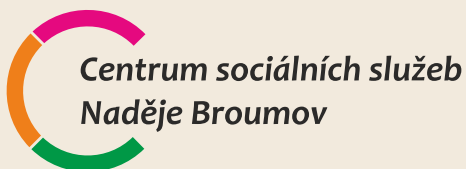


20
25

VÝROČNÍ ZPRÁVA



**Centrum sociálních služeb
Naděje Broumov**



Poskytuje sociální služby:



DOMOV PRO SENIORY

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Adresa: Jiráskova 193, 550 01 Broumov

Vedoucí služby: Mgr. Libuše Schejbalová



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB STĚNAVA

Adresa: Dělnické domy 78, 550 01 Broumov

Vedoucí služby: Bc. Beata Hovorková



CENTRUM PRO RODINU

(Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Adresa: Lidická 174, 550 01 Broumov

Vedoucí služby: Mgr. Denisa Carvová

Spravuje:



KOMUNITNÍ CENTRUM BROUMOV

Adresa: Lidická 174, 550 01 Broumov

Koordinátor: Bc. Martin Minařík

Centrum sociálních služeb Naděje Broumov je příspěvková organizace města Broumov.



Naše motto

„Nikdo z nás není tak silný, aby nikdy nepotřeboval pomoc, ani tak slabý, aby nemohl pomoci druhým“.

VÝROČNÍ | 20
ZPRÁVA | 25



Vážení a milí,

rok 2025 byl pro naši organizaci i pro občany Broumovska významným milníkem. V červnu 2025 proběhla kolaudace nového domu seniorů, následně nám byla budova předána a zahájili jsme období dovybavování a intenzivních příprav na zářijové stěhování celého provozu z náhradního zázemí v ulici Na Příkopech 27.

Díky aktivnímu zapojení všech zaměstnanců jsme tuto náročnou výzvu úspěšně zvládli a naši klienti se mohli nastěhovat do dlouho očekávaného nového domova. Přestěhování jsme společně s klienty, jejich rodinami i zaměstnanci oslavili při zahradní slavnosti, kde k příjemné atmosféře přispěla hudební skupina Ohrada. Od října jsme zahájili postupné přijímání nových klientů. Tento komplexní proces je pro všechny spolupracující strany náročný a vyžaduje úzkou spolupráci týmu sociálních pracovníků, zdravotnického personálu, našich lékařek, rodin klientů, nemocnic, terénních služeb, MěÚ Broumov i dalších zainteresovaných subjektů. Naplnění kapacity 70 klientů předpokládáme v květnu 2026.

Nelehkou situaci v terénu se nám podařilo zvládnout také díky navazujícím službám – terénní Pečovatelské službě a ambulantní službě Centrum denních služeb Stěnova. Právě Denní centrum Stěnova se setkalo s velmi pozitivní odezvou ze strany uživatelů i jejich rodin. Vysoká míra využívání této služby nás utvrdila v tom, že posilování kapacit ambulantních odlehčovacích služeb je správným směrem v zajištění potřebné péče a podpory pečujících.

Změny probíhaly také v dalších sociálních službách. Ve službách pro rodiny s dětmi jsme se zaměřili na komplexní podporu rodin, zejména dětí a dospívajících. V průběhu roku jsme připravovali zavedení mezinárodně uznávaného programu „Triple P“ – program pozitivního rodičovství. V následujícím roce plánujeme nabídnout kurzy a vzdělávací aktivity široké veřejnosti.

O činnostech jednotlivých sociálních služeb budou podrobněji informovat vedoucí jednotlivých úseků v dalších částech výroční zprávy.

Věřím, že i v roce 2025 se nám dařilo poskytovat sociální služby tak, aby byly pro uživatele motivující, podporovaly jejich soběstačnost a sociální začleňování a zároveň splňovaly vysoké nároky na bezpečnost a profesionalitu. Poděkování patří především všem zaměstnancům, kteří svou obětavou a odpovědnou prací přispívají k dobrému jménu organizace. Velmi si vážíme podpory našeho zřizovatele – Města Broumov – které vytváří podmínky pro naši činnost, a také Královéhradeckého kraje, jenž se podílí na dofinancování sociálních služeb.

S úctou a poděkováním



Mgr. Eva Kašparová, MSc.
ředitelka

VÝROČNÍ | 20
ZPRÁVA | 25



Obsah

Základní ustanovení	6
Domov pro seniory	7
Poslání, Cílová skupina	7
Žadatelé o službu v roce 2025.....	7
Úhrady od klientů v roce 2025	7
Klienti Domova pro seniory ke konci roku 2025.....	8
Přehled uživatelů podle trvalého bydliště v roce 2025.....	8
Vzdělávání pracovníků v roce 2025.....	9
Novinky.....	9
Dobrovolníci.....	10
Aktivity	11
Domov se zvláštním režimem	15
Poslání, Cílová skupina	15
Žadatelé o službu v roce 2025.....	15
Úhrady od klientů v roce 2025	15
Klienti domova se zvláštním režimem.....	16
Přehled uživatelů podle trvalého bydliště v roce 2025.....	16
Vzdělávání pracovníků v roce 2025.....	17
Novinky.....	17
Aktivity	17
Pečovatelská služba	19
Úvodní informace.....	19
Cílová skupina/služba je určena osobám:.....	19
Cíle	19
Žadatelé o službu v roce 2025.....	20
Klienti pečovatelské služby v roce 2025.....	20
Nové trendy v poskytování služby.....	20
Vývoj úhrad od klientů služby 2021 – 2025.....	21
Fungování pečovatelské služby a spolupráce s dalšími subjekty.....	22
Centrum denních služeb Stěna	24
Úvodní informace.....	24
Cílová skupina/služba je určena osobám:.....	24
Cíle	24
Žadatelé o službu v roce 2025.....	25
Klienti Centra denních služeb v roce 2025.....	25
Dva roky za námi.....	25
Úhrada od uživatelů služby.....	26

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	29
Poslání, Cíl, Cílová skupina	29
Úvodní slovo	29
Aktuality	30
Praxe studentů v sociálních službách	30
Den otevřených dveří v Centru pro rodinu	31
Sociálně aktivizační služba v číslech	31
Jak se nám dařila spolupráce s rodinami	31
Terénní forma práce	33
Skupinové aktivity – V Hlavě	33
Aktivizace rodin v období prázdnin	34
Projekt „Krabice od bot“	34
Plán služby na následující rok	35
Spolupráce s dalšími institucemi	36
Odborné sociální poradenství	38
Základní informace:	38
O poradenství je stále větší zájem	38
Statistika	39
Počet klientů má rostoucí tendenci	39
Statistika poskytnutých služeb dle druhu	40
Kdo nejvíce využívá poradenství	42
Obyvatelé Broumova své dluhy aktivně řeší	42
Poradna stojí za 42 % všech insolvenčních návrhů v Broumově	43
Komunitní centrum v Broumově	45
Aktuality:	45
Hospodaření CSSNB	49
Oblast finančního majetku	51
Přehled o tvorbě a čerpání peněžních fondů	52
Výnosy 2025	53
Vývoj příjmů v letech	55
Dotace	55
Zřizovatel	55
Příjmy za zdravotních pojišťoven	57
Investice	57
Dary, evidence darovacích smluv 2025	59
Zaměstnanci 2025	60
Závěr a poděkování	63

Základní ustanovení

Název organizace:	Centrum sociálních služeb Naděje Broumov
Sídlo organizace:	Jiráskova 193, 550 01 Broumov
Právní forma:	Příspěvková organizace
Bankovní spojení:	8243140207/0100
Statutární orgán:	Mgr. Eva Kašparová, ředitelka
Webové stránky:	www.nadejebroumov.cz
Datová schránka:	xyakg8h

Činnost Centra sociálních služeb Naděje Broumov

Centrum sociálních služeb Naděje Broumov, na základě Rozhodnutí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, poskytuje v současnosti tyto registrované sociální/zdravotní služby:

Hlavní činnost/ registrované služby

- Domov pro seniory
- Domov se zvláštním režimem
- Pečovatelskou službu
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- Odborné sociální poradenství
- Centrum denních služeb Stěnova
- Zdravotní služby v souladu s uděleným oprávněním a dle zákona o zdravotních službách

Doplňková činnost

- Hostinská činnost
- Praní, žehlení a mandlování prádla

Sociální službou se dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

CSSNB spolupracuje s OSVZ MěÚ Broumov v oblasti plánování, financování a koordinace sociálních služeb.

Cíle a směřování CSSNB jsou deklarovány veřejnými závazky jednotlivých služeb a pokračováním v nastaveném systému řízení kvality celé organizace.

Domov pro seniory

Poslání

Posláním domova pro seniory je poskytovat podporu a péči lidem, kteří se z důvodu věku a snížené soběstačnosti již nemohou plně postarat sami o sebe ve vlastním domácím prostředí

Cílová skupina

Služba je určena osobám se sníženou soběstačností, která vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Tyto osoby kvůli svému zdravotnímu stavu nemohou žít samostatně a potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby. Jejich situaci již nelze řešit pomocí terénních nebo ambulantních služeb ani s pomocí rodiny.

Služba je určena zejména osobám od 65 let věku, přednostně s trvalým pobytem v obcích regionu Broumova, které mají uzavřenou Smlouvu o spolupráci s CSSNB (seznam konkrétních obcí je uveden na webových stránkách organizace).

Žadatelé o službu v roce 2025

V Domově pro seniory bylo ke konci roku 2025 evidováno 73 žádostí o službu.

Při obsazování volného místa je, stejně jako předchozí rok, využíváno bodového hodnocení (systém hodnocení potřeby péče žadatele a možnosti řešení nepříznivé sociální situace) a zhodnocení multidisciplinárního týmu.

Úhrady od klientů v roce 2025

- Průměrná výše měsíční úhrady za bydlení a stravu na jednoho klienta činila: **16 356 Kč**.
- Navýšení cen za ubytování a stravu proběhlo v únoru, kdy na celkovou úhradu nedosáhlo 9 klientů. Se čtyřmi rodinami těchto klientů byla uzavřena Smlouva o spoluúčasti na úhradě nákladů a tím se podíleli na financování úhrady.

Klienti Domova pro seniory ke konci roku 2025

Obsazeno	31 lůžek
Mužů	8
Žen	23
Obložnost	84 %
Průměrný věk	86,4 let
Těžká a úplná závislost na péči - dle příspěvku na péči	27
Nově přijatých klientů za rok 2025	22
Ukončených pobytů za rok 2025	10

Přehled uživatelů podle trvalého bydliště v roce 2025

Broumov	22	Křínice	1
Adršpach	1	Martínkovice	1
Božanov	2	Meziměstí	5
Hejtmánkovice	0	Otovice	1
Heřmánkovice	3	Příbram	1
Hradec Králové	1	Šonov u Broumova	1
Jetřichov	0	Teplíce nad Metují	2

Data se vztahují k roku 2025. V průběhu roku docházelo k přestupům klientů mezi jednotlivými službami, proto se může stejný klient v přehledu objevit u obou služeb (např. klient ze Šonova u Broumova).

Vzdělávání pracovníků v roce 2025

V roce 2025 bylo vzdělávání pracovníků naplňováno prostřednictvím akreditovaných kurzů, stáží v jiných zařízeních a dalších školicích akcích.

Témata školení:

- Specifická ošetrovatelská péče v paliativní péči
- Úvod do paliativní péče a umění doprovázet
- Namaste care
- Virtuální realita – demence
- Péče o klienty na pracovištích se zvláštním režimem
- Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí
- Lidská práva v sociálních službách
- Asertivní komunikace a deeskalace v pracovním prostředí s náročnými klienty
- Efektivní využití deskových her při práci s klienty sociálních služeb. Kognitivní rehabilitace.
- Aktivizační techniky a jejich využití při práci s uživateli sociálních služeb
- Aby záda nebolela
- Významným přínosem byly rovněž 4 odborné stáže v jiných zařízeních a účast na odborných konferencích a kulatých stolech
- Školení řidičů referentských vozidel
- Školení BOZP/ PO

Novinky

Nejvýznamnější změnou uplynulého roku bylo přestěhování Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem do nově zrekonstruovaných prostor Domova seniorů.

Stěhování klientů proběhlo v průběhu září a představovalo pro všechny zúčastněné významný organizační i provozní krok. Přes svou náročnost bylo realizováno s důrazem na zachování plynulosti péče a maximální ohled na potřeby klientů.

V souvislosti s přestěhováním došlo k dočasnému snížení obloženosti lůžek, které bylo způsobeno navýšením kapacity u obou poskytovaných sociálních

služeb. V říjnu bylo zahájeno postupné přijímání nových klientů do služby Domov se zvláštním režimem i Domov pro seniory. Obložnost lůžek se v návaznosti na tyto kroky postupně zvyšuje.

Díky navýšení kapacity na 22 klientů u služby domov se zvláštním režimem a 48 klientů u služby domov pro seniory bylo možné lépe reagovat na aktuální poptávku. S navýšením kapacity souviselo také postupné přijímání nových zaměstnanců a posilování pracovního týmu.

Uvedené období bylo pro zařízení náročné nejen z hlediska samotného stěhování, ale také v souvislosti s adaptací nových klientů i pracovníků a postupným sžíváním se s novými prostory a technickým vybavením. Přesto se podařilo celý proces zvládnout úspěšně. Nové prostředí Domova seniorů nabízí esteticky příjemné zázemí, které je klienty hodnoceno pozitivně a přispívá ke zkvalitnění poskytovaných služeb.

Dobrovolníci

Dobrovolníci hrají významnou roli v každodenním životě klientů i v chodu zařízení. Svou přítomností přinášejí radost, lidský kontakt a podporu. Aktivně se zapojují do společenských a volnočasových aktivit a poskytují klientům důležitou emocionální oporu. Jejich činnost přispívá ke zkvalitnění poskytované péče, posilování sociálních vztahů a vytváření přátelské a otevřené atmosféry v domově.

V průběhu roku u nás působilo několik dobrovolníků, kteří se klientům věnovali v celkovém rozsahu 201,5 hodiny.

Aktivity

Rok 2025 byl opět rokem plným pestrých aktivit, které jsme si společně s našimi klienty opravdu užili. V mnoha činnostech jsme navázali na předchozí rok, některé aktivity však pro nás byly nové – a často i vítanou výzvou.

Mezi stálé a oblíbené aktivity patřilo především tvoření. Klienti se zapojovali do výroby stojánků na tužky, pletení pomlázek, vytváření velikonočních dekorací, sázení jarních květin, výroby venkovních dekorací a dekoračních kamenů, herbářů, koláží, kreativního malování, vánočních dekorací, záložek do knih, vonných sáčků s levandulí a mnoha dalších činností.

Pravidelně probíhalo také skupinové i individuální cvičení, filmová dopoledne, narozeninová setkání, posezení u kávy, relaxace se světlem Snoezelen, kvízový klub, výroba pochutin (pečení a zdobení perníčků, výroba dezertů a cukroví), canisterapie nebo tradiční mikulášská nadílka.

Ani v roce 2025 nechybělo hudební vystoupení. Klienti si užili vystoupení pana Pečenky, country kapely Ohrada, posezení na zahradě s hudebním doprovodem paní Ducháčové a pana Vlka či vystoupení paní Ryšavé s harmonikou. V předvánočním období nás potěšila hudební vystoupení paní Miklošové a pana Kubečka, žáků ZUŠ Broumov se žestovými nástroji,

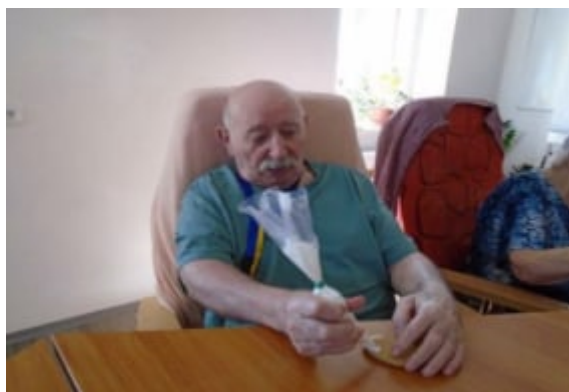


pěvecké vystoupení dětí ze základní školy i vystoupení paní farářky Wienerové s hudebním doprovodem.

O milá vystoupení se postaraly mateřské školy Začít spolu, Sluníčko a Příčná. Dále u nás proběhlo vystoupení s drobnými zvířaty, společně jsme oslavili Den matek a uskutečnily se besedy o Broumovsku s panem Meierem. Někteří naši klienti podpořili sportovce na seniorské olympiádě.

Stejně jako v předchozích letech jsme s klienty jeli na výlety. Jedním z nich byl výlet k rybníku v Meziměstí, kde proběhlo opékání špekáčků a zároveň prohlídka vystavených dřevěných soch.

Dalším krásným zážitkem byla návštěva farmy Wenet, kterou si klienti velmi užili. Samozřejmě zůstaly také pravidelné procházky v okolí domova.





**Více informací
o službě:**



Načti mě

Domov pro seniory

Domov se zvláštním režimem

Poslání:

Naším posláním je poskytovat komplexní péči a podporu lidem s duševním onemocněním, kteří vyžadují zvláštní péči a nepřetržitý dohled.

Cílová skupina

Služba je určena osobám:

- se zhoršenou orientací nebo pamětí
- s duševním onemocněním

Tyto osoby kvůli svému zdravotnímu stavu nemohou žít samostatně a potřebují upravené podmínky, přizpůsobené prostředí a pomoc nebo dohled 24 hodin denně. Tuto péči již nelze zajistit v domácím prostředí ani prostřednictvím pečovatelské nebo jiné veřejně dostupné služby.

Služba je určena zejména osobám od 65 let věku přednostně s trvalým pobytem v obcích regionu Broumova, které mají uzavřenou Smlouvu o spolupráci s CSSNB (seznam konkrétních obcí je uveden na webových stránkách organizace).

Žadatelé o službu v roce 2025

V Domově se zvláštním režimem bylo ke konci roku 2025 evidováno 42 žádostí o službu.

Při obsazování volného místa je využíváno bodového hodnocení (systém hodnocení potřeby péče žadatele a možnosti řešení nepříznivé sociální situace) a zhodnocení multidisciplinárního týmu.

Úhrady od klientů v roce 2025

Průměrná výše měsíční úhrady za bydlení a stravu na jednoho klienta činila: **16 122 Kč.**

Navýšení cen za ubytování a stravu proběhlo v únoru, kdy na celkovou úhradu nedosáhli 2 klienti. Se všemi rodinami těchto klientů byla uzavřena Smlouva o spoluúčasti na úhradě nákladů a tím se podíleli na financování úhrady.

Klienti domova se zvláštním režimem

Obsazeno	13 lůžek
Mužů	8
Žen	5
Obloženost	68 %
Průměrný věk	80, 2 let
Těžká a úplná závislost na péči - dle příspěvku na péči	11
Nově přijatých klientů za rok 2025	17
Ukončených pobytů za rok 2025	14

Přehled uživatelů podle trvalého bydliště v roce 2025

Broumov	15	Martínkovice	0
Adršpach	0	Meziměstí	3
Božanov	1	Otovice	1
Hejtmánkovice	0	Příbram	0
Heřmánkovice	1	Šonov u Broumova	1
Jetřichov	1	Teplice nad Metují	2
Křinice	2		

Data se vztahují k roku 2025. V průběhu roku docházelo k přestupům klientů mezi jednotlivými službami, proto se může stejný klient v přehledu objevit u obou služeb (např. klient ze Šonova u Broumova).

Vzdělávání pracovníků v roce 2025

Témata školení v domově se zvláštním režimem byla shodná s tématy realizovanými v domově pro seniory, což přispělo ke sjednocení přístupu k poskytované péči a podpořilo efektivní spolupráci mezi jednotlivými týmy. Díky tomu mohli pracovníci napříč službami uplatňovat stejné postupy, sdílet společné hodnoty a lépe na sebe navazovat při péči o klienty. Každý zaměstnanec tak získal stejné dovednosti a znalosti bez ohledu na typ služby, což posiluje kontinuitu péče, zvyšuje její kvalitu a zároveň minimalizuje riziko rozdílných postupů při práci s klienty.

Novinky

V rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III probíhaly v domově se zvláštním režimem metodické konzultace s Bc. Jindrou Veselkovou, zaměřené na zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb a podporu odborného vedení zaměstnanců.

Konzultace se soustředily zejména na oblast poskytování služby a vedení lidí, a to jak z pohledu souladu s platnou legislativou a standardy kvality sociálních služeb, tak z hlediska každodenní praxe zařízení. Na základě odborných doporučení a společné diskuse nad konkrétními postupy došlo k revizi a aktualizaci všech pracovních postupů v těchto klíčových procesech.

Aktualizované pracovní postupy přispěly ke sjednocení praxe napříč týmem, ke zvýšení přehlednosti kompetencí a odpovědností zaměstnanců a k posílení kvality a kontinuity poskytované služby. Zároveň došlo k posílení podpory zaměstnanců při výkonu jejich práce a k lepšímu nastavení procesů řízení a komunikace v týmu.

Realizované metodické konzultace tak významně přispěly k profesionalizaci služeb domova se zvláštním režimem a k dalšímu rozvoji kvality péče poskytované klientům.

Aktivity

Aktivity nejsou mezi službami domov pro seniory a domov se zvláštním režimem rozdělovány, protože jsou stejné pro obě služby.

**Více informací
o službě:**



Načti mě

Domov se zvláštním režimem

Pečovatelská služba

Úvodní informace

Pečovatelská služba provozuje terénní a ambulantní službu.

Terénní službu poskytuje v domácnostech uživatelů.

Ambulantní službu - středisko osobní hygieny zajišťuje pečovatelská služba v bezbariérové koupelně ve svém sídle. Klienti mají možnost celkové osobní hygieny ve vaně nebo bezbariérové sprše.

Pečovatelská služba zajišťuje péči občanům Broumova a občanům spádových obcí, které mají uzavřenou smlouvu s Centrem sociálních služeb Naděje Broumov.

Cílová skupina/služba je určena osobám:

- starším 18-ti let se sníženou soběstačností z důvodu:
- věku (senior)
- chronického onemocnění (včetně demence)
- tělesného postižení

Cíle

pomáhat snižovat dlouhodobou obsazenost lůžek sociální a dlouhodobé péče ve:

- zdravotnických zařízeních
- pomáhat překonávat osamělost uživatele
- pomáhat pečujícím osobám zvládat náročnou péči

Žadatelé o službu v roce 2025

Počet odmítnutých žadatelů o službu z kapacitních důvodů 5

Klienti pečovatelské služby v roce 2025

Celkem za celý rok	109
mužů	33
žen	76
klientů se službou ve večerních hodinách a dnech volna	25

Broumov

Počet klientů
105/rok

Martínkovice

Počet klientů
1/rok

Hejtmánkovice

Počet klientů
1/rok

Otovice

Počet klientů
1/rok

Křínice

Počet klientů
1/rok

Nové trendy v poskytování služby

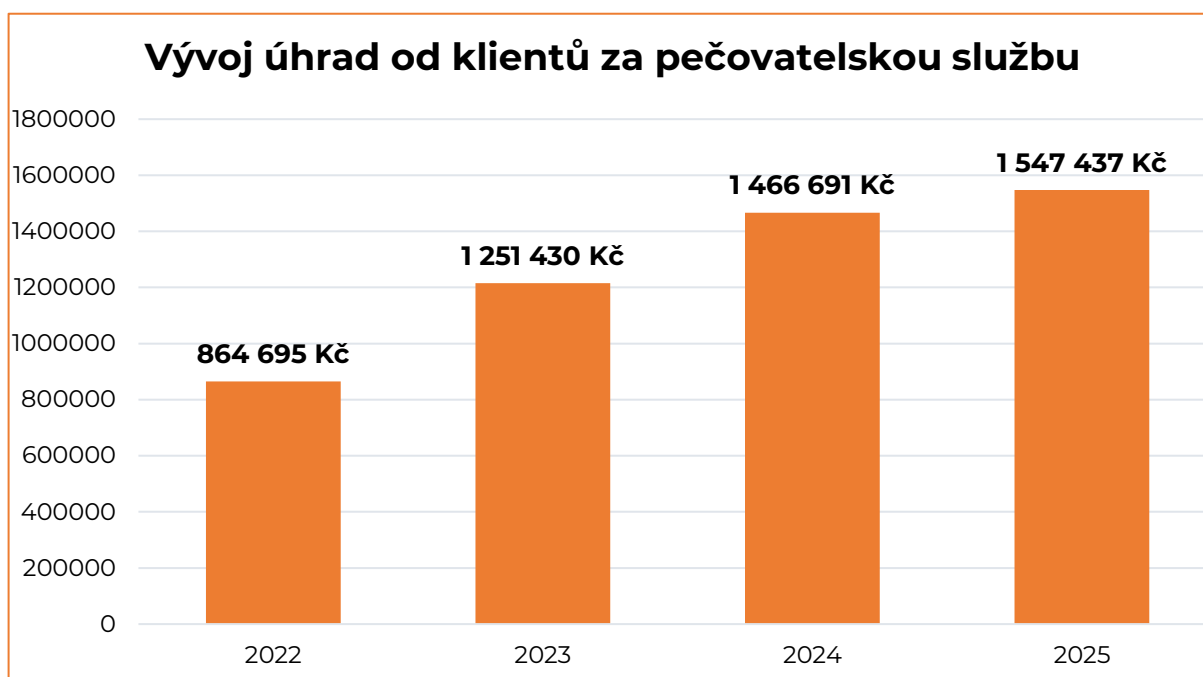
V roce 2025 zajišťoval péči o klienty odborný tým, skládající se z 9 pracovníků v sociálních službách (7 žen, 2 muži), sociální pracovnice, zdravotnického konzultanta a vedoucí služby. Tito pracovníci tvoří velmi dobře sehraný tým na vysoké odborné úrovni. To je jeden z důvodů, proč je pečovatelská služba v Broumově schopná zajišťovat náročnou a komplexní péči o občany Broumova, případně okolních obcí v jejich přirozeném prostředí, doma. Poskytování terénní péče ve večerních hodinách a ve dnech volna je v Broumově dnes již samozřejmostí. V lednu 2025 doplnila tým pečovatelské služby zdravotní sestra na nově vytvořené pozici zdravotnického konzultanta. Pozice zdravotnického konzultanta neumožňuje provádět zdravotní úkony jako např. podávání léků, aplikace injekcí, převazování ran atp. Náplní je zajišťovat komunikaci se zdravotníky, doprovázet klienty (kteří to potřebují) k lékaři, vést zdravotnickou dokumentaci v domácnosti klienta, zajišťovat přípravu klientů před různými vyšetřeními atp. Uvedené činnosti si klient hradí.

Pečovatelskou službu ideálně doplňuje Centrum denních služeb Stěnova, otevřené v roce 2024.

Díky provázanosti služeb a úsilí jednotlivých pracovních týmů byla v roce 2024 a 2025 zajištěna péče lidem s absolutní závislostí na jiných osobách v jejich přirozeném prostředí, doma. V několika rodinách mohlo dojít k radikální změně, a to návratem pečujících osob do původního zaměstnání. Jiní pečující využili získaný volný čas k odpočinku, návštěvě lékaře, obchodu, kadeřnice atp. Kombinace různých sociálních služeb v organizaci umožňuje zajišťovat široké spektrum péče pro občany Broumova.

Vývoj úhrad od klientů služby 2021 – 2025

2021	2022	2023	2024	2025
812 255	864 695	1 251 430	1 466 691	1 547 437



Fungování pečovatelské služby a spolupráce s dalšími subjekty

Terénní pečovatelská služba je poskytována v Broumově a okolí v pracovních dnech v době od 6:30 do 15:30 hodin. Smluvně od 15:30 do 20:00 hodin v pracovních dnech a od 7:00 do 20:00 hodin ve dnech volna.

Při poskytování služby využívají pracovníci 5 služebních vozů. Všechny jsou plně vytíženy. V roce 2023 najezdili pracovníci pečovatelské služby 28 553 km, v roce 2024 38 949 km a v roce 2025 39 178 km. Nárůst kilometrů je způsoben zvýšením počtu návštěv u jednoho klienta za den, což opět potvrzuje péči o klienty s velkým rozsahem služeb. Druhý faktor způsobující nárůst počtu kilometrů je zajišťování dopravy do Centra denních služeb imobilním klientům.

Pečovatelská služba pokračuje v osvědčeném způsobu kvalitního a komplexního poskytování sociálního poradenství. Na kvalitně a efektivně prováděnou sociální práci klademe stejný důraz jako na kvalitně prováděnou přímou péči. Sociální pracovnice denně řeší s občany Broumova obtížné životní situace, do kterých se dostávají. V posledních letech došlo k nárůstu složitých sociálních situací, které bylo nutné řešit v tzv. multidisciplinárních týmech. V těchto týmech se objevují různí odborníci, kteří v danou chvíli mohou nějak pomoci. Dobře provedené sociální poradenství může ve výsledku znamenat, že si rodina, nebo dotčená osoba pomůže sama, nebo s minimální podporou, což považujeme za velmi zásadní fakt, se kterým je potřeba pracovat i v budoucnu.

Se sociálním poradenstvím a pomocí v obtížných životních situacích úzce souvisí oblast bydlení. Konkrétně bezbariérové bydlení v bytech zvláštního určení v majetku města Broumova. V této oblasti spolupracuje Pečovatelská služba s Odborem správy majetku města a bytovou komisí města Broumova. Sociální pracovnice Pečovatelské služby provádí sociální šetření u žadatelů o byt zvláštního určení. Prošetření sociální situace žadatele je jednou z dotačních podmínek u výše uvedených bytů.

Za zásadní, považujeme spolupráci s terénní hospicovou péčí, která úzce souvisí s péčí o nejnáročnější klienty. Spolupráce s terénním hospicem nám umožňuje plnit časté společné přání, aby klienti pečovatelské služby měli možnost dožít doma.

**Více informací
o službě:**



Načti mě

Pečovatelská služba

Centrum denních služeb Stěnava

Úvodní informace

Centrum denních služeb v Broumově je součástí příspěvkové organizace Centrum soc. služeb Naděje Broumov, zřizovatelem je Město Broumov.

Centrum denních služeb Stěnava je ambulantní služba, do které klienti docházejí, nebo jsou dopravováni. Provozní doba centra je po – pá 6:30 – 16:00.

CDS Stěnava zajišťuje péči občanům Broumova a občanům spádových obcí, které mají uzavřenou smlouvu s Centrem sociálních služeb Naděje Broumov.

Cílová skupina/služba je určena osobám:

- starším 18-ti let se sníženou soběstačností z důvodu:
- věku (senior)
- chronického onemocnění (včetně demence)
- tělesného postižení

Cíle

pomáhat snižovat dlouhodobou obsazenost lůžek sociální a dlouhodobé péče ve:

- zdravotnických zařízeních
- pomáhat překonávat osamělost uživatele
- pomáhat pečujícím osobám zvládat náročnou péči

Žadatelé o službu v roce 2025

Počet odmítnutých žadatelů o službu z kapacitních důvodů 2

Klienti Centra denních služeb v roce 2025

Celkem za celý rok 37

mužů 8

žen 29

Broumov

Počet klientů
34/rok

Hejtmánkovice

Počet klientů
1/rok

Martínkovice

Počet klientů
1/rok

Heřmánkovice

Počet klientů
1/rok

Dva roky za námi

Profesionální tým tří pečovatelek, sociální pracovnice a zdravotnického konzultanta o klienty přímo pečuje a zároveň připravuje promyšlené pestré programy. Programy i péče jsou upraveny pro klienty od naprosté závislosti na jiných osobách až po klienty téměř soběstačné. Programy v Centru probíhají skupinově a individuálně. Mezi nejčastější individuální programy patří rehabilitační cvičení připravené na míru konkrétnímu klientovi externím fyzioterapeutem, a logopedická cvičení sestavená na míru externím logopedem. Specifickou individuální činností je nácvik samostatného bydlení u klientů s fyzickým nebo mentálním handicapem. Příkladem skupinové aktivity je rehabilitační cvičení bez konkrétního zaměření, trénování paměti, cvičení jemné motoriky, soutěže, vzdělávací aktivity, ruční práce, tvoření s různými materiály atp.

Zlepšení mentálních i fyzických schopností u klientů Centra denních služeb bývá patrné už po několika týdnech. Centrum denních služeb se ideálně doplňuje s terénní pečovatelskou službou, která mimo jiné zajišťuje dopravu imobilních klientů do Centra denních služeb ve speciálně upraveném autě. Díky spolupráci a provázanosti obou služeb může být zajištěna péče i lidem s absolutní závislostí na jiných osobách. V několika rodinách mohlo dojít k radikální změně, a to návratem pečujících osob do původního zaměstnání. Jiní pečující využili získaný volný čas k tomu, aby si došli k lékaři, na nákup, ke kadeřnici atp.

Z výše popsaného je jasné, že práce v Centru denních služeb je vyčerpávající a psychicky nesmírně náročná. V budoucnu bude zřejmě obtížné shánět pro tuto práci vhodné pracovníky.

Terénní pečovatelská služba, ambulantní Centrum denních služeb a pobytový domov pro seniory tvoří základní trojici sociálních služeb nezbytnou pro zajištění komplexní péče o klienta – seniora.

Centrum denních služeb pravidelně navštěvují studenti druhého stupně základní školy a studenti gymnázia. Návštěvy v sociální službě jim pomáhají při rozhodování o směru dalšího studia.

V roce 2025 bylo ve Stěnavě poskytnuto:

1 726 hod

individuální péče

7 113 hod

skupinové péče

Úhrada od uživatelů služby

2024	2025
546 843 Kč	870 575 Kč



**Více informací
o službě:**



Načti mě

Centrum denních služeb Stěnava

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Poslání

Posláním SAS je pomoc a podpora rodin s dětmi, které se nachází v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat, a tím je ohrožen vývoj dětí. Naší snahou je posílit jejich schopnosti a motivovat je k převzetí odpovědnosti sami za sebe, za svou situaci, dle svých možností.

Cíl

Hlavním cílem služby je předejít, zabránit ohrožení vývoje dětí v rodinách, které se nachází v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat.

Cílová skupina

Rodiny s dětmi, které se nacházejí v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat, a tím je ohrožen vývoj dětí, bez rozdílu pohlaví, národnosti, rasy, barvy pleti a náboženského či politického vyznání.

Úvodní slovo

Uplynulý rok byl pro naši sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi obdobím intenzivní práce, nových zkušeností i dalšího rozvoje spolupráce s rodinami a odbornými institucemi v regionu. Každodenní práce našich pracovníků potvrzuje, jak důležité je poskytovat rodinám v obtížné životní situaci podporu, porozumění a praktickou pomoc při řešení jejich problémů.

V průběhu roku jsme pracovali s desítkami rodin, které se potýkají s různými životními obtížemi – od problémů v oblasti bydlení a financí až po výchovné a vzdělávací potíže dětí. Naším cílem bylo nejen pomáhat řešit aktuální situaci rodin, ale především posilovat jejich schopnost zvládat náročné životní situace vlastními silami a vytvářet pro děti bezpečné a stabilní prostředí.

Velmi důležitou součástí naší práce je také spolupráce s dalšími institucemi v regionu. Díky pravidelné komunikaci a sdílení informací se nám daří lépe koordinovat podporu rodin a reagovat na jejich aktuální potřeby.

Velkou radost nám přinášejí i pozitivní změny, které u rodin během spolupráce vidíme – ať už jde o zlepšení školní docházky dětí, stabilizaci rodinné situace nebo posílení rodičovských kompetencí.

Ráda bych touto cestou poděkovala všem pracovníkům služby za jejich každodenní nasazení, odborný přístup a citlivou práci s rodinami. Poděkování patří také všem spolupracujícím organizacím, partnerům a podporovatelům, kteří se podílejí na tom, aby naše služba mohla naplňovat své poslání.

Věříme, že i v následujícím období budeme společně pokračovat v podpoře rodin s dětmi tak, aby děti mohly vyrůstat v bezpečném a podnětném prostředí, které je základem jejich zdravého vývoje.

Aktuality

Naše kolegyně Bc. Petra Vodičková úspěšně absolvovala odborné školení v mezinárodně uznávaném programu Triple P (Positive Parenting Program) a stala se akreditovanou lektorkou. Program poskytuje rodičům praktické strategie pro pozitivní výchovu, zvládání nevhodného chování dětí, podporu jejich rozvoje a posílení rodičovských kompetencí. Pod jejím vedením dojde k proškolení všech ostatních pracovníků služby, aby mohl být program poskytován ve všech rodinách spolupracujících se službou SAS.



Praxe studentů v sociálních službách

Ve službách SAS a OSP byla v hodnoceném období vykonána odborná praxe dvou studentek Univerzity Hradec Králové. Každá ze studentek absolvovala praxi v rozsahu 80 hodin. Studentky se během praxe staly součástí pracovního týmu, aktivně se zapojovaly do chodu služby a měly možnost seznámit se s administrativou, vnitřními směrnici organizace, metodikami práce a se standardy kvality sociálních služeb. Praxe byla zaměřena především na přímou práci s klienty. V rámci OSP se studentky účastnily zejména ambulantních jednání, ve službě SAS pak terénních návštěv v rodinách. Odborná praxe byla studentkami hodnocena velmi pozitivně, zejména z hlediska možnosti získat reálný a komplexní pohled na výkon sociální práce v praxi.

Den otevřených dveří v Centru pro rodinu

Ve středu 12. června 2025 se uskutečnil Den otevřených dveří Centra pro rodinu, který přilákal rodiče, děti i zástupce spolupracujících služeb – SVP, Aspekt a OSPOD Broumov. Návštěvníci se seznámili s činností SAS a OSP, zúčastnili se kreativních a tanečních aktivit a mohli si popovídat s pracovníky služby. Program doplnilo občerstvení a oblíbená točená limonáda. Akce proběhla v přátelské atmosféře a podpořila mezioborovou spolupráci a komunitní propojení.

Sociálně aktivizační služba v číslech

Počet ohrožených rodin: 45 (209 osob)	Délka vykonaných činností: 2631 hodin
---	---

Jak se nám dařila spolupráce s rodinami

Vyhodnocení individuálních plánů za rok 2025 ukazuje, že ve 40 % případů došlo k úplnému naplnění stanovených cílů. V 16 % případů se cíle naplnit nepodařilo. Dalších 43 % individuálních cílů bylo na konci roku 2025 stále v procesu, tedy práce na jejich naplnění pokračuje.

Na první pohled se může zdát, že úspěšnost naplnění cílů je relativně nízká, je však nutné vzít v úvahu charakter práce sociálně aktivizační služby a povahu individuálních plánů. Velká část stanovených cílů je dlouhodobého charakteru a jejich dosažení vyžaduje delší časové období, často přesahující jeden kalendářní rok. Jedná se zejména o cíle zaměřené na stabilizaci rodinné situace, zlepšení rodičovských kompetencí, řešení dlouhodobých finančních problémů, stabilizaci školní docházky dětí nebo zlepšení rodinných vztahů.

Skutečnost, že 43 % cílů zůstává v procesu, proto neznamena jejich neúspěšnost, ale naopak potvrzuje kontinuální spolupráci rodin se službou a postupný posun v řešení jejich nepříznivé sociální situace. U těchto cílů probíhá průběžná práce s klienty a jsou pravidelně vyhodnocovány a upravovány podle aktuálních potřeb rodiny.

Pouze u 16 % cílů došlo k tomu, že se naplnění nepodařilo. Tyto situace často souvisejí s faktory, které služba nemůže plně ovlivnit, například se zhoršením zdravotního stavu klienta, nízkou motivací ke spolupráci, náhlými změnami v rodinné situaci nebo ukončením spolupráce ze strany klienta.

Celkově lze data interpretovat tak, že významná část individuálních cílů je průběžně realizována a práce s rodinami má dlouhodobý charakter. Výsledky proto neodrážejí pouze okamžitou úspěšnost, ale především proces postupné změny a stabilizace situace rodin, se kterými služba pracuje.



Terénní forma práce

V rámci terénní práce jsme s rodinami nejčastěji řešili problémy týkající se bydlení, péče o zdraví a hygienu, uplatnění na trhu práce a finance. Rodiče jsme podporovali při jednání na úřadech a také při rodičovské zodpovědnosti při vzdělávání svých dětí.

Město	Počet vykonaných služeb
Broumov	1654
Jetřichov	0
Martínkovice	55
Meziměstí	50
Ruprechtice	89
Teplice nad Metují	243
Adršpach	12
Heřmánkovice	4
Božanov	64

Skupinové aktivity – V Hlavě

Po celý rok probíhala uzavřená skupinová aktivita „V Hlavě“ pro děti z rodin v nepříznivé sociální situaci a spolupracujících s OSPOD. Děti formou her a zážitkových technik rozvíjejí schopnosti spolupráce, naslouchání a vzájemného respektu. Program zahrnuje témata jako emoce, mezilidské vztahy, prevence rizikového chování, péče o zdraví, šikana, závislosti či finanční gramotnost. Aktivita probíhá ve dvou skupinách dle věku (1. a 2. stupeň) a klade důraz na bezpečí, důvěru a dodržování pravidel.

Aktivizace rodin v období prázdnin

V letním období jsme opět aktivizovali rodiny s dětmi prostřednictvím společných výletů. Rodiny tak měly možnost poznávat nová místa v přílehlém okolí a smysluplně trávit společný čas. Tentokrát jsme se více zaměřili na místní výlety a lokality v blízkém okolí. Nechyběl ani velmi oblíbený a vždy netrpělivě očekávaný výlet do Ratibořic.

Projekt „Krabice od bot“

Před Vánoci se naše služba opět zapojila do dobročinného projektu „Krabice od bot“, jehož cílem je přinést radost dětem z rodin v sociální tísní. Sbírka probíhala na Střední zdravotnické škole v Náchodě, odkud naši pracovníci vyzvedli připravené balíčky a zajistili jejich distribuci přímo do rodin. Díky spolupráci školy, pracovníků SAS a dobrovolníků měly i letos děti možnost radostně prožít sváteční období a najít pod stromečkem překvapení.



Plán služby na následující rok

V následujícím roce se chceme jako služba více zaměřit na přímou práci s dětskými klienty, jejich individuální potřeby a podporu jejich zdravého vývoje. Důraz bude kladen zejména na posilování stabilního a bezpečného rodinného prostředí, které je pro děti klíčové z hlediska jejich psychického a sociálního rozvoje.

Součástí plánovaných změn je také větší zaměření na rozvoj kompetencí rodičů v oblasti výchovy. Do práce s rodinami chceme systematicky implementovat program Triple P – Positive Parenting Program, který je zaměřen na podporu pozitivního rodičovství, posilování rodičovských dovedností a prevenci výchovných problémů u dětí. Prostřednictvím tohoto programu budeme rodiče vést k využívání efektivních výchovných strategií a k vytváření stabilního a podporujícího rodinného prostředí.

Další důležitou oblastí, na kterou se chceme v příštím období více soustředit, je systematické vyhodnocování rizik a míry ohrožení dítěte. Pracovníci služby budou při práci s rodinami více využívat nástroje pro posuzování situace dítěte a identifikaci možných rizikových faktorů. Cílem je včasné zachycení problémů, které by mohly negativně ovlivnit vývoj dítěte, a následné nastavení adekvátní podpory pro rodinu.

V rámci prevence a posilování spolupráce v regionu plánujeme také znovu oslovit místní základní i mateřské školy. Školám chceme připomenout služby, které naše organizace rodinám nabízí, a zároveň jim nabídnout možnost spolupráce při podpoře rodin s dětmi. Součástí této nabídky bude také představení programu Triple P – Positive Parenting Program, který může být využit jako nástroj podpory rodičů při řešení výchovných obtíží dětí.

Tímto směrem chceme dlouhodobě posilovat preventivní charakter služby a přispívat k tomu, aby děti vyrůstaly v prostředí, které podporuje jejich bezpečí, stabilitu a zdravý vývoj.

Spolupráce s dalšími institucemi

I nadále chceme zachovat úzkou formu spolupráce s Orgánem sociálně-právní ochrany dětí Broumov (OSPOD), kterou se nám ve spolupráci se Střediskem výchovné péče Kompas (SVP), konkrétně s Mgr. Petrou Muzikářovou, podařilo v uplynulém období navázat. Tato spolupráce probíhá formou pravidelných koordinačních setkávání k rodinám, které jsou v péči více institucí.

Tato setkání hodnotíme jako velmi přínosná a důležitá pro všechny zúčastněné strany, především však pro samotné rodiny s dětmi. Díky pravidelné výměně informací mají zapojené instituce možnost lépe porozumět aktuální situaci rodiny a koordinovat jednotlivé kroky podpory.

Jsme přesvědčeni, že tato forma spolupráce má nejen informativní, ale také významný preventivní charakter. Pravidelná komunikace mezi službami přispívá k včasnému zachycení případných rizik a zároveň napomáhá k efektivní koordinaci pomoci v rodinách, kde je podpora více institucí nezbytná. Cílem je zajistit, aby poskytovaná pomoc byla pro rodiny s dětmi srozumitelná, provázaná a co nejvíce odpovídala jejich aktuálním potřebám.

**Více informací
o službě:**



Načti mě

**Sociálně aktivizační služby
pro rodiny s dětmi**

Odborné sociální poradenství

Základní informace:

Poslání

Pomáháme lidem v těžkých životních situacích, zmírnit jejich negativní dopad, aby je v budoucnu co nejméně ovlivňovaly a mohli se plně zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a vést běžný život.

Cíl

Hlavním cílem služby je pomoci uživatelům zmírnit dopady obtížné životní situace a navrhnout dlouhodobé řešení. Zároveň se spolupráce zaměřuje na posílení schopnosti klientů samostatně zvládat problémy s minimální závislostí na sociálních službách.

Cílová skupina

Služba je určena jednotlivcům a rodinám s dětmi, kteří se nacházejí v krizové životní situaci a jsou v důsledku této situace ohroženi sociálním vyloučením.

O poradenství je stále větší zájem

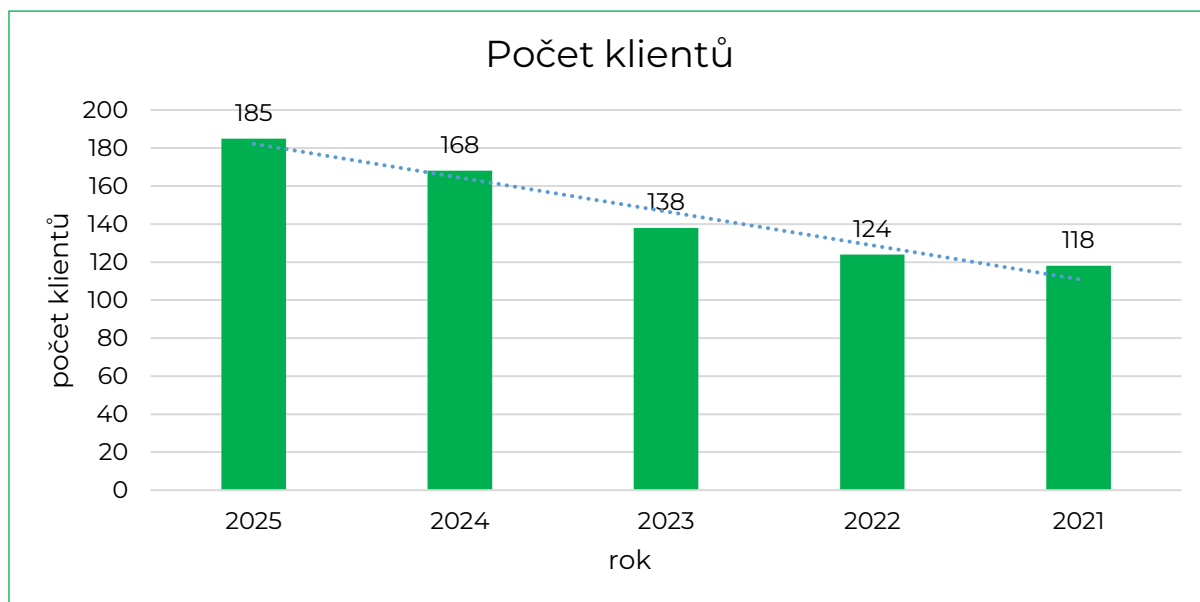
V současné době je služba odborného sociálního poradenství zajišťována jedním pracovníkem. Přestože je personální kapacita služby omezená, dlouhodobě zaznamenáváme soustavný nárůst zájmu ze strany veřejnosti o poskytované poradenství. Tento trend vnímáme jako významný ukazatel důvěry klientů ve službu a současně jako potvrzení kvalitního nastavení služby. Zvyšující se počet zájemců svědčí o tom, že poskytovaná pomoc je efektivní, srozumitelná a reaguje na aktuální potřeby osob žijící v našem regionu. Největší zájem je dlouhodobě o dluhové poradenství.

Statistika

Počet klientů celkem:	185
Z toho mužů:	83
Z toho žen:	102
Poskytnutých služeb	1041
Počet hodin činností	1025
Počet schválených návrhů na povolení oddlužení	23

V roce 2025 evidujeme rekordní počty klientů i poskytnutých služeb za celé fungování poradenství (tj. od roku 2011).

Počet klientů má rostoucí tendenci



Statistika poskytnutých služeb dle druhu

Činnost	Počet poskytnutí	Počet klientů
Uplatnění práv	119	53
Bydlení	13	9
Finanční poradenství	11	9
Dluhové poradenství	298	80
Ostatní	1	1
Zaměstnání	13	4
Mezilidské vztahy	30	21
Základní sociální poradenství	155	137
Ostatní	119	106
Oblast trestné činnosti	11	6
Vyřizování běžných záležitostí	5	3
Nepřímá podpora (příprava na schůzku, psaní dokumentů)	241	89
Činnosti poskytující podporu pečujícím	25	10
Celkem	1041	528

Činnosti poskytující podporu pečujícím

Tato služba byla do zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zařazena jako součást odborného sociálního poradenství (§ 37) s účinností od 1. ledna 2014. Od té doby sledujeme postupně rostoucí zájem o její poskytování, což potvrzuje její potřebnost a význam pro cílovou skupinu. Od zavedení služby do praxe zaznamenáváme postupně se zvyšující zájem ze strany veřejnosti. Dle našeho názoru je tento trend z důvodu rostoucí informovanosti cílové skupiny o možnostech odborné pomoci. V průběhu roku 2025 byla služba poskytnuta celkem 10 osobám, přičemž bylo realizováno 25 jednotlivých úkonů.

Mezilidské vztahy

V oblasti mezilidských vztahů patří mezi nejčastější zakázky klientů pomoc se sepsáním návrhu na úpravu péče o nezletilé děti a stanovení výživného, návrhu na nesporný rozvod manželství či žaloby na určení otcovství.

Uplatňování práv

I nadále se věnujeme podpoře klientů při uplatňování jejich práv v případech nevyplacených přeplatků za odběr elektrické energie, zejména ve vztahu ke společnosti Virtual Energy (dříve působící pod názvem Lidová energie). V některých případech se společnost brání vyplacení přeplatků soudní cestou. Přestože soudy rozhodly ve prospěch klientů, dochází ojediněle k situacím, kdy přeplatek nebyl uhrazen ani po vydání rozhodnutí, a klientům je následně poskytována pomoc se sepsáním návrhu na zahájení exekučního řízení.

V roce 2025 jsme rovněž často poskytovali podporu klientům – studentům, kterým jeden či oba rodiče nehradí soudem stanovené výživné. Pomoc spočívala především ve výpočtu celkové dlužné částky na výživném a následném sepsání exekučního návrhu. Klienti měli vždy možnost zvolit si soudního exekutora dle vlastního uvážení.

Dluhové poradenství

Dluhové poradenství se dlouhodobě řadí k nejvíce využívaným službám. V roce 2025 tvořilo celkem 29 % z celkového objemu činností, což v absolutních číslech představuje 298 poskytnutých služeb dluhového poradenství z celkového počtu 1 041 služeb. Stěžejní agendu v této oblasti představuje především příprava návrhů na oddlužení a odborná pomoc v průběhu exekučního řízení.

Kdo nejvíce využívá poradenství

Obyvatelé Broumova dlouhodobě dominují ve struktuře klientů v poradenství, přičemž v roce 2025 představují necelých 79 % (146 osob). Mezi další obce se řadí Meziměstí (11 klientů) a Teplice nad Metují (7 klientů).

Obce	Počet klientů	Počet poskytnutých služeb	Počet hodin činností
Adršpach	1	3	1,75
Božanov	1	1	1
Broumov	146	801	785,5
Hejtmánkovice	2	6	4,75
Heřmánkovice	5	50	58
Hynčice	3	6	5
Ruprechtice	4	25	27,25
Jetřichov	1	1	1
Martínkovice	3	5	4
Meziměstí	11	51	36,5
Verněřovice	1	7	5,75
Teplice nad Metují	7	85	94,5
Celkem	185	1041	1025

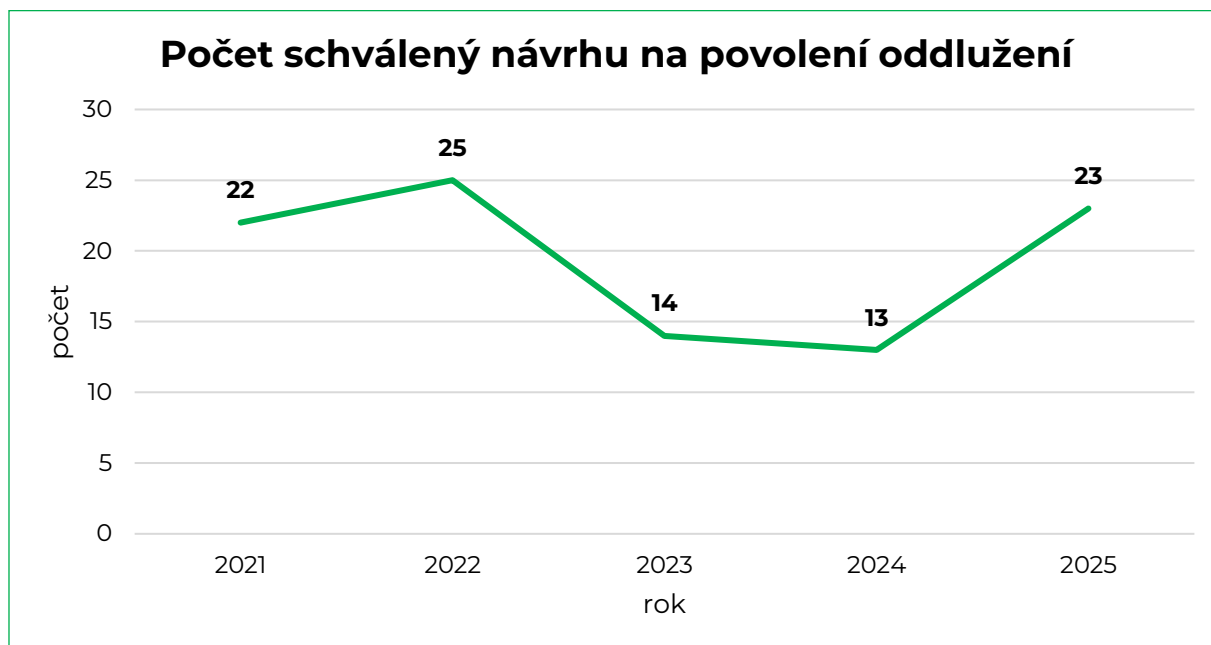
Obyvatelé Broumova své dluhy aktivně řeší

Situace v Broumově vykazuje ve srovnání s celorepublikovými statistikami vyšší míru zadluženosti. Výraznější rozdíl je patrný u osob v exekuci, kde Broumov s 13,7 % značně převyšuje celorepublikový průměr 6,5 %.

Přesto lze na základě dat z portálu Mapa zadlužení za 4. čtvrtletí roku 2025 sledovat pozitivní trend – podíl osob v exekuci v obci má v posledních letech mírně klesající tendenci. Pozitivním jevem je narůstající aktivita občanů při řešení jejich finanční situace. To potvrzuje i podíl osob v procesu oddlužení, který v Broumově dosahuje 1,4 %, čímž převyšuje celostátní průměr (1,0 %) a dokládá vyšší ochotu obyvatel vstoupit do procesu řešení předluženosti insolvencí / oddlužením.

Poradna stojí za 42 % všech insolvenčních návrhů v Broumově

- Ke konci roku 2025 bylo v insolvenčním rejstříku evidováno v obci Broumov celkem 91 osob v probíhajícím insolvenčním řízení (zdroj dat: insolvenční rejstřík, leden 2026). Z tohoto počtu bylo 38 osob podpořeno naší poradnou, což představuje 42 % všech aktuálně vedených insolvencí v Broumově. Tento údaj potvrzuje významný podíl poradny na řešení dluhové problematiky ve městě.
- V průběhu roku 2025 bylo prostřednictvím poradny podáno a následně schváleno oddlužení u 23 osob. Po novele insolvenčního zákona (zákon č. 252/2024 Sb.), účinné od 1. 10. 2024, byl v roce 2025 zaznamenán zvýšený počet žádostí o podání návrhů na povolení oddlužení. Všechny podané návrhy byly krajským soudem schváleny.
- Za celou dobu činnosti poradny bylo podáno více než 250 návrhů na povolení oddlužení, a to se 100% úspěšností soudního schválení, což dlouhodobě dokládá odbornou kvalitu a pečlivost poskytovaného poradenství.



**Více informací
o službě:**



Načti mě

Odborné sociální poradenství

Komunitní centrum v Broumově

V roce 2025 využilo prostory centra k poskytování svých aktivit pro občany Broumova celkem 22 organizací, spolků a dalších subjektů. Tento počet se každoročně mírně zvyšuje, což svědčí o rostoucím zájmu o využívání prostor centra a o jeho stabilní roli v komunitním životě města.

Dlouhodobě vysoká obsazenost prostor potvrzuje jejich vhodnost pro široké spektrum aktivit i kvalitu poskytovaných služeb. Největší zájem je o taneční sál a víceúčelový sál, ten je často využíván pro setkávání větších skupin, pořádání prezentací, přednášek a komunitních akcí. Prostory centra jsou uživatelům poskytovány za stanovený poplatek.

Významným přínosem pro dostupnost služeb bylo také nedávné vybudování a zprovoznění výtahu v budově. To umožnilo plnohodnotný bezbariérový přístup do všech pater budovy osobám se sníženou pohyblivostí nebo jiným omezením pohybového aparátu. Služby centra jsou tak pro tuto cílovou skupinu lépe dostupné a výtah je osobami s pohybovým omezením pravidelně využíván.

Aktuality:

Zahájen provoz Doučování pro děti – poskytovatel Ulita.

V roce 2025 byla nově zahájena aktivita Doučování pro školní děti. Program probíhá pravidelně každé úterý a středu od 15:00 do 16:00 hodin.

Doučování je určeno dětem, které potřebují individuální podporu při vzdělávání, zejména v důsledku náročného rodinného či sociálního prostředí, ve kterém vyrůstají. Doučování má dětem pomoci zvládat učivo a lépe se připravovat do školy. Cílem je, aby děti měly ve škole lepší výsledky, byly na hodiny připravené.

Poskytovatelem programu je organizace ULITA. Doučování vede Mgr. Jan Hamerský, který má zkušenosti s výukou na ZŠ internátní Králíček.

Program je realizován jako běžná aktivita organizace ULITA, přičemž jedinou podmínkou účasti je vyplnění přihlášky rodičem nebo zákonným zástupcem.



Virtuální prohlídka

Pro zájemce je k dispozici virtuální prohlídka všech prostor, které mohou využívat návštěvníci centra. Díky ní je možné si předem prohlédnout jednotlivé místnosti, jejich uspořádání i vybavení a získat tak lepší představu o prostředí a možnostech využití těchto prostor.



V roce 2025 využili prostory Komunitního centra Broumov níže uvedené:

Pravidelně:

- **Klub seniorů Radost**
 - Setkávání seniorů
- **Sbor pro občanské záležitosti Broumov (SPOZ)**
 - Setkávání jubilantů
- **Aspekt z.s., Náchod**
 - Podporované zaměstnávání.
- **Nadační fond Broumov - město kultury**
 - Program ON STAGE
- **Centrum sociálních služeb Naděje Broumov (dále jen CSSNB)**
 - Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi
 - Odborné sociální poradenství
 - Asistovaný kontakt
 - Školením zaměstnanců
- **Centrum pomoci a služeb Hradec Králové**
 - Služby pro pěstounské rodiny doprovod / vzdělávání
 - Manželská a rodinná poradna
- **Středisko výchovné péče Kompas Náchod**
 - činnost psychologa
- **Mgr. Pavla Brandová**
 - Fyzioterapeut – zdravá záda
- **Mgr. Jan Hamerský**
 - Služba: Lektorská činnost
- **Barbora Hovorková**
 - Tanec pro dospělé
- **Slovo 21**
 - Komunitní setkávání
- **DDM Ulita Broumov**
 - Kurzy tance
- **Naše cesta – Amaro drom**
 - Romský spolek – poznávání romské kultury
- **Doučování – ULITA**
 - určeno dětem, které potřebují individuální podporu při vzdělávání

Nepravidelně:

- **Mateřské školy Broumov**
 - Školení zaměstnanců
- **Charita Česká republika**
 - Zázemí pro Tříkrálovou sbírku
- **Český svaz bojovníků za svobodu (ČSBS)**
 - roční setkávání členů
- **Z - TRADE s. r. o.**
 - Vzdělávání zaměstnanců
- **NOMIA, z.ú., Hradec Králové**
 - Služba: psychologická poradna
- **RK centrum,**
 - Městský park 274, 537 01 Chrudim IV
 - Rodinné konference
- **Lesní školka Jetřichov**
 - Dětská skupina
- **Setkávání zástupců města s komunitou**
 - Starosta, místostarosta, radní města, předseda soc. komise, vedoucí sociálního odboru atd. se pravidelně setkávají s romskou komunitou. Schůzky dle potřeby se účastní také vedoucí organizace (UP, Městská policie Broumov, Policie ČR, atd.).

Více informací



Načti mě

Hospodaření CSSNB

Pro účely Výroční zprávy uvádíme data souhrnně za celou organizaci. Účetnictví jednotlivých služeb se vede odděleně, podle jednotlivých služeb.

Výsledek hospodaření v roce 2025

V roce 2025 činil výsledek hospodaření zisk ve výši 30 573,99 Kč.

Celkové výnosy byly 63 492 098,52 Kč a celkové náklady 63 272 336,53 Kč.

Výsledek hospodaření vznikl součtem přiměřených zisků (hlavní a hospodářské činnosti) 6 středisek naší organizace: Domova pro seniory (DPS), Domova se zvláštním režimem (DZR), Pečovatelské služby (PS), Centra denních služeb Stěnava (CDS), Sociálně aktivizační služby (SAS) a Odborného sociálního poradenství (OSP) a provozem Komunitního centra (KC).

V roce 2025 jsme obdrželi od Ministerstva práce a sociálních věcí a Královéhradeckého kraje na provoz domova pro seniory částku 10 444 550 Kč. Z této částky bylo čerpáno na vybavení nového domova (ul. Jiráskova) 1 843 470 Kč. V dalších službách jsme z MPSV a KHK obdrželi: na domov se zvláštním režimem 5 847 570 Kč, na pečovatelskou službu 4 673 546 Kč, na centrum denních služeb Stěnava 2 645 000 Kč, na sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi 3 190 926 Kč a na odborné sociální poradenství 596 018 Kč. Příspěvky byly zcela vyčerpány. Byly použity na pokrytí části mzdových nákladů všech služeb.

Z rozpočtu zřizovatele organizace hospodařila s přidělenou dotací ve výši 8 000 000 Kč. Organizace z této částky uspořila ze závazného ukazatele energie 189 188 Kč.

Obce ORP Broumov od roku 2025 přispívají CSSNB na základě smlouvy o spolupráci. Příspěvek obcí celkem (bez obce Šonov) činil 1 799 155 Kč.

V roce 2025 jsme z rezervy v rozpočtu města vytvořené v minulých letech nečerpali žádné prostředky. K 31. 12. 2025 je stav z rezervy v rozpočtu města 1 727 463 Kč.

Z rezervního fondu byl pořízen mycí stroj za 108 420,84 Kč a mobilizační pomůcka za 52 064,- Kč.

V roce 2025 jsme obdrželi neúčelové finanční dary ve výši 18 516 Kč. Dále jsme získali několik věcných darů (např. chodítka, látky atd.). Jejich přijetí bylo schváleno radou města.

Rozvaha k 31.12.2025 (v Kč)	
Aktiva celkem	24 860 795,36
Pasiva celkem	24 860 795,36

Hospodářský výsledek k 31.12.2025 (v Kč)	Hlavní činnost
Náklady celkem	63 259 460,79
Výnosy celkem	63 279 920,52
Hospodářský výsledek k 31.12.2025	20 459,73

Transfery v roce 2025 (v Kč)	
Příspěvek na provoz od zřizovatele	7 810 812,00
Dotace MPSV + KHK	27 014 151,00
Dotace ostatní	27 000,00
Dotace EU	0,00

Oblast výnosů organizace v roce 2025 (vybrané údaje)

Název účtu	Kč
Výnosy z prodeje služeb - úhrada za pobyt	3 722 120,00
Výnosy z prodeje služeb - úhrada za stravu	2 758 009,00
Výnosy z prodeje služeb - příspěvky na péči	6 887 581,00
Výnosy z prodeje služeb - zdravotní pojišťovny	8 741 702,00
Výnosy z prodeje služeb - PS (uživatelé)	1 298 896,00
Výnosy z prodeje služeb - CDS (uživatelé)	889 685,00
Výnosy z pronájmu	54 500,00
Výnosy z hospodářské činnosti	22 990,00
Úroky	28 769,46
Výnosy - příspěvek na provoz od zřizovatele	7 810 812,00
Výnosy - příspěvek zřizovatele na odpisy	577 849,02
Výnosy - příspěvky obcí	1 799 155,00
Výnosy - dotace MPSV, KHK	27 014 151,00
Výnosy - dotace ostatní	27 000,00
Ostatní výnosy z činnosti	30 000,02

Oblast nákladů organizace v roce 2025 (vybrané údaje)

Název účtu	Kč
Spotřeba materiálu	3 900 866,62
Spotřeba energie	2 468 257,12
Opravy, udržování	215 707,59
Cestovné	51 476,00
Náklady na reprezentaci	8 098,00
Ostatní služby	3 446 491,51
Mzdové náklady	36 343 274,32
Zákonné sociální pojištění	12 131 303,00
Jiné sociální pojištění	151 105,00
Zákonné sociální náklady	1 226 481,00
Jiné sociální náklady	28 836,00
Jiné daně a poplatky	2 440,00
Ostatní náklady z činnosti	548 060,94
Odpisy dlouhodobého majetku	882 713,17
Daň z úroků	6 041,59
Náklady z drobného dlouhodobého hmotného majetku	1 872 608,93
Náklady na hospodářskou činnost	12 875,74

Oblast finančního majetku

Stavy na bankovních účtech

Název účtu	Stav k 31.12.2025
Běžný účet provozní	6 992 138,80
Běžný účet FKSP	16 413,71
Běžný účet - depozitní + vkladní knížky klientů	1 108 508,50
Termínovaný vklad	1 060 418,99

Pokladna, peníze na cestě, ceniny

Název účtu	Stav k 31.12.2025
Pokladna provozní	42 787,00

Přehled o tvorbě a čerpání peněžních fondů

Účet 411 - Fond odměn

netvoří se

Účet 412 - FKSP

Stav k 1.1.2025	62 113,71
Příjmy - základní přiděl mzdových prostředků	359 736,00
výdaje - příspěvek na produkty na stáří	403 100,00
Zůstatek k 31.12.2025	18 749,71

Účet 413 - Rezervní fond tvořený ze zlepšeného hospodářského výsledku

Stav k 1.1.2025	636 572,31
Příjmy	1 203 989,66
Výdaje - posílení investičního fondu se souhlasem zřizovatele	0,00
Zůstatek k 31.12.2025	1 840 561,97

Účet 414 - Rezervní fond z ostatních titulů

Stav k 1.1.2025	698 469,00
Příjmy - peněžní dary neúčelové	18 516,00
Zůstatek k 31.12.2025	716 985,00

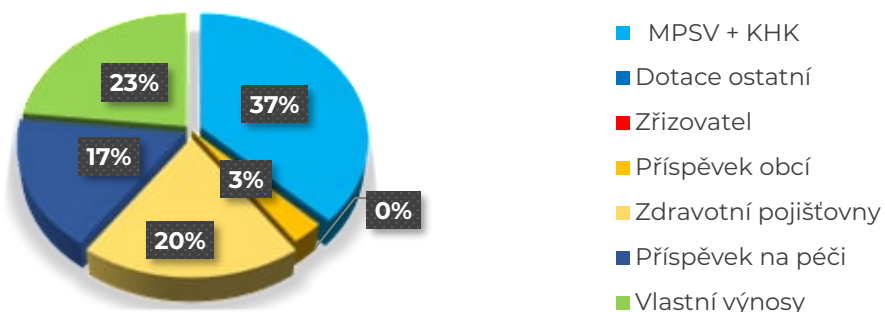
Účet 416 - Fond reprodukce majetku (IF)

Stav k 1.1.2025	0,00
Příjmy - tvorba z odpisů	577 849,02
Příjmy - investiční transfer dotace IROP pořízení elektro vozu	1 011 261,68
Příjmy - převod z rezervního fondu	0,00
Výdaje - pořízení investičního majetku	160 484,84
výdaje - odvod do rozpočtu zřizovatele	577 849,00
Zůstatek k 31.12.2025	850 776,86

Výnosy 2025

Název služby	MPSV + KHK	Dotace ostatní	Zřizovatel	Příspěvek obcí	Zdravotní pojišťovny	Příspěvek na péči	Vlastní výnosy	Celkem
DpS	10 444 550		10 812	809 622	5 468 738	4 719 161	6 522 263	27 975 145
DZR	5 847 570		2 295 000	431 798	3 272 965	2 168 420	2 047 532	16 063 285
PS	4 673 546		2 905 000	251 881			1 301 896	9 237 794
CDS	2 261 541		845 000	107 949			889 685	4 104 175
SAS	3 190 926		995 000	161 923			102 163	4 450 011
OSP	596 018	27 000	715 000	35 982				1 374 000
KC			45 000				53 500	98 500
Celkem	27 014 151	27 000	7 810 812	1 799 155	8 741 702	6 887 581	10 917 038	63 302 910
<i>CPR (celkem)</i>	<i>3 786 944</i>	<i>27 000</i>	<i>1 755 000</i>	<i>197 905</i>			<i>155 663</i>	<i>5 922 511</i>

Skladba výnosů Domov pro seniory



Skladba výnosů Domov se zvláštním režimem



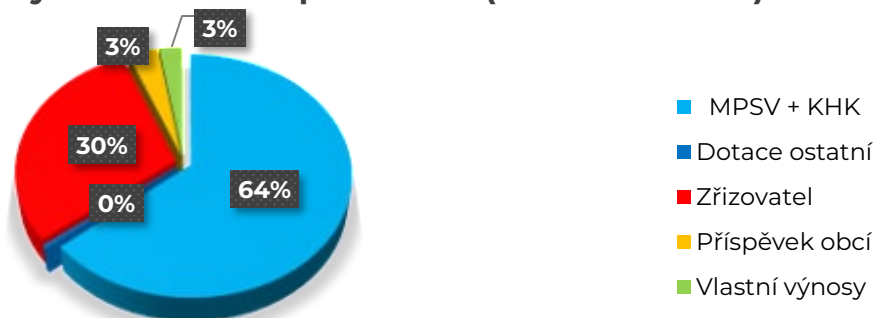
Skladba výnosů Pečovatelská služba



Skladba výnosů Centrum denních služeb Stěnova



Skladba výnosů Centrum pro rodinu (SAS + OSP + KC)



Vývoj příjmů v letech

Domov pro seniory

Dotace	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Zřizovatel	2 560 000	4 219 122	3 712 260	4 741 350	48 053	1 662 615	740 036	10 812
MPSV	5 469 000	5 404 290	2 274 460	8 215 640	10 096 967	10 737 270	8 627 610	10 444 550

rok 2024, 2025 dotace MPSV na vybavení nového DpS

Domov se zvláštním režimem

Dotace	2024	2025
Zřizovatel	710 000	2 295 000
MPSV	4 481 170	5 847 570

Pečovatelská služba

Dotace	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
zřizovatel	2 210 000	2 281 805	2 700 000	2 970 000	2 783 000	2 960 000	2 625 000	2 905 000
MPSV	2 027 150	2 356 313	2 274 460	3 010 600	3 593 316	4 282 999	4 275 420	4 673 546

Centrum denních služeb Stěnavá

Dotace	2024	2025
zřizovatel	835 000	845 000
MPSV	1 663 510	2 261 541

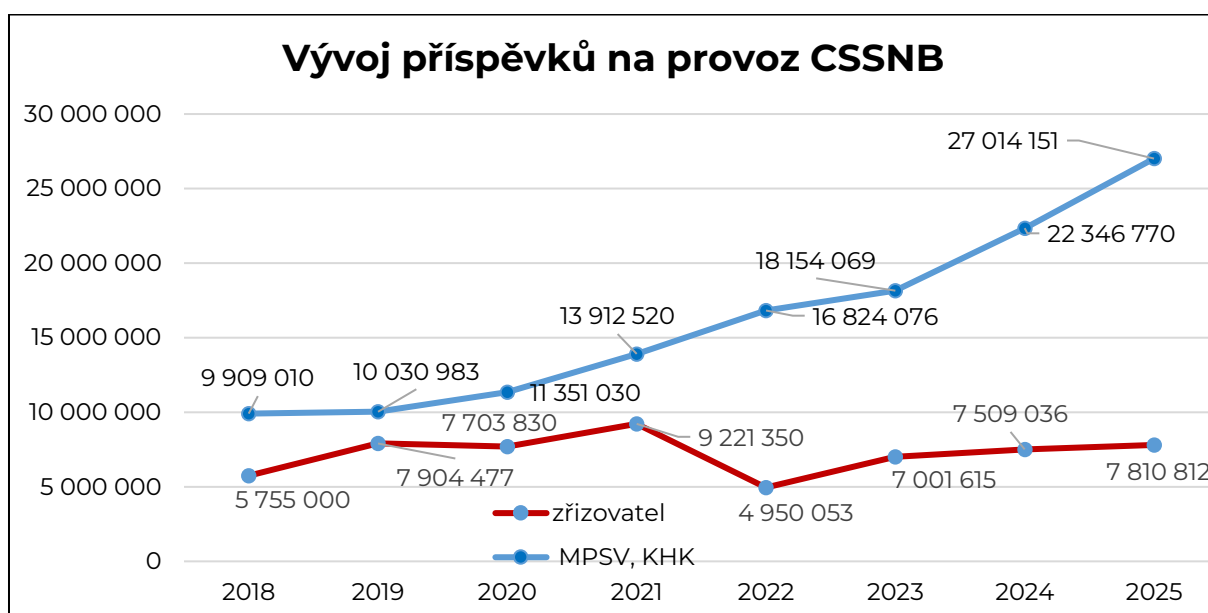
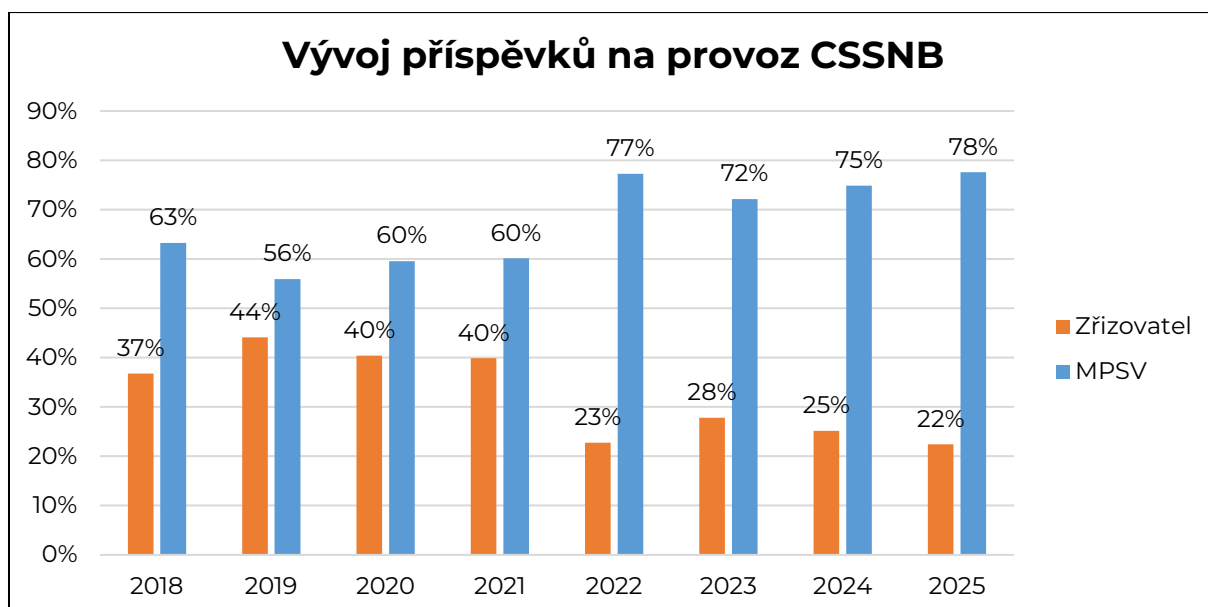
Centrum pro rodinu (OSP+SAS+KC)

Dotace	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
zřizovatel	985 000	1 372 006	1 195 000	1 500 000	2 054 000	2 356 000	2 599 000	1 755 000
MPSV, KHK	2 412 860	2 270 380	2 502 260	2 686 280	3 133 793	3 133 800	3 299 060	3 786 944

Celkem CSSNB

Dotace	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
zřizovatel	5 755 000	7 904 477	7 703 830	9 221 350	4 950 053	7 001 615	7 509 036	7 810 812
MPSV, KHK	9 909 010	10 030 983	11 351 030	13 912 520	16 824 076	18 154 069	22 346 770	27 014 151
Celkem	15 664 010	17 935 460	19 054 860	23 135 891	21 774 129	25 155 684	29 855 806	34 824 963

Od roku 2024 provozuje CSSNB dvě nové služby – Domov se zvláštním režimem a Centrum denních služeb Stěna



Příjmy za zdravotních pojišťoven

Příjmy od zdravotních pojišťoven je jeden ze stěžejních zdrojů příjmů. Snažíme se o maximalizaci možného vykazování. V roce 2020 jsme uzavřeli smlouvu s firmou FORMIREX s.r.o., která nám pomáhá v nastavení a optimalizaci při vykazování, komunikaci se ZP a dalšími zainteresovanými stranami v oblasti zdravotnictví. Proti rokům 2023/2024 je za rok 2025 zaznamenám postupný nárůst v souvislosti s naplňováním kapacity nového domova. Stále je dosahováno vysoké efektivity ve vykazování. V krajském srovnání jsme mezi pobytovými zařízeními na 1. místě.

Zdravotní pojišťovny

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Příjmy od zdravotních pojišťoven	1 364 883	2 408 883	3 763 836	3 964 399	8 818 811	7 589 284	7 883 969	8 741 702

Investice

V roce 2025 byl pořízen nový investiční majetek v celkové hodnotě 160 484,84 Kč. Nákup mobilizační pomůcky Sara Stedy a mycího stroje, byl financován z investičního fondu organizace (pořízení majetku a čerpání fondu schváleno zřizovatelem)

Zřizovatel předal v roce 2025 organizaci k hospodaření následující majetek:

- Komunitní centrum - majetek po době ukončení udržitelnosti projektu. Hodnota předávaného majetku celkem 1 180 963,40 Kč, z toho dlouhodobý hmotný majetek 76 901 Kč, drobný dlouhodobý hmotný majetek 1 104 062,40 Kč.
- Nově zrekonstruovaný Domov seniorů, Jiráskova 193. Celková hodnota předávaného majetku činila 20 030 551,57 Kč. Z toho činila hodnota dlouhodobého hmotného majetku 8 953 200,12 Kč a hodnota drobného dlouhodobého majetku 11 077 351,57 Kč

Organizace vrátila zřizovateli nepotřebný majetek, který používala pro provoz Domova seniorů dočasně v budově Na Příkopech 27. Hodnota vráceného majetku 2 961 315,17 Kč. Z toho činila hodnota dlouhodobého hmotného majetku 852 455,50 Kč a hodnota drobného dlouhodobého majetku 2 108 859,67 Kč.

Malé a střední zakázky od 80 000 Kč do 200 000 Kč bez DPH a malé stavební zakázky do 300 000 Kč (bez DPH)

Název zakázky	Skutečná hodnota zakázky (bez DPH)	Název dodavatele
Právní služby v oblasti pracovněprávní	110 000 Kč	Valíček & Valíčková, advokátní kancelář, s.r.o.
Dodávka televizorů včetně dodávky a montáže	409 010 Kč	SERVIS ČERNÝ, s.r.o.
Vestavba skříní v Domově seniorů	206 818 Kč	SERVIS ČERNÝ, s.r.o.
Dodávka závěsů a garnyží vč. montáže	173 691 Kč	Luboš Flousek
Dodávka židlí Claro	112 587 Kč	Stamed s.r.o.
Dodávka mycího stroje	89 604 Kč	Lindha a.s.

Velké zakázky 600 tis. Kč - 2 mil. Kč (bez DPH)

- Nebyly realizovány

Z dotace Ministerstva práce a sociálních věcí byl pořízen materiál a drobný dlouhodobý majetek ve výši 1 756 828,80 Kč, který je využíván v novém provozu Domova pro seniory/Domova se zvláštním režimem v budově Jiráskova. Jedná se např. o doplnění šatních skříní o tyče na ramínka a police, pořízení televizorů na pokoje a denní místnosti, závěsů, vozíků atd.

Dary, evidence darovacích smluv 2025

DÁRCE	TYP SMLOUVY	ČÁSTKA/ HODNOTA DARU
Novotný Petr, Heřmánkovice 112	věcný dar - chodítko nízké	1 000,00
Stolzová Ivana, Liberec	věcný dar - mechanické křeslo polohovatelné	5 000,00
Vítová Irena, Hlavňov	věcný dar - chodítko	1 000,00
Netíková Gabriela, Rožmitál	věcný dar - chodítko	1 000,00
Bigboš z.s.	finanční dar - neúčelový	5 616,00
VEBA, textilní závody a.s.	věcný dar - látky	
David Novotný	finanční dar - neúčelový	12 900,00
CELKEM		26 516,00

Děkujeme tímto všem dárcům, kteří se podílejí na zvyšování kvality našich služeb!

Zaměstnanci 2025

Od druhého pololetí roku 2025 jsme postupně začali navyšovat počet zaměstnanců v DPS a DRZ tak, abychom s příchodem nových klientů a s přestěhováním do nových prostor měli dostatek zaučeného personálu. Strukturu a počet zaměstnanců schválila rada města. Cílového stavu počtu zaměstnanců bude dosaženo v roce 2026.

Pracovní zařazení	Počet
Ředitel	1
Vedoucí služby	3
Lékař	1
Sociální pracovník	8
Pracovník v sociálních službách	41
Aktivizační pracovník	2
Fyzioterapeut	1
Zdravotní sestra	9
Ekonom	1
Finanční účetní	1
Vedoucí provozu stravování	1
Personalista, mzdová účetní	1
Vedoucí provozních služeb	1
Kuchařka	4
Uklízečka	8
Pradlena	2
Technický pracovník - domovník	1

Přehled mzdových údajů za rok 2025

Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2025	86
Průměrný fyzický počet zaměstnanců	79
Průměrný přepočtený stav zaměstnanců	72
Průměrný hrubý plat	37,4 tis. Kč
Průměrný tarifní plat	25,9 tis. Kč
Průměrná platová třída	6,6
Počet odpracovaných hodin	122,3
Nemocnost	6,21%

Sumarizovaný přehled o vyplácených mimotarifních složkách v roce 2025

	tis. Kč
Odměny	1 663,1
Osobní příplatky	2 450,8
Příplatky za vedení	481,3
Zvláštní příplatky	1 998,4
Příplatky na noc	400,5
Příplatky So a Ne, svátek	490,9
Příplatky za dělenou směnu	195,2
Placená práce přesčas	916,0
OON	179,8
Odstupné	0,0

Kontrolní činnost

Pravidelná vnitřní kontrolní činnost probíhá na všech úrovních řízení. Probíhají pravidelné kontroly pracovníků dle pracovních pozic a svěřené působnosti, dále pravidelné kontroly prováděné vedoucími zaměstnanci a ředitelkou.

Údaje o výsledcích kontrolní činnosti vnější:

- Město Broumov – finanční kontrola
- OSVZ MěÚ Broumov – podle směrnice RM, 2x/rok

Při proběhlých kontrolách nebyly zjištěny žádné chyby a nedostatky.

Informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím za rok 2023

Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím:

- Počet podaných žádostí o informace: 0
- Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0
- Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0
- CSSNB neobdrželo žádné odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti.
- Neproběhlo žádné soudní řízení.
- Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádosti o informace, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: Nebyla podána žádná stížnost.

Závěr a poděkování

Závěrem konstatuji, že veškeré prostředky poskytnuté Centru sociálních služeb Naděje Broumov byly vynaloženy účelně a hospodárně. Čerpání na straně výdajů probíhalo rovnoměrně během celého roku. Při čerpání každé částky z rozpočtu organizace důsledně dbala na dodržování zákona o finanční kontrole a zákona o účetnictví. Soustavně se snažíme prostřednictvím profesně i lidsky kvalitního personálu dosáhnout co nejvyšší kvality poskytované péče a zároveň posilovat kulturu organizace. Všechny dodavatelské smlouvy nad 50 tis. jsou zveřejňovány v Registru smluv a ředitelka organizace splnila povinnost podle zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů.

Na závěr poděkování všem, bez kterých by poskytování sociálních služeb naším Centrem nebylo možné, tedy zejména:

- Zřizovateli, Městu Broumov za finanční i morální podporu
- Královéhradeckému kraji
- Podnikatelům v Broumově za vstřícný přístup při řešení technických i jiných problémů a našich požadavků
- Obcím Broumowska
- Spolupracujícím organizacím a složkám města Broumov
- Spolupracujícím lékařům
- Dobrovolníkům
- Broumovské nemocnici
- Sponzorům
- Mobilnímu hospici Anežky České, Červený Kostelec
- Všem příbuzným a známým našich uživatelů za podporu svých blízkých a všem, kteří nás podporují svojí přízní a sympatiemi
- V neposlední řadě také všem zaměstnancům za jejich svědomitě odváděnou práci, lidský přístup a obětavost, která přesahuje popis jejich pracovní činnosti a bez které by naše Centrum sociálních služeb Naděje Broumov nebylo tím stále vyhledávanějším zařízením
- Poděkování patří též všem uživatelům našich služeb za jejich trpělivost a snahu o spolupráci

**Více informací
o organizaci:**



Načti mě



**Centrum sociálních služeb
Naděje Broumov**

V Broumově 27. 02. 2026

Mgr. Eva Kašparová a kolektiv

**VÝROČNÍ | 20
ZPRÁVA | 25**

