidné a bezpečné prostředí
- Umožnit důstojné a spokojené dožití uživatele v jemu známém prostředí
- Podporovat a rozvíjet nové znalosti a dovednosti u zaměstnanců

Zásady poskytování sociální služby

- Zachováváme lidskou důstojnost, dodržujeme základní lidská práva a svobody
- Respektujeme osobnost uživatele
- Uživatele podporujeme ke svobodnému rozhodování

Žadatelé o službu v roce 2024

V Domově se zvláštním režimem bylo ke konci roku 2024 evidováno 39 žádostí o službu.

Při obsazování volného místa je využíváno bodového hodnocení (systém hodnocení potřeby péče žadatele a možnosti řešení nepříznivé sociální situace) a zhodnocení multidisciplinárního týmu.

Klienti domova se zvláštním režimem

Obsazeno	mužů 1 žen 9	Obložnost	Průměrný věk	Kapacita lůžek
10 lůžek		83,6 %	90,4 let	12

Těžká a úplná závislost na péči - dle příspěvku na péči	Nově přijatých klientů za rok 2024	Ukončených pobytů za rok 2024
10	14	4

Úhrady od klientů v roce 2024

Průměrná výše měsíční úhrady za bydlení a stravu na jednoho klienta činila: 15 908 Kč.

Navýšení cen za ubytování a stravu proběhlo v únoru, kdy na celkovou úhradu nedosáhli 2 klienti. Se všemi rodinami těchto klientů byla uzavřena Smlouva o spoluúčasti na úhradě nákladů a tím se podíleli na financování úhrady.

Vzdělávání pracovníků v roce 2024

Témata školení v Domově se zvláštním režimem byla stejná jako v Domově pro seniory, což zaručilo sjednocený přístup k poskytované péči a efektivní spolupráci mezi týmy.

A protože se pracovníci v péči o klienty střídají, školení bylo navrženo tak, aby zajistilo, že každý člen týmu, bez ohledu na službu nebo pracovní pozici, měl stejné dovednosti a znalosti.

Novinky

Domov se zvláštním režimem je zařízení, které poskytuje péči osobám, jež potřebují speciální pomoc při každodenních činnostech. Tato služba byla zřízena v roce 2024 v reakci na rostoucí potřebu péče o seniory a osoby se zdravotními problémy, které vyžadují pravidelnou pomoc, ale nemohou žít samostatně v běžném domácím prostředí.

Nová služba domova se zvláštním režimem vznikla v rámci reorganizace stávajícího domova pro seniory. V rámci této změny došlo ke snížení kapacity domova pro seniory, což umožnilo vznik nové specializované služby s cílem lépe pokrýt potřeby specifické skupiny klientů. I přesto, že byla kapacita u jedné služby snížena, celkový počet klientů zůstal zachován, což znamená, že nová služba přináší lepší rozdělení a zaměření péče bez toho, aby došlo ke zhoršení dostupnosti péče pro stávající uživatele. Prostory zařízení zůstaly v podstatě stejné, ale došlo k jejich přizpůsobení pro nové požadavky, což znamená například změnu uspořádání prostor nebo vybavení tak, aby vyhovovaly specifickým potřebám uživatelů nové služby

Aktivity

Aktivity nejsou mezi službami domov pro seniory a domov se zvláštním režimem rozdělovány, protože jsou stejné pro obě služby.

Domov se zvláštním režimem

Více informací o službě:

Načti mě

Pečovatelská služba

Úvodní informace

- Pečovatelská služba provozuje terénní a ambulantní službu.
- Terénní službu poskytuje v domácnostech uživatelů.
- Ambulantní službu – možnost celkové hygieny v bezbariérové koupelně poskytuje v sídle pečovatelské služby.
- Pečovatelská služba zajišťuje péči občanům Broumova a občanům spádových obcí, které mají uzavřenou smlouvu s Centrem sociálních služeb Naděje Broumov – pečovatelskou službou (aktuální seznam obcí, které mají uzavřenou smlouvu je k dispozici v kanceláři Pečovatelské služby, v informačním letáku Pečovatelské služby a na www.nadejebroumov.cz).

Poslání

Posláním naší služby je podporovat dospělé osoby, které to prokazatelně potřebují, aby mohli zůstat doma. A jedná se o osoby, které splňují podmínky cílové skupiny

Cílová skupina/služba je určena osobám:

- starším 18-ti let se sníženou soběstačností z důvodu:
    - věku (senior),
    - chronického onemocnění,
    - tělesného postižení.

Cíle

- pomáhat snižovat dlouhodobou obsazenost lůžek sociální a dlouhodobé péče ve zdravotnických zařízeních
- pomáhat překonávat osamělost uživatele
- pomáhat pečujícím osobám zvládat náročnou péči

Principy/zásady

- služby poskytujeme individuálně – každém na míru
- služby poskytují zkušení pracovníci, kteří se systematicky odborně vzdělávají

Žadatelé o službu v roce 2024

Počet odmítnutých žadatelů o službu	0
Počet žadatelů zařazených do evidence žadatelů	0

Klienti pečovatelské služby v roce 2024

Celkem za celý rok	113
mužů	39
žen	74
klientů se službou ve večerních hodinách a dnech volna	25

Broumov Počet klientů 103	**Jetřichov** Počet klientů 1	**Hejtmánkovice** Počet klientů 3	**Otovice** Počet klientů 1
Křinice Počet klientů 1	**Šonov** Počet klientů 1	**Martínkovice** Počet klientů 2	**Heřmánkovice** Počet klientů 1

Nové trendy v poskytování služby

V roce 2024 zajišťoval péči o klienty jedenáctičlenný tým, skládající se z 9 pracovníků v sociálních službách (7 pečovatelek, 2 pečovatelé), sociální pracovnice a vedoucí služby. Tito pracovníci tvoří perfektně sehraný tým na vysoké odborné úrovni. To je jeden z důvodů, proč je pečovatelská služba schopná zajišťovat náročnou a komplexní péči o občany Broumova, případně okolních obcí v jejich přirozeném prostředí, doma. Poskytování terénní péče ve večerních hodinách a ve dnech volna je v Broumově dnes již samozřejmostí. V lednu otevřela své dveře nová sociální služba – Centrum denních služeb Stěnava. S pečovatelkou službou se ideálně doplňují a umožňují společně zajistit širší spektrum péče. Díky společné provázanosti

a úsilí byla v roce 2024 zajištěna péče lidem s absolutní závislostí na jiných osobách. V několika rodinách mohlo dojít k radikální změně, a to návratem pečujících osob do původního zaměstnání. Jiní pečující využili získaný volný čas k tomu, aby si došli k lékaři, na nákup, ke kadeřnici atp.

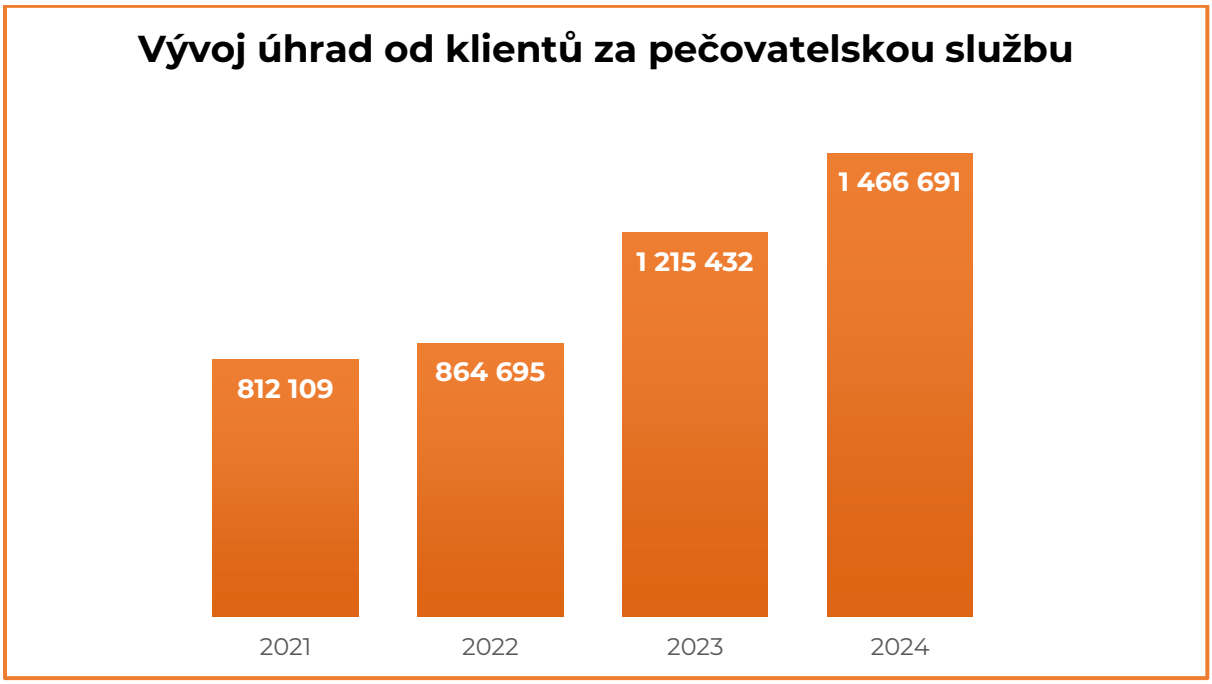
Mluvíme-li o náročné a komplexní péči o klienty, vždy se jedná o sociálně – zdravotní péči. Koordinaci zdravotní péče u klientů s vysokou závislostí na péči je třeba zajistit pracovníkem s odbornou znalostí na úrovni zdravotní sestry. Takový pracovník nastoupí na pozici zdravotnického konzultanta v lednu 2025 a to pro obě uvedené služby.

Náplní práce zdravotního konzultanta je zejména:

- propojování sociální a zdravotní péče v rámci poskytované služby,
- podílení se na procesu jednání se zájemcem o službu a sociálního šetření s cílem posouzení potřeb zájemce ze zdravotního hlediska včetně zhodnocení obsahu lékařských zpráv,
- podílení se na procesu individuálního plánování a revizí individuálních plánu tak, aby v nastavení služby byl dostatečně zohledněn zdravotní stav uživatele služby a na něj navázané potřeby, případně tvorba samostatného plánu zdravotní péče,
- poradenská činnost uživatelům služby v oblastech zasahujících do zdravotní problematiky,
- metodická či lektorská činnost pro pracovníky v přímé péči směřující k zohlednění zdravotního stavu uživatele při poskytování úkonů sociální služby,
- komunikace s poskytovateli zdravotních služeb, případně s jinými poskytovateli sociálních služeb,
- doprovody uživatelů služeb do zdravotních zařízení v případě, že to vyžaduje specifičnost či náročnost situace klienta,
- zapojování se do mezioborové spolupráce.

Vývoj úhrad od klientů služby 2021 – 2024

2021	2022	2023	2024
812 255	**864 695**	**1 251 430**	**1 466 691**



Fungování pečovatelské služby a spolupráce s dalšími subjekty

Terénní pečovatelská služba je poskytována v Broumově a okolí v pracovních dnech v době od 6:30 do 15:30 hodin. Smluvně od 15:30 do 20:00 hodin v pracovních dnech a od 7:00 do 20:00 hodin ve dnech volna.

Při poskytování služby využívají pracovníci 5 služebních vozů. Všechny jsou plně vytíženy. V roce 2023 najezdili pracovníci v přímé péči – pečovatelky 28 553 km, v roce 2024 to bylo už 38 949 km. Nárůst kilometrů je způsoben zvýšením počtu návštěv u jednoho klienta za den, což opět potvrzuje péči o klienty s velkým rozsahem služeb. Druhý faktor způsobující nárůst počtu kilometrů je zajišťování dopravy do Centra denních služeb imobilním klientům.

Pečovatelská služba pokračuje v osvědčeném způsobu kvalitního a komplexního poskytování sociálního poradenství. Na kvalitně a efektivně prováděnou sociální práci klademe stejný důraz jako na kvalitně prováděnou přímou péči. Sociální pracovnice denně řeší s občany Broumovska obtížné životní situace, do kterých se dostávají. V posledních letech došlo k nárůstu složitých sociálních situací, které bylo nutné řešit v tzv. multidisciplinárních týmech. V těchto týmech se objevují různí odborníci, kteří v danou chvíli mohou nějak pomoci. Dobře provedené sociální poradenství může ve výsledku znamenat, že si rodina, nebo dotčená osoba pomůže sama, nebo s minimální podporou, což považujeme za velmi zásadní fakt, se kterým je potřeba pracovat i v budoucnu.

Se sociálním poradenstvím a pomocí v obtížných životních situacích úzce souvisí oblast bydlení. Konkrétně bezbariérové bydlení v bytech zvláštního určení v majetku města Broumova. V této oblasti spolupracuje Pečovatelská služba s Odborem správy majetku města a bytovou komisí města Broumova. Sociální pracovnice Pečovatelské služby provádí sociální šetření u žadatelů o byt zvláštního určení. Prošetření sociální situace žadatele je jednou z dotačních podmínek u výše uvedených bytů.

Za zásadní, považujeme spolupráci s terénní hospicovou péčí, která úzce souvisí s péčí o nejnáročnější klienty. Spolupráce s terénním hospicem nám umožňuje plnit časté společné přání, aby naši klienti měli možnost dožít doma. K našemu zklamání to často na konci cesty vzdají rodiny/pečující a svého umírajícího nechají převést a zemřít v nemocnici. V nedávné době jsme zažili situaci, která nás poučila a přes silný prožitek ujistila v tom, že jsme na správné cestě. Jednalo se o situaci, kdy jedna naše klientka se v terminální fázi života vzepřela rodině i lékaři, nenechala se nikam odvést a při plném vědomí udělala rázné rozhodnutí ukončit léčbu a zemřít doma. Zemřela klidně, bez bolesti. Rodinu v posledních hodinách jejího života zastoupil pracovník Pečovatelské služby a Hospice. V této oblasti nás čeká ještě hodně práce a úsilí.

Pečovatelská služba

Více informací o službě:

Načti mě

Centrum denních služeb Stěnava

Úvodní informace

Centrum denních služeb v Broumově je součástí příspěvkové organizace Centrum soc. služeb Naděje Broumov, zřizovatelem je Město Broumov.

Centrum denních služeb Stěnava je ambulantní služba, kterou provozujeme na adrese: Broumov, Dělnické domy 78.

CDS Stěnava zajišťuje péči občanům Broumova a občanům spádových obcí, které mají uzavřenou smlouvu s Centrem sociálních služeb Naděje Broumov – CDS (aktuální seznam obcí, které mají uzavřenou smlouvu je k dispozici v kanceláři Centra denních služeb a Pečovatelské služby na stejné adrese.

Poslání

Posláním naší služby je podporovat dospělé osoby, které to prokazatelně potřebují, aby mohli zůstat doma. A jedná se o osoby, které splňují podmínky cílové skupiny

Cílová skupina/služba je určena osobám:

- starším 18-ti let se sníženou soběstačností z důvodu:
    - věku (senior),
    - chronického onemocnění (včetně demence),
    - tělesného postižení.

Cíle

- pomáhat snižovat dlouhodobou obsazenost lůžek sociální a dlouhodobé péče ve:
    - zdravotnických zařízeních,
    - pomáhat překonávat osamělost uživatele,
    - pomáhat pečujícím osobám zvládat náročnou péči.

Principy/zásady

- služby poskytujeme individuálně – každém na míru,
- služby poskytují zkušení pracovníci, kteří se systematicky odborně vzdělávají.

Žadatelé o službu v roce 2024

Počet odmítnutých žadatelů o službu	0
Počet žadatelů zařazených do evidence žadatelů	0

Klienti Centra denních služeb v roce 2024

Celkem za celý rok	42
mužů	13
žen	29

Broumov	Hejtmánkovice	Martínkovice	Heřmánkovice
Počet klientů 38	Počet klientů 1	Počet klientů 2	Počet klientů 1

Otevření nové sociální služby, první rok za námi

Na otevření Centra denních služeb se pracovníci z Pečovatelské služby chystali už ke konci roku 2023. Připravovali nově získané prostory, koordinovali jejich rekonstrukci, zajišťovali vybavení a zároveň vytipovávali potencionální klienty. Tyto osoby poté objížděli společně se sociální pracovnicí. Prováděli tzv. sociální šetření, podávali informace o nové službě a uzavírali první smlouvy na novou službu. První pracovní den roku 2024 byla kapacita nové služby téměř vyčerpaná. Od prvního dne běžel ve Stěnavě důkladně promyšlený celodenní program. V průběhu dalších dvou týdnů byla kapacita Centra zcela zaplněná. Zároveň přicházely prosby pečujících rodin postarat se alespoň jeden den v týdnu o jejich blízkého, aby si mohly odpočinout, zajít k lékaři, ke kadeřnici atp.

V krátké době došlo k potřebným organizačním změnám. Byl vyhrazen jeden den v týdnu pro klienty ve vážném stavu. Službu bylo třeba na určený den i personálně posílit z Pečovatelské služby, aby se náročná péče zvládla a byla pro klienty bezpečná.

Jednalo se například o klienta se zavedenou sondou do žaludku (PEG), s potřebou podávání speciální stravy každé dvě hodiny, o klienty s těžkou formou demence, Parkinsonovy choroby, o klienty s duševním onemocněním nebo lehkou mentální retardací, o klienty po úrazu, po cévní mozkové příhodě atd.

Do druhé skupiny klientů patří lidé poměrně soběstační, ale sami, opuštění ve svých bytech s touhou být a mluvit s jinými lidmi. Jejich děti, vnoučata a pravnoučata mají své životy, starosti, práci, a mnoho volného času jim nezbývá.

Podle rozsáhlé britské studie, jejíž výsledky byly před několika měsíci uveřejněny, vede samota u seniorů ke vzniku nebo rychlému rozvoji demence. K tomuto tvrzení se můžeme na základě našich zkušeností připojit. Tito lidé proto patří do našeho okruhu zájmu. Pro udržitelnost systému je potřeba, aby co nejvíce lidí zůstalo co nejdéle soběstačných. Tým třech pečovatelek, sociální pracovnice a zdravotnického konzultanta o klienty přímo pečuje a zároveň připravuje promyšlené pestré programy pro klienty od naprosté závislosti na jiných osobách až po klienty téměř schopné. Programy jsou přizpůsobeny tak, aby se jich mohli účastnit i klienti s nejvyšší závislostí na jiných osobách. Programy v Centru probíhají skupinově a individuálně. Mezi nejčastější individuální program patří rehabilitační cvičení připravené na míru konkrétnímu klientovi externím fyzioterapeutem, a logopedická cvičení sestavená na míru externím logopedem. Specifickou individuální činností je nácvik samostatného bydlení u klientů s fyzickým nebo mentálním handicapem. Příkladem skupinové aktivity je rehabilitační cvičení bez konkrétního zaměření, trénování paměti, cvičení jemné motoriky, soutěže, vzdělávací aktivity, ruční práce, tvoření s různými materiály atp.

Zlepšení mentálních i fyzických schopností u pravidelných klientů Centra denních služeb je nezpochybnitelné. Centrum denních služeb se ideálně doplňuje s terénní pečovatelskou službou, která mimo jiné zajišťuje dopravu imobilních klientů do Centra denních služeb ve speciálně upraveném autě. Díky spolupráci a provázanosti obou služeb může být zajištěna péče i lidem s absolutní závislostí na jiných osobách. V několika rodinách mohlo dojít k radikální změně, a to návratem pečujících osob do původního zaměstnání. Jiní pečující využili získaný volný čas k tomu, aby si došli k lékaři, na nákup, ke kadeřnici atp.

Z výše popsaného je jasné, že práce v Centru denních služeb je vyčerpávající a psychicky nesmírně náročná. V budoucnu bude zřejmě obtížné shánět pro tuto práci vhodné pracovníky.

V současné době poptávka po službě převyšuje nabídku, a to z důvodu nevyhovujících malých prostor. Pokud máme kapacitu služby navýšit, budeme k tomu potřebovat větší prostory.

Terénní pečovatelská služba, ambulantní centrum denních služeb/denní stacionář a pobytový domov pro seniory tvoří trojici sociálních služeb nezbytnou pro zajištění základní komplexní péče o klienta – seniora.

Úhrada od uživatelů služby

2024
546 843 Kč







Centrum denních služeb Stěnava

Více informací o službě:

Načti mě

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Poslání

Posláním SAS je pomoc a podpora rodin s dětmi, které se nachází v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat, a tím je ohrožen vývoj dětí. Naší snahou je posílit jejich schopnosti a motivovat je k převzetí odpovědnosti sami za sebe, za svou situaci, dle svých možností.

Cíl

Hlavním cílem služby je předejít, zabránit ohrožení vývoje dětí v rodinách, které se nachází v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat.

Cílová skupina

Rodiny s dětmi, které se nachází v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat, a tím je ohrožen vývoj dětí, bez rozdílu pohlaví, národnosti, rasy, barvy pleti a náboženského či politického vyznání.

Aktuality

V září potrápily nejen oblast Broumova povodně. V souvislosti s nimi tým našich pracovníků sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi pomáhal monitorovat stav domácností, které byly velkou vodou zasaženy. Pomáhali jsme tak mapovat individuální potřeby obyvatel a poskytli jim základní sociální poradenství o možnostech pomoci. Ve spolupráci se Strategickou radou regionu Broumovsko jsme pomohli postiženým rodinám se zajištěním vysoušečů, nábytku či ošacení ale i s dobrovolníky, kteří pomáhali se sanačními pracemi.

Úspěšné absolvování rozvojového auditu ČAS

V říjnu Centrum pro rodinu úspěšně absolvovalo rozvojový audit. Audit byl realizovaný Českou asociací streetwork (ČAS) a vzhledem k tomu, že jsme se na něj přihlásili přes KÚ KHK a vzhledem k tomu, že proběhl v rámci jejich projektu, byl pro naši organizaci zcela zdarma. Prostřednictvím auditu byly nezávisle posouzeny naše procesy, strategické řízení a celkový rozvojový potenciál. Odvaha zapojit se do auditu potvrdila zároveň naše odhodlání k neustálému zlepšování a rozvoji. Výsledek auditu potvrdil, že jsme na správné cestě k dosažení našich dlouhodobých cílů a že naše interní postupy odpovídají vysokým standardům efektivity a kvality.

Tento úspěch je důkazem profesionálního přístupu a odhodlání celého našeho týmu. Audit nám zároveň poskytl cenné podněty pro další zlepšování, které budeme v následujícím období aktivně implementovat.



Nový elektromobil zn. Ford Explorer pro službu SAS

Centrum sociálních služeb Naděje Broumov jde s dobou i v oblasti automobilů pro Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi. Díky podpoře Místní akční skupiny - MAS Broumovsko+ a schválení dotace v Integrovaném regionálním operačním programu (č. výzvy 6_22_049, č. programu 06) se nám podařilo pořídit nový elektromobil, který výrazně zlepší kvalitu našich služeb a umožní efektivnější pomoc rodinám v nouzi. Nový automobil byl uveden do provozu v prosinci 2024 a byl pořízen pro terénní poskytování služeb Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Broumov. K zajištění provozu elektromobilu bude přímo v místě sociální služby v dohledné době zřízena i nabíjecí stanice v podobě WallBoxu.

Jedná se o další krok, kterým se snažíme zefektivňovat, modernizovat a zkvalitňovat terénní poskytovaní aktivizačních služeb. Terénní práci poskytujeme každý všední den od 8 do 15:30 hodin. Jezdíme i do vzdálenějších spádových obcí, proto je nutné mít dopravu pro naše pracovníky v přímé práci zajištěnou. Elektromobil bude sloužit zejména k návštěvám rodin v jejich domácím přirozeném prostředí, což je pro naši činnost klíčové. Díky tomuto ekologickému dopravnímu prostředku přispíváme nejen ke zlepšení kvality života rodin, se kterými pracujeme, ale také k ochraně životního prostředí v našem regionu.

Chceme touto cestou vyjádřit naše upřímné poděkování organizaci MAS Broumovsko+, kde pracují na principu metody LEADER, za jejich podporu a důvěru v naši práci. Bez této pomoci by realizace tohoto projektu nebyla možná. Věříme, že náš nový automobil přispěje k dalšímu rozvoji našich služeb a k posílení spolupráce v komunitě.



Sociální byt

Sociální byt aktuálně obývá již druhá klientka se svými nezletilými dětmi. První klientka, která v tomto bytě bydlela, se po šesti měsících, tedy v srpnu, odstěhovala a osamostatnila.

Nová nájemkyně se svými dětmi byla ke spolupráci se SAS doporučena OSPOD Broumov z důvodu domácího násilí a potřeby poskytnout a zajistit bezpečné prostředí pro matku ale hlavně její 3 malé děti. Maminka se do bytu nastěhovala hned v září a i ona je v bytě velmi spokojená a nadále aktivně spolupracuje s naší službou, s níž řeší své problémy. Zároveň dvě její děti docházejí do Centra pro rodinu na uzavřenou skupinovou aktivitu V Hlavě. Tuto skupinu navštěvuje celkem 16 dětí z rodin, které se dlouhodobě nacházejí v nepříznivé sociální situaci a spolupracují s OSPOD Broumov.

Sociálně aktivizační služba v číslech

Počet ohrožených rodin:	Počet hodin strávených s klientem:
37 (61 klientů)	**3206**

Jak se nám dařila spolupráce s rodinami.

V roce 2024 byl s každým klientem vytvořen individuální plán a společně s klienty jsme vytvořili celkem 231 individuálních plánů s jednotlivými cíli. V průběhu roku 2024 jsme ukončili 143 cílů v individuálních plánech, u kterých ve 46% došlo k naplnění cílů, u 16% naopak k naplnění cíle nedošlo.

Dalších 38% cílů individuálních plánu bylo na konci roku 2024 v procesu, tedy na naplnění daného cíle se nadále pracuje.



Terénní forma práce

V rámci terénní práce jsme s rodinami nejčastěji řešili problémy týkající se bydlení, péče o zdraví a hygienu, uplatnění na trhu práce a finance. Rodiče jsme podporovali při jednání na úřadech a také při rodičovské zodpovědnost při vzdělávání svých dětí.

Město / obec	Počet vykonaných služeb
Broumov	2 904
Adršpach	161
Jetřichov	16
Martínkovice	151
Meziměstí	151
Ruprechtice	184
Teplice nad Metují	343
Vernéřovice	4
Hynčice	30
Heřmánkovice	52

Skupinové aktivity

Po celý rok stále probíhala uzavřená skupinová aktivita V Hlavě.

Skupinová aktivita pro děti z rodin, které se nacházejí dlouhodobě v nepříznivé sociální situaci a rodiny spolupracující s OSPOD.

Aktivita je zaměřena na podporu zdravého vývoje dítěte ve snaze omezit nežádoucí jevy v chování. Děti jsou formou hry a prostřednictvím různých technik a socioterapeutických pomůcek seznámeny s různými tématy. Každé setkání má své téma, děti zde mají možnost diskutovat na dané téma. Mohou zde sdílet své problémy, diskutovat o nich a často zjišťují, že na daný problém nejsou samy, dokonce, že stejný problém může mít a řešit i někdo další. Formou zážitkových technik děti získají nový pohled na své problémy, se kterými se potýkají doma, ve škole nebo při volnočasových aktivitách.

Nedílnou součástí skupiny je zajištění pocitu bezpečí, důvěry, kamarádský přístup a mlčenlivost. Skupina má svá pravidla.

Aktivita je realizována ve dvou paralelních skupinách, děti jsou rozděleny dle věku 1. stupeň a 2. stupeň.

Témata: emoce, rodina, mezilidské vztahy, prevence rizikového chování, péče o zdraví, šikana, závislosti, sexuální výchova, finanční gramotnost a další…

V rámci skupiny se dětí učí spolupracovat mezi sebou, naslouchat si a vzájemně respektovat.

V podobě skupinové aktivity byli podpořeni i rodiče a jejich děti v období letních prázdnin. Jak je již zvykem, pracovníci společně s nimi vyrazili na mnoho zajímavých výletů. Některé výlety plnily dokonce i vzdělávací funkci, jako například návštěva zázemí profesionálních hasičů z Velkého Poříčí, jiné výlety byly spíše zážitkové. Všechny tyto prázdninové aktivity se těší velkému zájmu, což je pro nás ta nejlepší zpětná vazba. Rodiče dětí často získají inspiraci na výlety, na které mohou se svými dětmi vyrazit i bez naší asistence, děti prožijí smysluplný den plný nových zážitku a celý kolektiv spojí společně prožité chvíle.



Asistovaný kontakt

Asistované kontakty realizujeme na základě požadavku OSPOD nebo rodiny v evidenci SPOD.

Cílem AK je umožnění dítěti setkávání se svým biologickým rodičem či jinou osobou blízkou dítěti v bezpečném a neutrálním prostředí za účasti odborného pracovníka. Samozřejmostí je zachování mlčenlivosti a důvěrnosti sdělení.

Co je cílem asistovaného kontaktu?

- umožnit dítěti setkání s rodičem nebo jinou blízkou osobou bez emocionálně náročných a vypjatých situací, bez hádek a konfliktů
- směřovat k dosažení takových změn, aby setkávání mohlo probíhat bez asistence v přirozeném prostředí rodiny
- zmírnit konflikty a napjatou atmosféru mezi rodiči či blízkou osobou
- usnadnit bezproblémový kontakt dítěte s oběma rodiči či blízkou osobou

V roce 2024 jsme poskytovali asistovaný kontakt dvěma klientům. Asistovaný kontakt měli nařízený soudně. Celkem se uskutečnilo 39 asistovaných setkání.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Více informací o službě:



Načti mě

Odborné sociální poradenství

Poslání

Pomáháme lidem v těžkých životních situacích, zmírnit jejich negativní dopad, aby je v budoucnu co nejméně ovlivňovaly a mohli se plně zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a vést běžný život.

Cíl

Hlavním cílem služby je pomoci uživatelům zmírnit dopady obtížné životní situace a navrhnout dlouhodobé řešení. Zároveň se spolupráce zaměřuje na posílení schopnosti klientů samostatně zvládat problémy s minimální závislostí na sociálních službách.

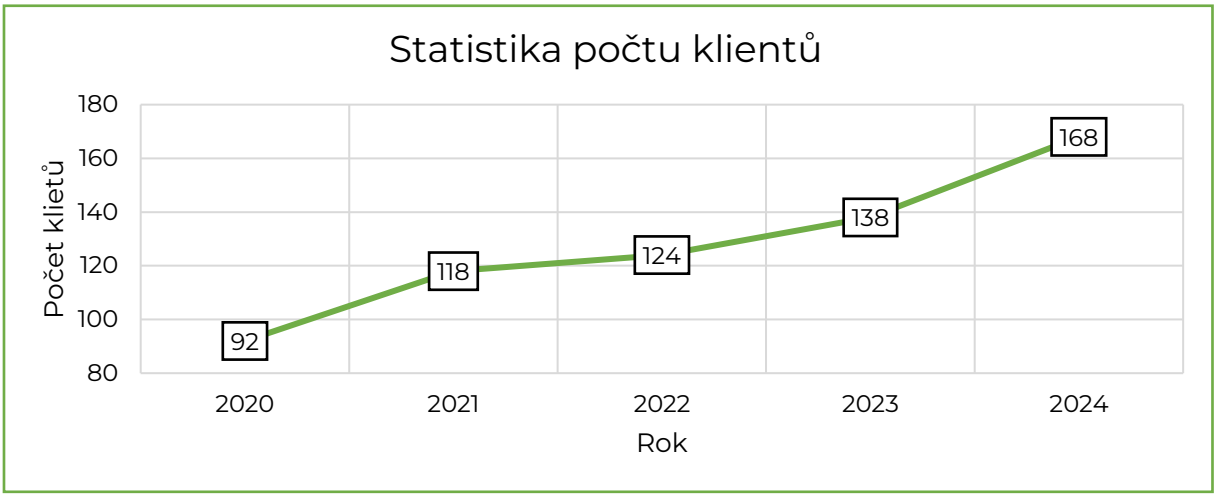
Cílová skupina

Služba je poskytovaná jednotlivcům či rodinám s dětmi, které jsou sociálně vyloučené nebo tímto vyloučením ohrožené z důvodu krizové sociální situace, životních návyků a způsobu života vedoucího ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňujícího prostředí.

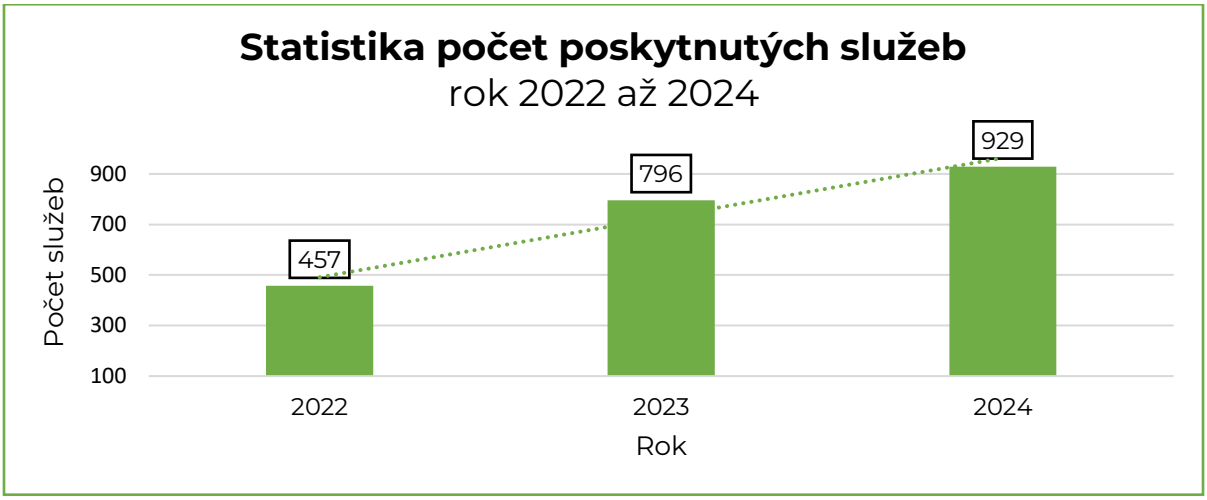
O poradenství je stále větší zájem

V současné době vykonává sociální poradenství 1 pracovník. Od doby poskytování poradenství zaznamenáváme v roce 2024 nejvyšší počet klientů i poskytnutých služeb.

Počet klientů má rostoucí tendenci



Počet poskytnutých služeb má rostoucí tendenci



Nejčetnějších intervence a jejich trendy:

Dluhové poradenství

Podíl osob v exekuci v ORP Broumov je ve výši 10,4%, jedná se o největší podíl zadlužení z celého Královéhradeckého kraje. (zdroj: www. mapazadluzeni.cz/dne 12.02.2025). Dluhové poradenství tvoří nadpoloviční část ze všech poskytovaných služeb. Jedná se zejména o pomoc s mapováním dluhů, obranou proti nezákonné exekuci, nastavení nejvhodnějšího řešení předluženosti.

Podstatnou část dluhového poradenství tvoří spolupráce na Návrh na oddlužení. V předmětném roce bylo odesláno a následně schváleno oddlužení u 13 osob s celkovou dlužnou částkou převyšující 20mil korun českých. Tento počet je nižší než v předchozích letech. Pokles je způsoben novelou insolvenčního zákona (z.č.252/2024), který je v platnosti od 01.10.2024. Novela upravuje mnoho podmínek, dlužníci čekali na tříleté oddlužení. Poradenství si stále drží za celou historii poradenství 100% úspěšnost soudem schváleného Návrhu na oddlužení. Po novele insolvenčního zákona je patrný zvyšující se zájem o pomoc se sepsáním návrhu na oddlužení.

Výše zmiňovaná novela přinesla mnoho změn. Poradce tedy musel upravit velké množství dokumentů, nastudovat nový zákon a podrobit se mnoha školení od předních znalců v oboru, např. Předsedkyně Krajského soudu H.K. - JUDr. Jolana Maršíková, od Institutu prevence a řešení předlužení atd.

Mezilidské vztahy

Nejčastější zakázky od klientů jsou v podobě pomoci se sepsáním Návrhu na úpravu péče a výživy, sepsání návrhu na nesporný rozvod manželství a žaloba na určení otcovství. Je zaznamenán zvýšený zájem o poradenství pro osoby pečující o osobu blízkou.

Uplatňování práv

Zaznamenáváme velmi vysoký nárůst žádostí o pomoc s uplatněním práv při nevyplacenému přeplatku u odběru elektrické energie. Z důvodu krachu mnoha firem, které obchodují s el. energii (např. Lidová energie), je poskytována lidem pomoc s uplatněním práv o splnění povinností ze smluv, jejichž předmětem je dodávka elektrické energie na základě podaného Návrh na zahájení řízení dle §17 odst. 7 písm. e) bodu 1. energetického zákona. Díky zkušenostem, odborné práci poradny a spolupráci s Energetickým regulačním úřadem se podařilo za předmětný rok vymoci od dodavatelů el. energie, částku v celkové výši cca 300 000Kč. Finance byly vráceny na účty klientům.

Byla nově poskytnuta pomoc klientům, převážně v seniorském věku, kteří byli pochybnou společností s nekalými praktikami uváděny v omyl např. s vidinou výhry v loterii, která ovšem nikdy nebyla vyplacena. Na základě nepoctivého jednání se společnost obohatila a senioři přišli o všechny naspořené finance. Evidujeme v předmětném roce újmu v celkové výši přesahující 200 000Kč. Ve spolupráci s Policií ČR, a po využití všech dostupných a zákonných možnostech, klient uzavřel ve většině případů s nekalou společností smír a část financí mu byla vrácena.

Pomáháme v celém ORP Broumov

Tradičně je největší zájem o poradenství od občanů Broumova. Ti tvoří téměř 70% všech klientů.

Odborné sociální poradenství Statistika vykonaných služeb v roce 2024			
Obce	**Počet kontaktů**	**Počet klientů celkem**	**Celkem poskytnutých služeb**
Božanov	1	1	3
Broumov	388	117	611
Heřmánkovice	8	2	12
Hynčice	2	2	6
Jetřichov	3	1	5
Křinice	29	6	40
Martínkovice	19	6	31
Meziměstí	69	15	99
Otovice	12	2	16
Teplice nad Metují	24	4	32
Police nad Metují	42	8	52
Adršpach	13	3	19
Šonov	1	1	3
Celkem	**611**	**168**	**929**

Odborné sociální poradenství

Více informací o službě:



Načti mě

Komunitní centrum v Broumově

Komunitní centrum v Broumově na adrese Lidická 174, bývalá ZŠ Velká Ves, poskytuje vhodné prostory pro realizaci sociálních služeb, vzdělávacích a kulturních aktivit. Jeho hlavním cílem je zlepšit sociální situaci osob, které jsou sociálně vyloučené, ohrožené sociálním vyloučením nebo osoby se zdravotním postižením.

V roce 2024 využilo prostory přes 25 organizací, spolků atd.

Zaznamenáváme stále se zvyšující poptávku po využívání prostor Komunitního centra Broumov. Pravidelně a usilovně se snažíme prostory udržovat v co nejlepším stavu a každý rok modernizujeme vybavení prostor a tím rozšiřujeme cílovou skupinu zájemců v rámci poslání komunitního centra.

V prostorách se poskytovali služby uprchlíkům z Ukrajiny za účelem začlenění do naší společnosti (uplatnění na trhu práce atd.). Také se zde pravidelně setkávají zástupci romské komunity s vedením města. Vždy se schůzky účastní starosta města, vedoucí soc. odbor městského úřadu, radní města i zastupitel. V případě potřeby jsou přizvány zástupci dalších institucí (Úřad práce Broumov, atd.).









Aktuality:

Tělocvična / zrcadlový sál

Z důvodu vysoké poptávky po využívání prostor od tanečních souborů byla v tělocvičně instalována zrcadlová stěna.



Virtuální prohlídka

Byla zhotovena virtuální prohlídka všech prostor, které jsou k dispozici pro veřejnost. Virtuální prohlídka je zhlédnutí zde:



V roce 2024 využili prostory Komunitního centra Broumov níže uvedené:

Odborné sociální poradenství Centrum sociálních služeb Naděje Broumov	**Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi** Centrum sociálních služeb Naděje Broumov	**Sociální rehabilitace – Podporované zaměstnávání** Aspekt z.s.
Poradenství pro rodiny s dětmi MAS Broumovsko	**Manželská a rodinná poradna** Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s.	**Služby pro pěstounské rodiny** Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s.
Středisko výchovné péče SVP Kompas Náchod	**Taneční kroužek ULITA** DDM ULITA BROUMOV	**Lektorská činnost pro cizince** Mgr. Jan Hamerský
Tanec pro dospělé Barbora Hovorková	**Program - ON STAGE** Nadační fond Broumov - město kultury	**Setkávání jubilantů** Spolek pro občanské záležitosti
Cvičení pro seniory Senioři z Broumova	**Podporujeme vzdělávání menšin** Slovo 21, z. s.,	**Tříkrálové sbírka** Charita Česká republika,
Oddílová činnost KLUB PATHFINDER z.s.	**Poznávání Romské kultury** Naše cesta – Amaro drom z.s.	**Setkávání s komunitou** Městský úřad Broumov (starosta, soc. odbor, radní, zastupitelé)
Školení zaměstnanců MŠ. Broumov, CSSNB	**Školní poradenské pracoviště** ZS Hradební Broumov	**Ostatní:** Spolek válečných veteránů, Asistovaný kontakt, a další...

Více informací

KOMUNITNÍ CENTRUM BROUMOV

Načti mě

Hospodaření CSSNB

Pro účely Výroční zprávy uvádíme data souhrnně za celou organizaci. CSSNB však sleduje účetně odděleně jednotlivé sociální služby a je schopno předložit hospodaření po jednotlivých střediscích/službách.

Výsledek hospodaření v roce 2024

V roce 2024 činí výsledek hospodaření zisk **ve výši 1 203 989,66 Kč. Celkové výnosy činily 53 341 724,08 Kč a celkové náklady 52 137 734,42 Kč.**

Výsledek hospodaření vznikl součtem přiměřených zisků (hlavní a hospodářské činnosti) 6 středisek naší organizace: Domova pro seniory (DPS), Domova se zvláštním režimem (DZR), Pečovatelské služby (PS), Centra denních služeb Stěnava (CDS), Sociálně aktivizační služby (SAS) a Odborného sociálního poradenství (OSP) a provozem Komunitního centra (KC).

V roce 2024 jsme obdrželi od Ministerstva práce a sociálních věcí a Královéhradeckého kraje na provoz domova pro seniory částku 8 627 610 Kč. Z této částky bylo čerpáno na vybavení nového domova (ul. Jiráskova) 1 982 616 Kč. V dalších službách jsme z MPSV a KHK obdrželi: na domov se zvláštním režimem 4 481 170 Kč, na pečovatelskou službu 4 275 420 Kč, na centrum denních služeb Stěnava 1 663 510 Kč, na sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi 2 797 130 Kč a na odborné sociální poradenství 501 930 Kč. Příspěvky byly zcela vyčerpány. Byly použity na pokrytí části mzdových nákladů všech služeb.

V roce 2024 jsme z přidělených provozních prostředků uspořili na spotřebě energií 481 964 Kč. O tuto částku jsme ponížili závazný ukazatel stanovený městem, přebytek bude převeden na účet města v roce 2025. O tyto prostředky bude navýšena rezerva naší organizace v rozpočtu města.

V roce 2024 jsme se souhlasem zřizovatele čerpali z rezervy v rozpočtu města 110 965 Kč, a to na nákup kuchyňského vybavení a ošetřovatelského zvedacího zařízení. V roce 2024 jsme obdrželi neúčelové finanční dary ve výši 85 432 Kč.

Z rezervního fondu organizace uhradila nákup elektromobilu ve výši 1 134 732 Kč. Na pokrytí nákladů obdrží v roce 2025 dotaci z programu EU IROP. Příjem dotace ve vyúčtované výši 1 082 049,99 Kč bude zachycen na investičním fondu.

Rozvaha k 31.12.2024 (v Kč)	
Aktiva celkem	16 596 890,68
Pasiva celkem	16 596 890,68

Hospodářský výsledek k 31.12.2024 (v Kč)	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Náklady celkem	52 126 615,06	11 119,36
Výnosy celkem	53 321 014,08	20 710,00
Hospodářský výsledek k 31.12.2024	**1 194 399,02**	**9 590,64**

Transfery v roce 2024 (v Kč)	
Příspěvek na provoz od zřizovatele	7 509 036,00
Dotace MPSV + KHK	22 346 770,00
Dotace ostatní	25 000,00
Dotace EU	70 788,31

Oblast výnosů organizace v roce 2024

Název účtu (v Kč)	
Výnosy z prodeje služeb - úhrada za pobyt	3 242 426,00
Výnosy z prodeje služeb - úhrada za stravu	2 725 235,00
Výnosy z prodeje služeb - příspěvky na péči	6 201 012,00
Výnosy z prodeje služeb - zdravotní pojišťovny	7 883 969,11
Výnosy z prodeje služeb - PS a CDS (uživatelé)	2 013 534,00
Výnosy z prodeje služeb - PS a CDS (od obcí)	91 200,00
Výnosy z pronájmu	76 100,00
Výnosy z hospodářské činnosti	20 710,00
Úroky	47 528,66
Výnosy - příspěvek na provoz od zřizovatele	7 509 036,00
Výnosy - příspěvek zřizovatele na odpisy	431 715,45
výnosy - příspěvky obcí	528 718,00
Výnosy - dotace MPSV, KHK	22 346 770,00
Výnosy - dotace evropské fondy	70 788,31
Výnosy - dotace ostatní	25 000,00
Výnosy - transfery časové rozlišení	114 534,55
Ostatní výnosy z činnosti	13 447,00

Oblast nákladů organizace v roce 2024

Název účtu	Kč
Spotřeba materiálu	3 246 401,40
Spotřeba energie	2 642 663,25
Opravy, udržování	204 973,52
Cestovné	47 210,00
Náklady na reprezentaci	6 329,00
Ostatní služby	2 971 913,37
Mzdové náklady	29 126 995,00
Zákonné sociální pojištění	9 651 479,00
Jiné sociální pojištění	120 538,00
Zákonné sociální náklady	1 331 373,00
Tvorba a zúčtování opravných položek	-1 244,00
Náklady z vyřazených pohledávek	2 296,21
Ostatní náklady z činnosti	400 952,73
Odpisy dlouhodobého majetku	546 250,00
Úroky	11 948,54
Náklady z drobného dlouhodobého hmotného majetku	1 816 536,03
Náklady na hospodářskou činnost	11 119,36
	52 137 734,41

Oblast finančního majetku

Stavy na bankovních účtech

Název účtu	Stav k 31.12.2024
Běžný účet provozní	5 875 584,30
Běžný účet FKSP	80 222,71
Běžný účet - depozitní + vkladní knížky klientů	1 214 171,84
Termínovaný vklad	1 037 691,12

Pokladna, peníze na cestě, ceniny

Název účtu	Stav k 31.12.2024
Pokladna provozní	44 767,00

Přehled o tvorbě a čerpání peněžních fondů

Účet 411 - Fond odměn: netvoří se

Účet 412 - FKSP

Stav k 1.1.2024	131 555,71
Příjmy - základní příděl mzdových prostředků	285 958,00
výdaje - příspěvek na produkty na stáří	355 400,00
Zůstatek k 31.12.2024	62 113,71

Účet 413 - Rezervní fond tvořený ze zlepšeného hospodářského výsledku

Stav k 1.1.2024	883 130,60
Příjmy	888 175,71
Výdaje - posílení investičního fondu se souhlasem zřizovatele	1 134 734,00
Zůstatek k 31.12.2024	636 572,31

Účet 414 - Rezervní fond z ostatních titulů

Stav k 1.1.2024	613 037,00
Příjmy - peněžní dary neúčelové	85 432,00
Zůstatek k 31.12.2024	698 469,00

Účet 416 - Fond reprodukce majetku (IF)

Stav k 1.1.2024	1 677 414,58
Příjmy - tvorba z odpisů	431 715,45
Příjmy - investiční příspěvek z rozpočtu zřizovatele	110 965,13
Příjmy - převod z rezervního fondu	1 134 734,00
Výdaje - pořízení investičního majetku	1 245 699,13
výdaje - odvod do rozpočtu zřizovatele	431 715,45
Zůstatek k 31.12.2024	1 677 414,58

V roce 2024 jsme obdrželi od Ministerstva práce a sociálních věcí a Královéhradeckého kraje na provoz celé organizace částku 22 346 770 Kč. Z této částky bylo čerpáno na vybavení nového domova (ul. Jiráskova) 1 982 616 Kč.

Z rozpočtu zřizovatele organizace hospodařila s přidělenou dotací ve výši 7 991 000 Kč. Organizace uspořila ze závazného ukazatele energie 481 944 Kč.

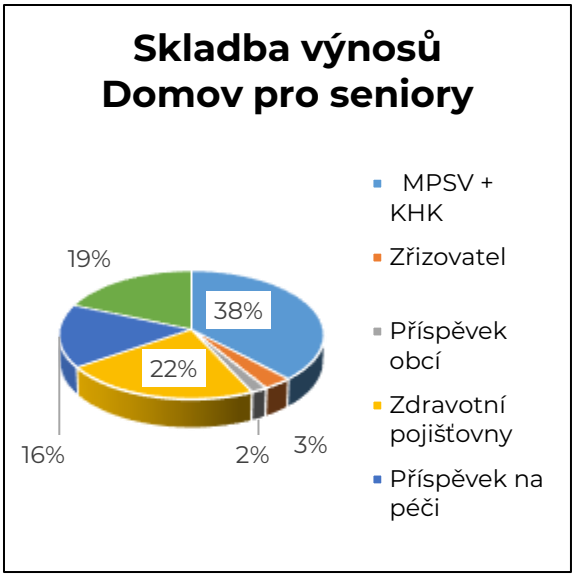
Z minulých období má organizace v rozpočtu města rezervu na nákup vybavení nového domova pro seniory a pro další činnost. V roce 2024 jsme se souhlasem zřizovatele čerpali z této rezervy v rozpočtu města 110 965 Kč, a to na nákup kuchyňského vybavení a ošetřovatelského zvedacího zařízení.

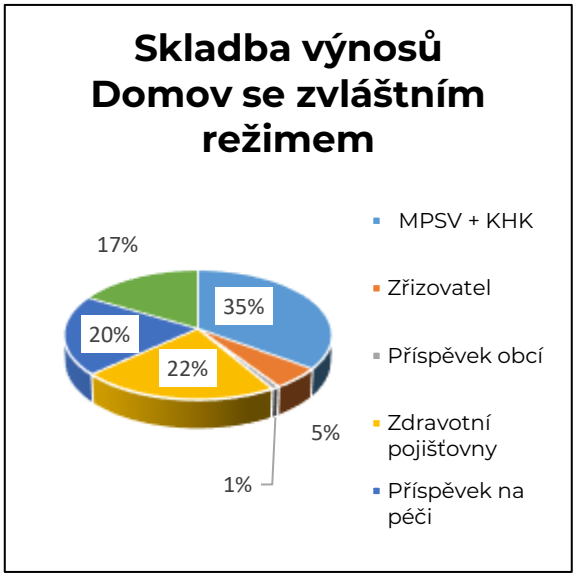
V roce 2024 jsme obdrželi neúčelové finanční dary ve výši 85 432 Kč.

Z rezervního fondu organizace uhradila nákup elektromobilu ve výši 1 134 732 Kč. Na pokrytí nákladů obdrží v roce 2025 dotaci z programu EU IROP. Příjem dotace ve vyúčtované výši 1 082 049,99 Kč bude zachycen na investičním fondu.

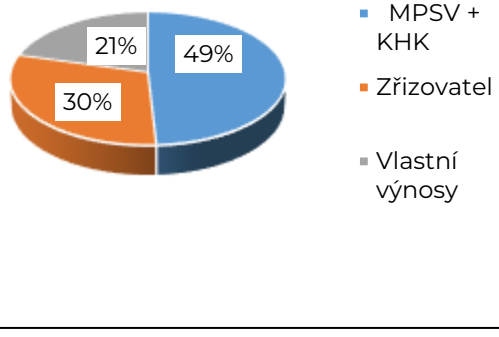
Výnosy rok 2024 (rozbor po službách)

Název služby	MPSV + KHK	Zřizovatel	Příspěvek obcí	Zdravotní pojišťovny	Příspěvek na péči	Vlastní výnosy	Celkem
DpS	**8 627 610**	740 036	419 675	5 084 067	3 635 600	4 227 378	22 734 366
DZR	**4 481 170**	710 000	109 043	2 799 902	2 565 412	2 120 976	12 786 503
PS	**4 275 420**	2 625 000				1 805 317	8 705 737
CDS	**1 663 510**	835 000				597 449	3 095 959
SAS	**2 797 130**	1 860 250				25 000	4 682 380
OSP	**501 930**	675 000				20 000	1 196 930
KC		63 750				76 100	139 850
Celkem	**22 346 770**	**7 509 036**	**528 718**	**7 883 969**	**6 201 012**	**8 872 220**	**53 341 725**
CPR	***3 299 060***	*2 599 000*				*121 100*	

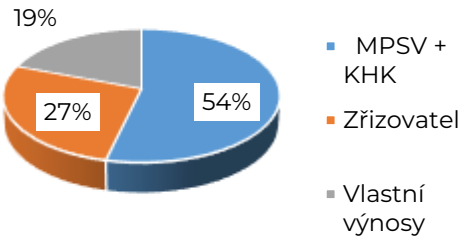




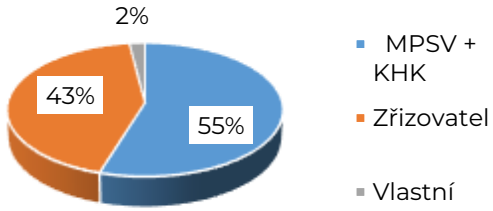
Skladba výnosů Pečovatelská služba



Skladba výnosů Centrum denních služeb Stěnava



Skladba výnosů Centrum pro rodinu (SAS + OSP + KC)



Výnosy vývoj v letech

Domov pro seniory

	2016	2017	2018	2020	2022	2023	2024
zřizovatel	2 130 558	2 115 000	2 560 000	3 712 260	48 053	1 662 615	740 036
dotace MPSV	2 855 000	3 604 500	5 469 000	2 274 460	10 096 967	10 737 270	8 627 610

rok 2024 -v dotaci MPSV 2 000 000 Kč na vybavené nového DpS

Domov se zvláštním režimem

							2024
zřizovatel							710 000
dotace MPSV							4 481 170

Pečovatelská služba

	2016	2017	2018	2020	2022	2023	2024
zřizovatel	1 850 000	1 900 000	2 210 000	2 700 000	2 783 000	2 960 000	2 625 000
dotace MPSV	1 100 000	1 373 900	2 027 150	2 274 460	3 593 316	4 282 999	4 275 420

Denní stacionář

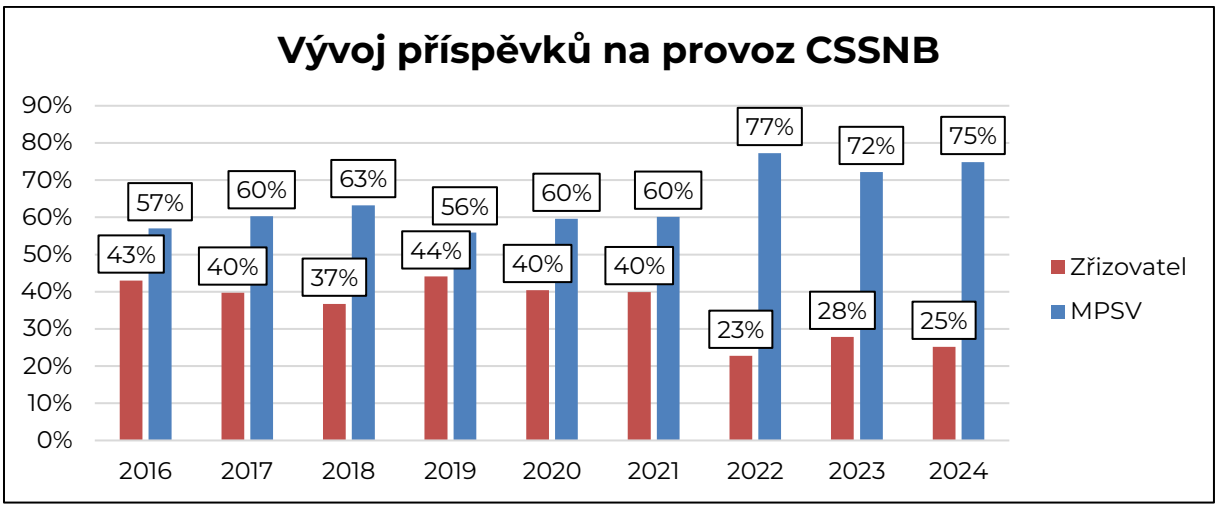
							2024
zřizovatel							835 000
dotace MPSV							1 663 510

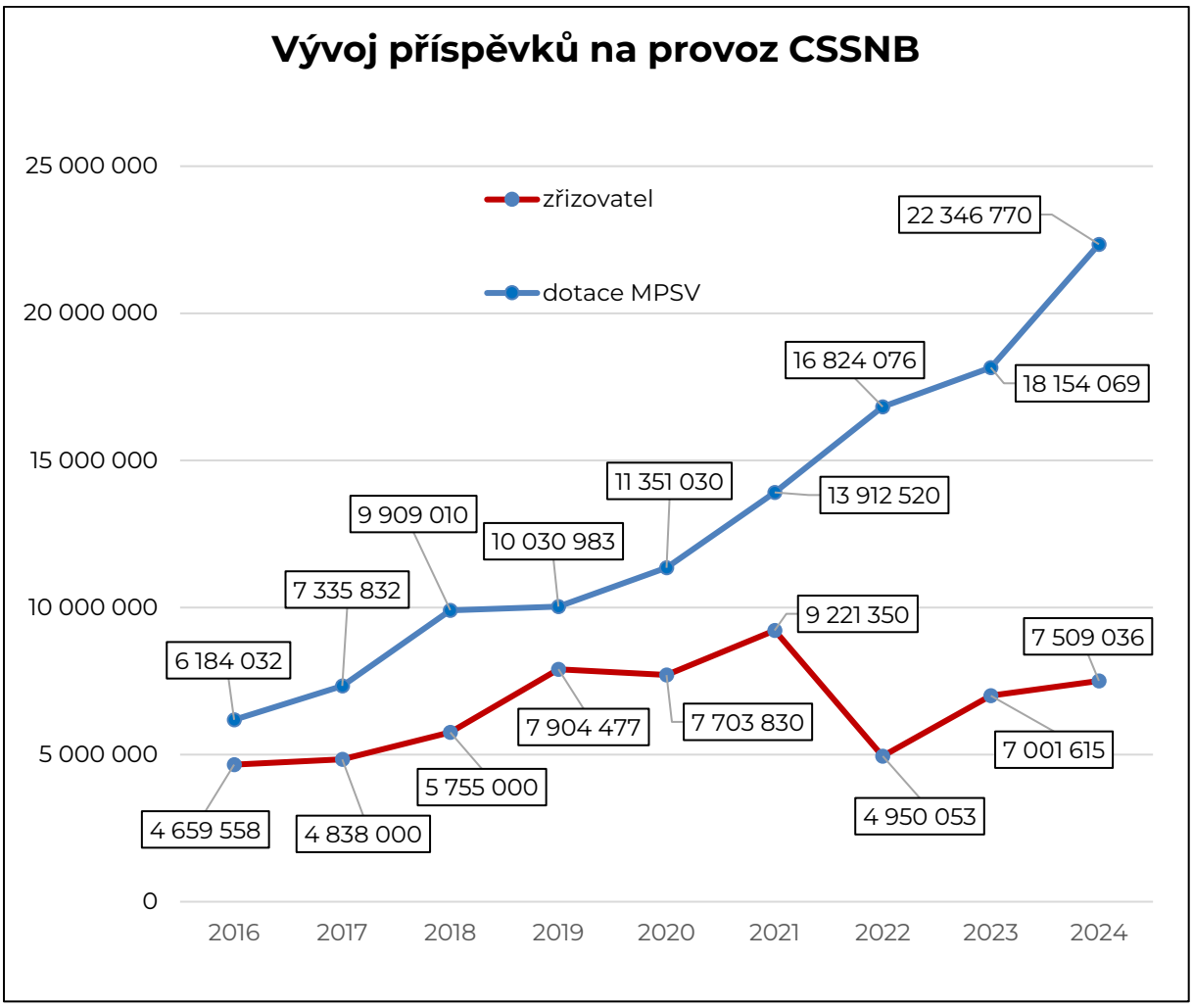
Centrum pro rodinu (OSP+SAS+KC)

	2016	2017	2018	2020	2022	2023	2024
zřizovatel	679 000	823 000	985 000	1 195 000	2 054 000	2 356 000	2 599 000
dotace MPSV	2 229 032	2 357 432	2 412 860	2 502 260	3 133 793	3 133 800	3 299 060

Celkem CSSNB (včetně KC)

	2016	2017	2018	2020	2022	2023	2024
zřizovatel	4 659 558	4 838 000	5 755 000	7 703 830	4 950 053	7 001 615	7 509 036
dotace MPSV	6 184 032	7 335 832	9 909 010	11 351 030	16 824 076	18 154 069	22 346 770
Celkem	10 843 590	12 173 832	15 664 010	19 054 860	21 774 129	25 155 684	29 855 806

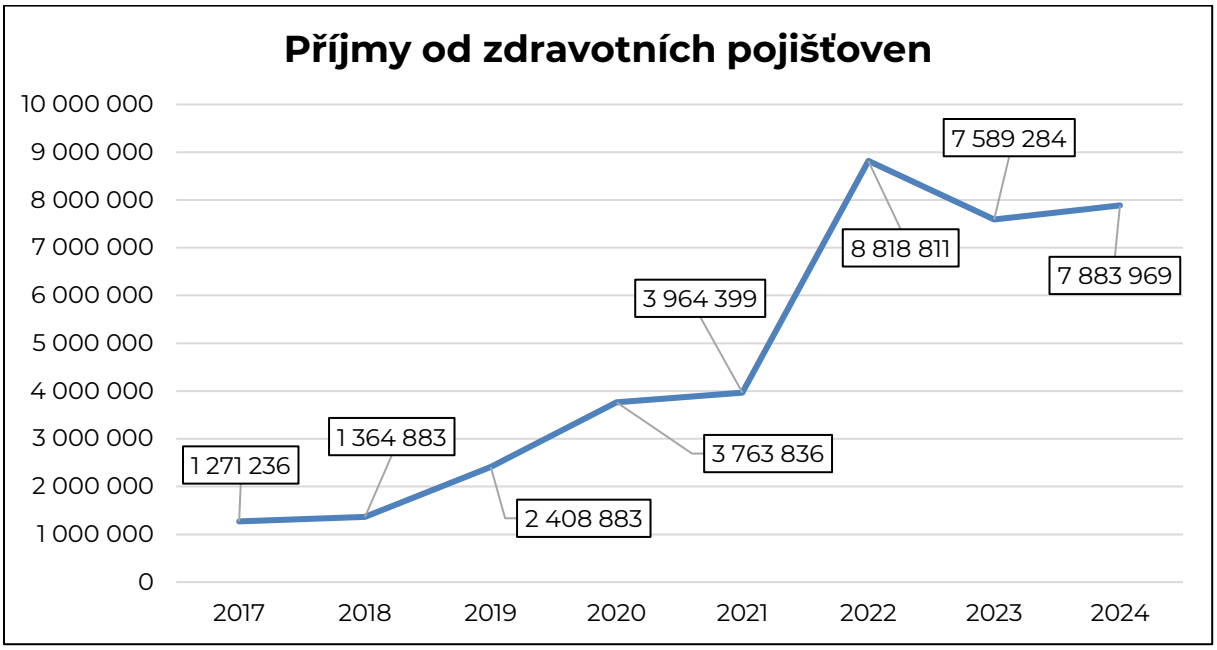

Vývoj příspěvků na provoz CSSNB
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
43%
57%
40%
60%
37%
63%
44%
56%
40%
60%
40%
60%
23%
77%
28%
72%
25%
75%
Zřizovatel
MPSV


Vývoj příspěvků na provoz CSSNB
25 000 000
20 000 000
15 000 000
10 000 000
5 000 000
0
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
zřizovatel
dotace MPSV
6 184 032
7 335 832
9 909 010
10 030 983
11 351 030
13 912 520
16 824 076
18 154 069
22 346 770
4 659 558
4 838 000
5 755 000
7 904 477
7 703 830
9 221 350
4 950 053
7 001 615
7 509 036

Příjmy od zdravotních pojišťoven

Příjmy od zdravotních pojišťoven je jeden ze stěžejních zdrojů příjmů. Snažíme se o maximalizaci možného vykazování. V roce 2020 jsme uzavřeli smlouvu s firmou FORMIREX s.r.o., která nám pomáhá v nastavení a optimalizaci při vykazování, komunikaci se ZP a dalšími zainteresovanými stranami v oblasti zdravotnictví. Za rok 2024 jsou vyčísleny skutečně obdržené prostředky. V roce 2023/2024 je pokles způsoben sníženou kapacitou uživatelů, ale i tak je dosahováno vysoké efektivity ve vykazování. V krajském srovnání jme mezi pobytovými zařízeními na 1. místě.

	2017	2018	2020	2022	2023	2024
Příjmy od zdravotních pojišťoven	1 271 236	1 364 883	3 763 836	8 818 811	7 589 284	7 883 969



Investice

V roce 2024 byl pořízen investiční majetek v celkové výši 1 245 699,13 Kč. Nákup kuchyňského vybavení -blixéru a mobilizační pomůcky Sara Stedy, byl financován z rozpočtové rezervy města (schválený převod zřizovatele do investičního fondu organizace). Tato rezerva je určena pro pořízení vybavení nového provozu Domova pro seniory/Domova se zvláštním režimem v budově Jiráskova.

Automobil Ford Explorer byl pořízen v rámci projektu s názvem "Pořízení vozidla pro sociálně aktivizační službu v Broumově". Tento projekt byl financován z programu Evropské unie IROP - reg. č. projektu CZ.06.05.01/00/22_049/0004585. Projekt s podporou MAS Broumovsko+, realizátora Strategie komunitně vedeného místního rozvoje. Nákup vozidla se uskutečnil v prosinci 2024. Na jeho předfinancování byl schválen zřizovatelem převod prostředků z rezervního do investičního fondu. Vyúčtování dotace proběhlo v roce 2025.

Malé zakázky do 80 tis. Kč bez DPH

- Blixér stolní 66 251,13 Kč včetně DPH
- Mobilizační pomůcka Sara Stedy 44 714,00 Kč včetně DPH

Velké zakázky 600 tis. Kč - 2 mil. Kč (bez DPH)

Poř. č.	Název zakázky	Skutečná hodnota zakázky (vč. DPH)	Název dodavatele	Termín realizace zakázky "od-do"
1.	Pořízení vozidla pro sociálně aktivizační službu v Broumově I	1 134 734 Kč	OLFIN Car s.r.o.	29.08.2024 - 03.12.2024

Celkem 1 245 699,13 Kč

Z dotace Ministerstva práce a sociálních věcí byl pořízen materiál a drobný dlouhodobý majetek ve výši 1 982 628 Kč, který je již připraven pro využití v novém provozu Domova pro seniory/Domova se zvláštním režimem v budově Jiráskova. Jedná se např. o lůžkoviny, vybavení kuchyně, domácností, dílny, zahradní nábytek, terapeutické pomůcky apod.

Dary, evidence darovacích smluv 2024

Přijaté dary rok 2024

DÁRCE	TYP SMLOUVY	ČÁSTKA/ HODNOTA DARU
Ing. Simona Munzarová, Opatovice nad Labem	finanční dar - neúčelový	5 000,00
Jana Půlpánová, Suchý Důl	finanční dar - neúčelový	1 000,00
Obec Hynčice	finanční dar - neúčelový	20 000,00
Město Meziměstí	finanční dar - neúčelový	20 000,00
Obec Adršpach	finanční dar - neúčelový	5 000,00
Město Teplice nad Metují	finanční dar - neúčelový	20 000,00
František Böhm, Broumov	finanční dar - neúčelový	1 292,00
David Novotný, Náchod	finanční dar - neúčelový	13 140,00
CELKEM - dary finanční		**85 432,00**

Děkujeme tímto všem dárcům, kteří se podílejí na zvyšování kvality našich služeb!

Závěrka autoprovoz 2024

SPZ	PS km	KS km	Ujeto km	Identifikátor	Vlastnictví
4H4 7117	66 756	67 966	**1 210**	Renault DpS	Město
4H6 3454	94 881	98 019	**3 138**	Roomster PS	Město
6H1 5137	54 001	62 841	**8 840**	Dacia PS	CSSNB
6H4 6864	71 061	85 120	**14 059**	Škoda Fabia	CSSNB
6H75260	26 369	29 783	**3 414**	NISSAN	CSSNB
4AD 5255	110 516	117 794	**7 278**	Škoda Octavia	CSSNB
3AK 4252	357 885	361 301	**3 416**	Škoda Octavia	CSSNB
8H2 3113	3 473	10 184	**6 711**	Ford Tourneo	CSSNB
EL 416AZ	1 916	7 842	**5 926**	Opel Combo	CSSNB
EL732CU	80	334	**254**	Ford Explorer	CSSNB
Celkem	**786 938**	**840 849**	**54 245**		

- Za Pečovatelskou službu 38 949 km
- Za Domov pro seniory/Domov se zvláštním režimem 7 764 km
- Za Centrum pro rodinu -SAS 7 532 km
- Celkem km za organizaci 54 245 km

Data jsou pořizována ze systému ONI. V autech jsou namontovány GPS snímače.

Vlastní knihy jízd jsou vedeny elektronicky.

Pozn.: ve voze 3AK 4252 není GPS z důvodu hospodárnosti namontováno. Vůz slouží pro SP a operativní jízdy.

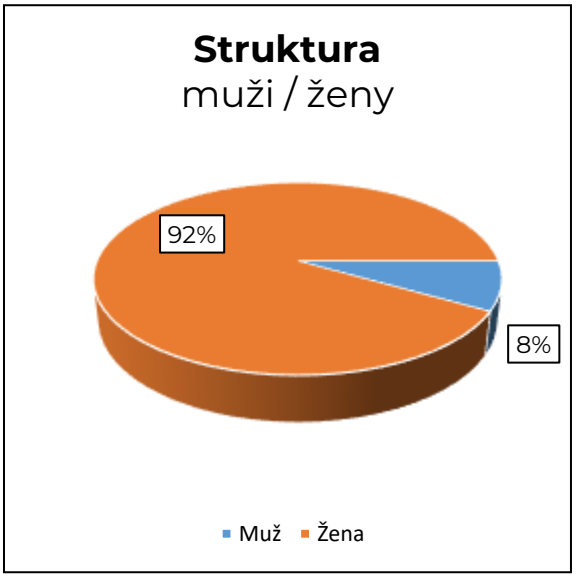
V prosinci 2024 pořízen nový vůz Ford Explorer EL732CU. Následně došlo k přesunu vozidel mezi jednotlivými službami. Vůz 4AD5255 přesunut pro potřeby Domova pro seniory a vůz 4H63454 přesunut pro potřeby DpS/DzR

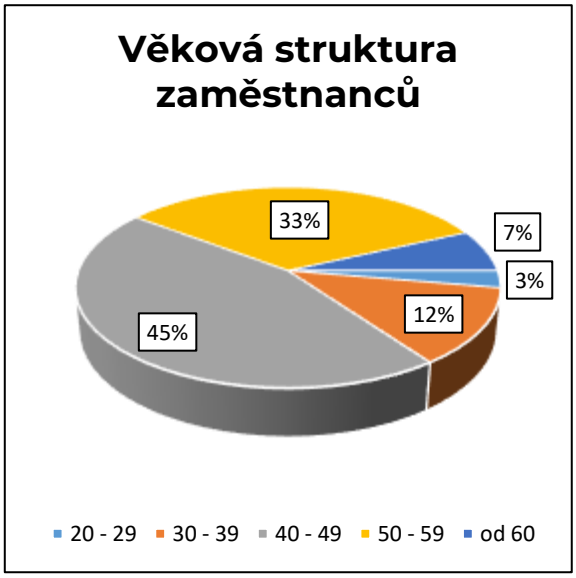
Zaměstnanci

Pracovní zařazení	Počet
Ředitel	1
Vedoucí služby	3
Lékař	1
Sociální pracovník	9
Pracovník v sociálních službách	29
Aktivizační pracovník	1
fyzioterapeut	1
všeobecná setra	7
ekonom	1
finanční účetní	1
vedoucí provozu stravování	1
kuchařka	4
uklízečka	7
pradlena	1
domovník	1

Přehled mzdových výdajů k 31. 12. 2024	
Průměrný fyzický stav zaměstnanců	68
Průměrný přepočtený stav zaměstnanců	61,5
Průměrný hrubý plat	35,3 tis. Kč
Průměrný tarifní plat	22,3 tis. Kč
Průměrná platová třída	7,1
Nemocnost	5,20%

Sumarizovaný přehled o vyplácených mimotarifních složkách v roce 2024	
	tis. Kč
Odměny	1 072,2
Osobní příplatky	1 935,2
Příplatky za vedení	461,8
Zvláštní příplatky	1 267,3
Příplatky na noc	331,2
Příplatky So a Ne, svátek	373,9
Příplatky za dělenou směnu	171,5
Placená práce přesčas	861,4
OON	537,8
Odstupné	0,0





Kontrolní činnost

Pravidelná vnitřní kontrolní činnost probíhá na všech úrovních řízení. Probíhají pravidelné kontroly pracovníků dle pracovních pozic a svěřené působnosti, dále pravidelné kontroly prováděné vedoucími zaměstnanci a ředitelkou.

Údaje o výsledcích kontrolní činnosti vnější:

- Město Broumov – finanční kontrola
- OSVZ MěÚ Broumov – podle směrnice RM
- Při proběhlých kontrolách nebyly zjištěny žádné chyby a nedostatky.

O kontrolách jsou prováděny zápisy včetně nápravných opatření.

Informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím za rok 2023

Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím:

- Počet podaných žádostí o informace: 0
- Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0
- Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0
- CSSNB neobdrželo žádné odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti.
- Neproběhlo žádné soudní řízení.
- Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádosti o informace, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: Nebyla podána žádná stížnost.

Výroční zpráva je předkládána zřizovateli a její úplný text je k dispozici na organizace.

Závěr a poděkování

Závěrem konstatuji, že veškeré prostředky poskytnuté Centru sociálních služeb Naděje Broumov, byly vynaloženy účelně a hospodárně. Čerpání na straně výdajů probíhalo rovnoměrně během celého roku. Při čerpání každé částky z rozpočtu organizace důsledně dbala na dodržování zákona o finanční kontrole a zákona o účetnictví. Soustavně se snažíme prostřednictvím profesně i lidsky kvalitního personálu dosáhnout co nejvyšší kvality poskytované péče a zároveň posilovat kulturu organizace. Všechny dodavatelské smlouvy nad 50 tis. jsou zveřejňovány v Registru smluv a ředitelka organizace splnila povinnost podle zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů.

Na závěr poděkování všem, bez kterých by poskytování sociálních služeb naším Centrem nebylo možné, tedy zejména:

- Zřizovateli, Městu Broumov za finanční i morální podporu,
- Královéhradeckému kraji,
- Podnikatelům v Broumově za vstřícný přístup při řešení technických i jiných problémů a našich požadavků,
- DSO Broumovsko,
- Spolupracujícím organizacím a složkám města Broumov,
- Spolupracujícím lékařům,
- Dobrovolníkům,
- Broumovské nemocnici,
- Sponzorům,
- Mobilnímu hospici Anežky České, Červený Kostelec,
- Všem příbuzným a známým našich uživatelů za podporu svých blízkých a všem, kteří nás podporují svojí přízní a sympatiemi,
- V neposlední řadě také všem zaměstnancům za jejich svědomitě odváděnou práci, lidský přístup a obětavost, která přesahuje popis jejich pracovní činnosti a bez které by naše Centrum sociálních služeb Naděje Broumov nebylo tím stále vyhledávanějším zařízením,
- Poděkování patří též všem uživatelům našich služeb za jejich trpělivost a snahu o spolupráci

Více informací o organizaci:

Načti mě

Centrum sociálních služeb Naděje Broumov

V Broumově 24. 02. 2025

Mgr. Eva Kašparová a kolektiv

VZ 2024